

平成 24 年 1 月 19 日

報道関係各位

株式会社セディナ

セディナのクレジット申込ツール「デジタルペン ECO」を スウォッチ グループ ジャパン株式会社が導入

三井住友フィナンシャルグループの株式会社セディナ（代表取締役社長：山下 一）とスイスに本拠地を置く、世界最大の時計製造グループであるスウォッチグループの日本法人、スウォッチ グループ ジャパン株式会社（代表取締役社長：クリストフ・サビオ）は、このたび、ショッピングクレジットの申込ツールとして、セディナが提供する「デジタルペン ECO」の導入で合意しましたので、お知らせいたします。

スウォッチグループジャパンはオメガをはじめ、ブレゲ、ブランパンといったラグジュアリーブランドやスウォッチなど計 12 ブランドを日本全国の直営ブティック等で展開しており、幅広い層のお客様から支持されています。

今回導入する「デジタルペン ECO」は、従来クレジット会社へのショッピングクレジット申し込みの際に負担となっていた、申込書必要項目の完全記入をシステムでサポートするもので、ショッピングクレジットに不慣れなお客様や店舗スタッフの方でも、負担感なく記入漏れのない申込書を作成することができます。

また、インターネット回線を使って、その場で、即座に、暗号化されたデータ送信ができるため、申し込み時に FAX の手間や、誤 FAX による個人情報流出リスクを抑えることができます。

お客様にとっても、負担感なくショッピングクレジットの利用が可能となることで、無理なく、ワンランク上の商品をご購入いただくことができるため、一層の顧客満足向上につながるとの理由で、今回採用いただきました。

セディナは今後も本ツールの導入先拡大を通じ、加盟店様の利便性向上と、お客様満足の向上を目指してまいります。

以 上

【ご参考】

【株式会社セディナ 概要】

1. 代表者 代表取締役社長 山下 一
2. 本店所在地 名古屋市中区丸の内三丁目23番20号
3. 東京本社所在地 東京都港区港南二丁目16番4号
4. 設立 1950年9月
5. 事業内容 クレジットカード事業、信販事業、ソリューション事業、他
6. ホームページ <http://www.cedyna.co.jp>

【スウォッチ グループ ジャパン株式会社 概要】

1. 代表者 代表取締役社長 クリストフ・サビオ
2. 所在地 東京都中央区銀座7-9-18 ニコラス・G・ハイエックセンター
3. 設立 1974年2月
4. 資本金 3,700百万円
(スイス THE SWATCH GROUP LTD 100%子会社)
5. 事業内容 時計・部品・属品の輸入販売、カスタマーサービスなど
6. ホームページ <http://www.swatchgroup.jp>

【補足資料】

「デジタルペンECO」について

デジタルペンとは、特殊な電子ペンと専用申込書を使用し、申込書に記載された申込情報や筆跡を直ちに電子化し、PC経由でデータ送信するシステムです。

当社は2006年に、信販業界で初めて導入し、これまで数多くの加盟店にクレジット申込ツールとしてご利用いただいております。

今回ご紹介する「デジタルペン ECO」は、さらにこの機能を進化させたもので、その特徴は申込書の完全記入チェックとペーパーレス化です。

従来のクレジット申込みに際しては、下図の通り、加盟店は記入した申込書を FAX で申込みます。当社は受信した申込書の記載内容の不備チェックを行い、不備があれば、その都度、加盟店に連絡し、加盟店は不備箇所を追加記入し、再度 FAX 送信します。そして当社は、内容に不備がないことを十分に確認してから、はじめて審査に入っていました。これを、デジタルペン ECO の完全記入チェック機能は、この煩雑な作業を一気に解消することができます。

デジタルペンで専用申込書に記入後、ペンを PC に接続したクレードル（スタンド）に挿し込むと、ペンに蓄積されたデータが PC に転送され、記載内容が PC 画面に表示されます。この時完全記入チェックシステムが自動的に働き、記入漏れがある場合はアラートとともに記入が必要な欄を強調（色枠）表示します。

これにより、申込み後に不備のやり取りをする手間がなくなり、加盟店の業務効率も改善され、また審査にかかる時間も短縮することができるようになります。

また、従来は当社営業マンが加盟店から契約書を回収する必要がありましたが、ペーパーレス化によりこの契約書回収の省力化が図れるうえ、運搬時の契約書紛失リスクがなくなります。



デジペンECOの導入効果

