

平成 21 年 5 月 19 日  
株式会社セディナ

## 業務委託先におけるお客様情報の一時紛失事故について

このたび、当社とチューリッヒ・インシュアランス・カンパニー日本支店(東京都新宿区:以下、チューリッヒ保険)が保険のテレマーケティング(電話による商品営業)業務を委託しているトランスコスモス株式会社(東京都渋谷区:以下、トランスコスモス社)におきまして、平成21年5月12日に同社従業員が社内規定に違反し自宅にて業務をおこなうため個人情報を含んだ USB メモリをトランスコスモス社オフィスより持ち出し、帰宅途中に一時紛失するという事故が発生しました。当該 USB メモリは紛失後に直ちに第三者に拾得され回収済ですが、その中に当社のお客様の氏名、住所、電話番号等のお客様情報(約2万6千件)が記録されておりました。調査の結果、お客様の個人情報が流出、流用されることはないものと考えられます。

該当のお客様へは当社より直接お知らせし、お詫びをさせていただきます。

当社では、この度の事故を真摯に受け止め、委託先とともに再発防止策を徹底し、信頼回復に全力を尽くしてまいります。

### 記

#### 1.経緯

日程	時間	内容
5月12日(火)	24時頃 (発生)	トランスコスモス社従業員が、自宅で業務をおこなうため、社内規定に違反し、個人情報を含んだUSBメモリをトランスコスモス社オフィスより持ち出し、帰宅途中に紛失。
5月12日(火)	24時頃	第三者が当該メモリを京王多摩センター駅付近で拾得。
5月13日(水)	12時頃 (発覚)	拾得者はUSBメモリのデータをチェックしたところ、格納されているファイルに当社の問い合わせ先(アンサーセンター)が記載されていたため、当該アンサーセンターに連絡。
5月13日(水)	15時30頃	当社が拾得者を訪問の上、USBメモリを回収。
5月13日(水)	18時頃	USBメモリの内容を確認、個人情報を記録したファイルが保管されていることが判明。詳細を確認したところ、トランスコスモス社に預託した当社会員情報が入っていたため、チューリッヒ保険及びトランスコスモス社に連絡。 当社において内部統制統括本部長を委員長とする個人情報事故対策委員会を設置。
5月13日(水)	21時頃	当社よりチューリッヒ保険及びトランスコスモス社へ、当該USBメモリ持ち出しに関する一連の経緯と原因の調査を依頼。

5月14日(木)	13時頃	チューリップ保険及びトランスコスモス社からの調査結果を受け、トランスコスモス社多摩センターに勤務する従業員による個人情報の持出しと、紛失が判明。
5月15日(金)	16時頃	調査結果を踏まえ、監督官庁及び団体へ内容を報告。
5月19日(火)	15時	本件につき、お客様対応、関係先対応を含め公表。

## 2.一時紛失データの内容

- (1) 媒体                   USBメモリ
- (2) 件数                   26,481 件の会員情報（旧オーエムシーカードの会員様）
- (3) 情報の内容       氏名、カナ氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、お客様番号  
※クレジットカード番号は含まれておりません。

## 3.お客様への対応(5月19日より)

- (1) マスコミ公表するとともに、当社ホームページに告知。
- (2) 特設デスク(0120-720-043)を開設（9時30分～17時30分）
- (3) 該当のお客様へ郵送等により個別にご案内

## 4.再発防止策

委託先につきましては選定基準を厳格に設定し、「個人情報保護契約」を個別に締結するとともに、当社において毎年契約内容の遵守状況を現地調査の上、確認しております。このたびの事故を受け、トランスコスモス社とともに再発防止策を徹底し、信頼回復に全力を尽くしてまいります。

### 【ご参考】 トランスコスモス株式会社について

所在地	東京都渋谷区
設立	昭和 60 年 6 月 18 日
資本金	290 億 6,596 万円
主な事業	デジタルマーケティングサービス事業、コールセンターサービス事業等
従業員数	グループ：11,883 名、本体：8,340 名（2008 年 3 月末現在）
上場	東京証券取引所第 1 部