

Have a good Cashless.



Corporate Profile

**Sumitomo
Mitsui
Card
Company,
Limited**

「健全なキャッシュレス社会」の実現に向けて

技術革新やデジタル化の進展やコロナ禍を経て、キャッシュレス決済はクレジットカードの利用を中心に急速に拡大し、5年前に24%だったキャッシュレス決済比率は直近で36%まで上昇しました。支払い手段は、クレジットカード、デビットカード、電子マネーをはじめとし、近年ではスマートフォンを通じたタッチ決済やコード決済の普及など、デジタルを前提に商品・サービスが絶え間なく進化を繰り返しております。

また、急速かつ複雑な進化を続けるキャッシュレス決済市場において、利用者・事業者のお客さまのニーズも多様化してまいりました。

このような環境変化の中、三井住友カードは、これまでのクレジットカードを中心とした従来のペイメントビジネスの域を超えたDX化の支援や各種ソリューションをご提供するべく、2024年4月にSMBCファイナンスサービスと合併いたしました。「お客さまに選ばれ、お客さまの決済をあらゆるシーンで支える“デジタル”&“イノベーション”カンパニー」を中長期的なビジョンとして掲げ、クレジットカード事業・信販事業・トランザクション事業の3つのビジネスで幅広いソリューションを有するSMBCグループのペイメント事業の中核を担う事業者となります。

三井住友カードは、1967年に当社の前身である住友クレジットサービスとして発足以来、日本におけるVisaのパイオニアとして、SMBCグループの安定的な基盤の活用とVJAグループ各社との協力を得ながら、お客さまに「安全・安心・便利なペイメントサービス」をお届けしてまいりました。

これからも、SMBCグループ各社とVJAグループ各社とのさらなる連携強化によって、お客さまの決済に関するさまざまな課題や社会の多様なニーズに対し、スピーディかつワンストップでソリューションをご提供してまいります。

利用者・事業者それぞれのお客さまの視点に立った商品開発や業務運営を実践し、双方のお客さまに感動していただけるサービスをお届けできるよう日々努力してまいります。

今後とも、一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

三井住友カード株式会社
代表取締役社長

大西 幸彦

経営理念

経営理念

果たすべき使命

- お客さまに、より一層価値あるサービスを提供し、お客さまと共に発展する
- 事業の発展を通じて、株主価値の持続的な増大を図る
- 勤勉で意欲的な社員が、思う存分にその能力を発揮できる職場を作る
- 社会課題の解決を通じ、持続可能な社会の実現に貢献する

ビジョン

中長期的に目指す姿

- お客さまに選ばれ、お客さまの決済をあらゆるシーンで支える
“デジタル”&“イノベーション”カンパニー

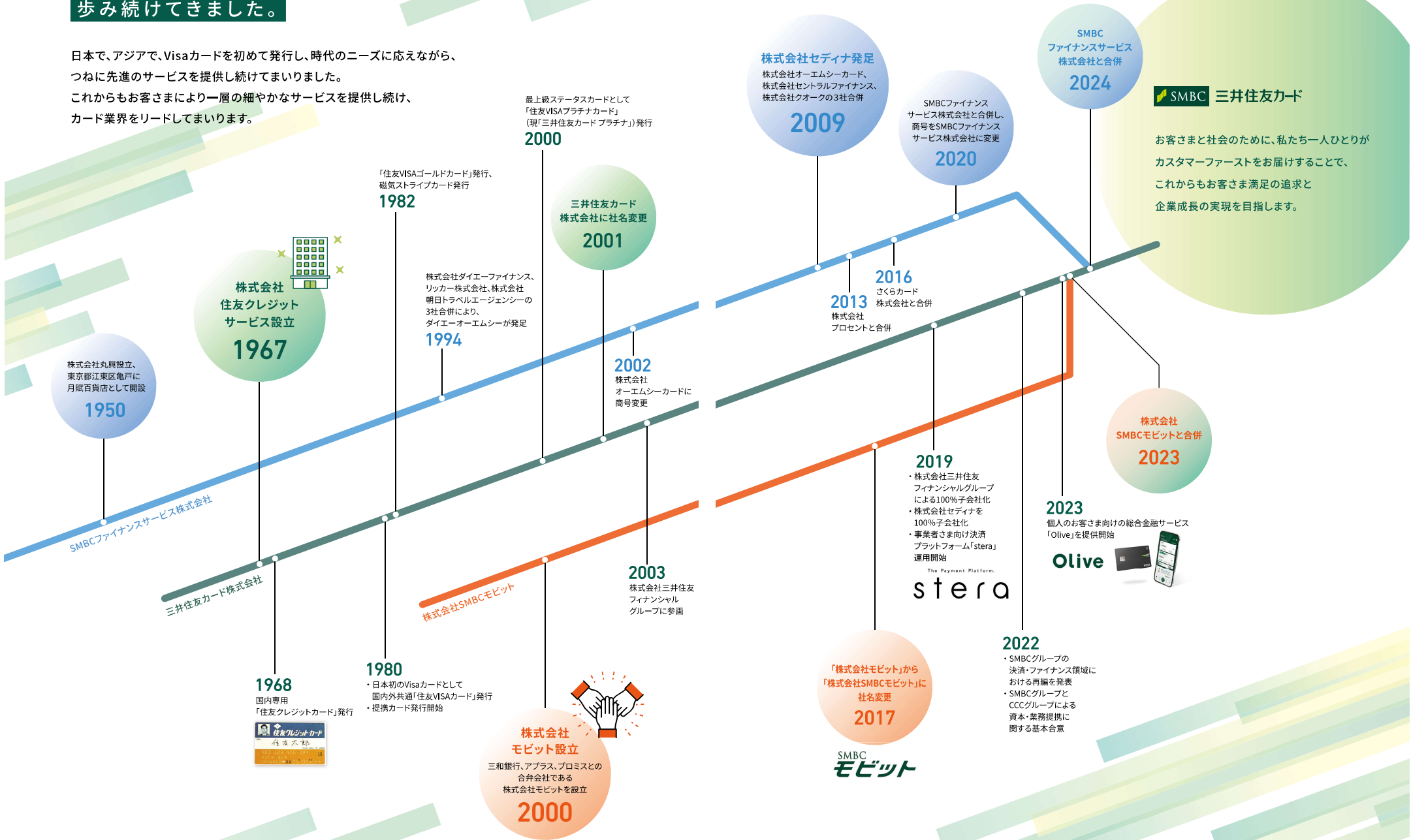
Five Values

すべての役職員が
共有すべき価値観

- **Integrity**
プロフェッショナルとして高い倫理観を持ち誠実に行動する
- **Customer First**
お客さま起点で考え、一人ひとりのニーズに合った価値を提供する
- **Proactive & Innovative**
先進性と独創性を尊び、失敗を恐れず挑戦する
- **Speed & Quality**
迅速かつ質の高い意思決定と業務遂行により、競合との差別化を図る
- **Team “SMBC Group”**
多様性に富んだ組織の下で互いを尊重し、グループの知恵と能力を結集する

私たちはお客さまの笑顔と共に
歩み続けてきました。

日本で、アジアで、Visaカードを初めて発行し、時代のニーズに応えながら、
つねに先進のサービスを提供し続けてまいりました。
これからもお客さまにより一層の細やかなサービスを提供し続け、
カード業界をリードしてまいります。



株式会社丸興設立、
東京都江東区角戸に
月賦百貨店として開設
1950

株式会社
住友クレジット
サービス設立
1967

1968
国内専用
「住友クレジットカード」発行

1980
・日本初のVisaカードとして
国内外共通「住友VISAカード」発行
・提携カード発行開始

「住友VISAゴールドカード」発行、
磁気ストライプカード発行
1982

株式会社ダイエーファイナンス、
リッカー株式会社、株式会社
朝日トラベルエージェンシーの
3社合併により、
ダイエーオーエムシーが発足
1994

最上級ステータスカードとして
「住友VISAプラチナカード」
(現「三井住友カード プラチナ」)発行
2000

株式会社
モビット設立
三和銀行、アプラス、プロミスとの
合併会社である
株式会社モビットを設立
2000

三井住友カード
株式会社に社名変更
2001

2002
株式会社
オーエムシーカードに
商号変更

2003
株式会社三井住友
フィナンシャル
グループに参画

株式会社セディナ発足
株式会社オーエムシーカード、
株式会社セントラルファイナンス、
株式会社クオークの3社合併
2009

2013
株式会社
プロセントと合併

2016
ざくらカード
株式会社と合併

2019
・株式会社三井住友
フィナンシャルグループ
による100%子会社化
・株式会社セディナを
100%子会社化
・事業者さま向け決済
プラットフォーム「stera」
運用開始
The Payment Platform.
stera

「株式会社モビット」から
「株式会社SMBCモビット」に
社名変更
2017
SMBC
モビット

SMBCファイナンス
サービス株式会社と合併し、
商号をSMBCファイナンス
サービス株式会社に変更
2020

2023
個人のお客さま向けの総合金融サービス
「Olive」を提供開始
Olive

株式会社
SMBCモビットと合併
2023

2022
・SMBCグループの
決済・ファイナンス領域に
おける再編を発表
・SMBCグループと
CCCグループによる
資本・業務提携に
関する基本合意

SMBC
ファイナンスサービス
株式会社と合併
2024

SMBC 三井住友カード

お客さまと社会のために、私たち一人ひとりが
カスタマーファーストをお届けすることで、
これからもお客さま満足の追求と
企業成長の実現を目指します。

「便利」「安全・安心」「お得」を、
 長年培ったクレジットカードのノウハウで
 お届けいたします。



詳しくはこちら▶

<https://www.smbc-card.com/company/project/card.jsp>

会員事業

幅広いニーズに合わせた
 多種多様なカードをお届けしております。

スタンダードカード

ポイント還元率特化型のプラチナカードである「三井住友カード プラチナプリファード」、お得で安心な「三井住友カード(NL)」、カード番号・口座番号の記載がない両面ナンバーレスデザインで1枚4役の「Oliveフレキシブルペイ」、その他プラスチックカードが発行されないカードレスな「三井住友カード(CL)」など、幅広いニーズに対応したカードをご用意しております。



法人カード

企業の経費決済や出張などの企業活動を強力にサポートするカード。法人カードを導入することで、仮払いの削減や現金出納事務、煩雑な精算業務の合理化ができDXが実現します。企業間の取引に特化した「パーチェンギンカード」や、「コーポレートカード」・「ビジネスカード」・「ビジネスオーナーズ」など、事業規模、事業形態、用途に合わせたカードをご用意しております。



提携カード

国内外のさまざまな企業・団体などと提携し、弊社の提供する基本サービスに提携先独自のサービスやポイントなどのメリットを付加したクレジットカードを発行しております。

その他カード

クレジットカードだけではなく、プリペイドカードやギフトカードなど、さまざまなキャッシュレスサービスをご用意しております。

ファイナンスサービス

お客さまのニーズに合わせた、
 多様なファイナンスサービスをご用意しております。



お客さまのご都合に合わせて、毎月のお支払額を決めたいというニーズにお応えする分割払いやリボ払い、現金のお借入れサービスであるキャッシングリボを取り揃えております。また、2023年よりSMBCモビット(カードローン)の取り扱いを開始しました。

加盟店事業

多様な決済手段の提供に加え、業務効率化や販売促進、
 データ分析などさまざまなソリューションで事業者さまのビジネスをサポートします。

店頭決済

オールインワン決済端末「stera terminal」をはじめ、多様なキャッシュレス決済の環境整備を進めております。百貨店や家電、飲食店などに加え、スーパー、コンビニエンスストア、ファストフードなど、さまざまな業種・業態で導入いただいております。

非対面決済

インターネット・モバイルなどでご利用可能な店舗を拡大しております。また、ライフライン(電気・ガス・水道など)利用料や携帯通話料、書籍などの定期購読、保険料のお支払いなどの定期払い・サブスクなどの取り扱いも拡大しております。

決済プラットフォーム「stera」

事業者・消費者さまが共に利用しやすい環境を作るため、三井住友カードがGMOペイメントゲートウェイ株式会社とビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社と提携し、決済プラットフォーム「stera」が誕生しました。



加盟店支援サービス

キャッシュレスデータを活用したマーケティング支援サービス「Custella」や、加盟店さまの業務支援アプリを取り揃えた「stera market」をはじめ、さまざまな業務支援サービスをご用意しております。

■サービス例

ポイントUPモール
 ポイントアップモール
 当社カード会員さま向けのポイント優遇を利用して、会員さまの送客をはかります。

Custella
 Custella
 三井住友カードが保有するキャッシュレスデータを統計化し、さまざまな切り口で見える化するデータ分析支援サービスです。

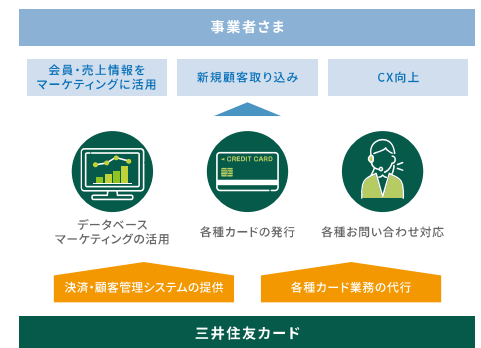
ココイコ!
 ココイコ!
 加盟店さまのニーズに合った会員さまを送客する加盟店送客サービスです。

stera market
 stera market
 stera market
 加盟店さまの業務支援アプリを取り揃え、事業者さまのビジネスを多方面からサポートします。

受託事業

クレジットカード業務全般で、
 お客さまのご要望に応じた
 ソリューションを提供しております。

三井住友カードがもつ、決済・顧客管理システムの提供および各種カードの関連業務の代行により、事業者さまの低コストかつ高品質なカード事業展開を可能にします。また、データベースマーケティングや、最新の決済ソリューションによる事業拡大をサポートします。



お客さまのライフスタイルの変化に対応した
ショッピングクレジット・オートローンなどの
各種サービスを提供しております。

詳しくはこちら▶



<https://www.smbc-card.com/company/project/credit.jsp>

ショッピングクレジット

日常のあらゆるシーンに、
安心・便利なサービスを提供しております。

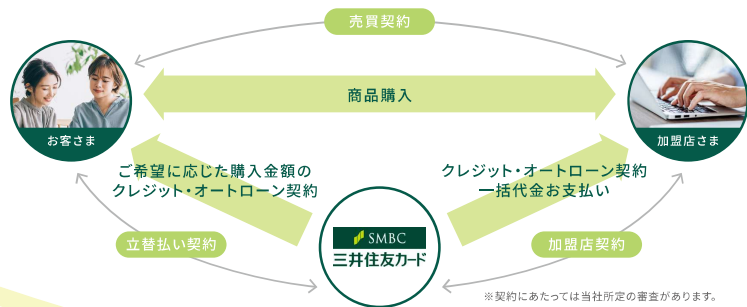
日常生活におけるショッピング、教育などのさまざまなシーンに寄り添う安心・便利なクレジットを提供しております。
衣料品、宝石・貴金属などを購入する際、お客さまの「すぐに欲しい」というニーズにお応えするショッピングクレジットをはじめ、プライダルクレジットなど、商材・サービスに合わせた商品もご用意しております。



オートローン、各種ローン

マイカー購入やお家のリフォームなども
資金面からサポートしております。

自動車・オートバイの購入をサポートするオートローンや、お客さまのお支払いニーズに合わせた残価据置型オートローン、自由返済型オートローンなどの商品をご用意しております。また、住宅の増改築やリフォームにご利用いただけるリフォームローンなどの商品を取り扱っております。



銀行保証

金融機関の個人向け無担保ローン業務を
サポートしております。

個人のお客さまが金融機関からローンのお借入れを受ける際、当社がお客さまの連帯保証人となることでお借入れを円滑、容易にする保証業務を展開しております。また、長年培ってきたノウハウを活かし、各地域の金融機関のニーズに適したオーダーメイドの商品開発やWeb完結サービスなどの提供を行い、金融機関の個人向け無担保ローン業務の推進をサポートしております。



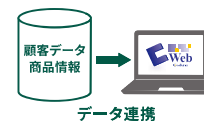
C-Web

C-Webアプリ



オールインワン決済端末「stera terminal」用の
アプリからショッピングクレジットをお申込みいただけます。

C-Webコネクト



加盟店さまが保有するデータや情報をシステム連携。
お申込み時の入力項目を削減します。

C-Web Myスマホ



お客さま自身のスマートフォンを使うことで、
ご自分のペースでお申込みいただけます。

法人のお客さまの売上回収における業務効率化・

未回収リスク軽減・キャッシュレス化・デジタル化などの

さまざまなニーズにお応えします。



詳しくはこちら▶

<https://www.smbc-card.com/company/project/solution.jsp>

決済代行サービス

口座振替・コンビニ収納などにより、回収業務の効率化・キャッシュレス化・デジタル化を実現します。

個人のお客さまの月々のご利用代金や企業間決済に対し、口座振替・コンビニ収納・クレジットカード決済など、さまざまな決済手段をワンストップで提供しております。
口座振替は全国の提携金融機関、コンビニ収納は全国の提携コンビニエンスストアにてご利用可能です。
スマートフォンなどを活用したデジタルサービスにも対応しております。
※一部商品は、SMBG GMO PAYMENT株式会社から委託を受けて提供しております。

ファクタリングサービス [債権買取]

売掛債権の買い取りにより、回収業務のアウトソースを実現します。

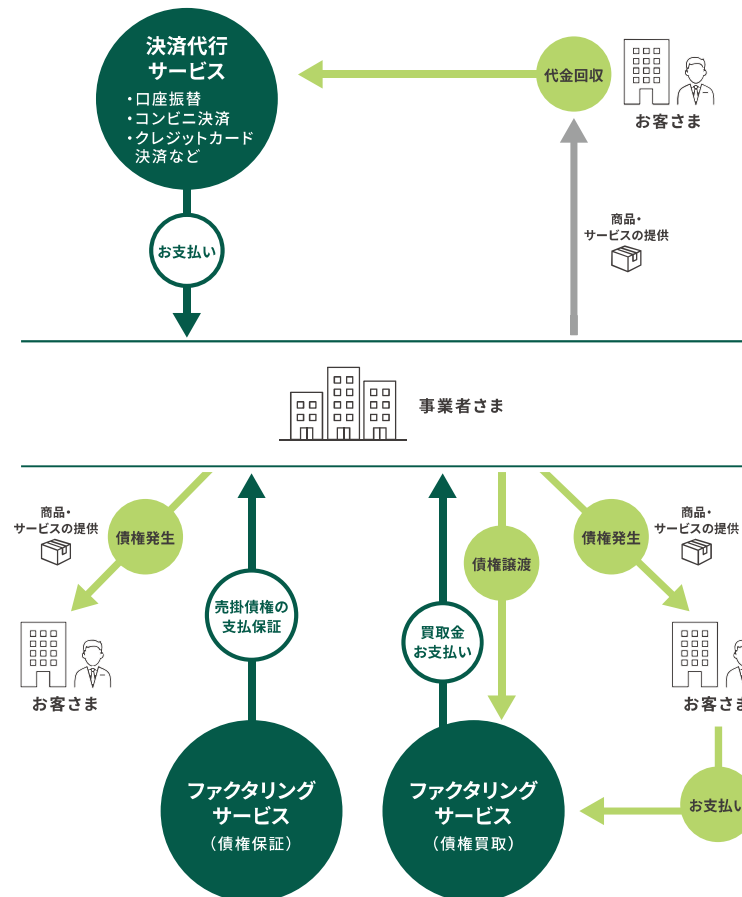
事業者さまが保有する売掛債権を当社が買い取りすることで、未回収リスクの軽減や回収サイトの短縮だけでなく、請求書の発行から入金消込・督促までの一連の回収業務をアウトソースできます。
特に手間のかかる小口・大量の売掛債権については、包括的に買い取るサービスも提供しております。
法人向け債権から個人向け債権まで、幅広くご利用いただけます。

ファクタリングサービス [債権保証]

売掛債権のお支払い保証により、未回収リスクの軽減を実現します。

企業間決済にて事業者さまが保有する売掛債権のお支払いを保証し、販売先の倒産などにより回収不能となった場合、販売先に代わってお支払いします。保証料試算・ご契約手続き・変更手続き(対象債権追加・増額など)をWeb完結できるサービスも提供しております。
※一部商品は、三井住友銀行から委託を受けて提供しております。

トランザクション事業 サービスの流れ



三井住友カードでは、Diversity, Equity & Inclusionを 企業の「成長戦略そのもの」と位置づけ、 推進しております。

詳しくはこちら▶

<https://www.smbc-card.com/diversity/index.jsp>

多様な人材の活躍支援

多様なバックグラウンドを持つ従業員が、互いに尊重し合い、能力や個性を發揮して活躍できる組織が企業の持続的成長につながるの考えから、「女性活躍推進」や「両立支援」、「キャリア採用強化」、「障がい者雇用の促進」、「LGBT等性的マイノリティへの理解促進」などDiversity, Equity & Inclusion (DE&I)に積極的に取り組んでおります。また、多様な人材が活躍できる環境・風土づくりとして、生産性の高い働き方の推進や、「1on1ミーティング」などのコミュニケーションを通じた従業員の成長支援に取り組んでおります。



ワークライフバランス

従業員が仕事と生活を両立できる働きやすい職場づくりを目指し、育児・介護支援制度の整備や男性の育児休業取得推進などの両立支援、長時間労働の是正、有給休暇の取得推進などに取り組んでおります。また、フレックスタイム制度や在宅勤務の活用など、柔軟な働き方ができる環境整備にも取り組み、ワークライフバランスの実現を推進しております。



健康経営

当社では、従業員とその家族の健康を重要な経営資源の一つと考え、「健康経営宣言」を制定し、会社と従業員、健康保険組合が三位一体となって健康経営を推進しております。その理念・方針の下、従業員の健康管理・増進に向けてさまざまな施策を行った結果、健康経営優良法人ホワイト500に認定されました。



人事部 ダイバーシティ推進室長 メッセージ

当社では、Diversity, Equity & Inclusionを競争力の源泉かつ企業の「成長戦略そのもの」と位置づけ、経営戦略の一つとして推進しております。目まぐるしく変化する時代において、お客さま・社会の幅広い支持を得るためには、多様な人材が活躍し、付加価値を生むことのできる、多様な視点を持った組織である必要があります。

当社においても、女性活躍推進、専門人材などのキャリア採用の強化、SMBCグループ間での人材交流の活発化などにより、人材の多様化が急速に進んでおります。

そういったさまざまなバックグラウンドや価値観を持った従業員が、最大限パフォーマンスを發揮できる組織・人材づくりを目指し、男女問わず仕事と家庭を両立できるための支援や、エンゲージメントサーベイを活用した職場改善、人材育成・コミュニケーションの強化に向けたマネージャーの意識改革など、さまざまな施策や風土醸成に取り組んでおります。また、いきいきと働きがいを持って働き続けるためには、従業員の健康が何よりも大切であると考え、健康経営にも取り組んでおります。

これからも、Diversity, Equity & Inclusionのさらなる推進を通じて、多様なお客さまの期待・ニーズにお応えし、企業の持続的成長を目指してまいります。

私たちは、サステナビリティを「現在の世代の誰もが 経済的繁栄と幸福を享受できる社会を創り、 将来の世代にその社会を渡すこと」と定義しております。

詳しくはこちら▶

<https://www.smbc-card.com/company/responsibility/index.jsp>

サステナビリティ

SMBCグループの一員として、 事業を通じた社会的課題の解決とSDGsの実現を目指しております。

SMBCグループは、サステナビリティ実現に向けて、「環境」「DE&I・人権」「貧困・格差」「少子高齢化」「日本の再成長」の5つを重点課題と定めております。これらの重点課題への取り組みを通じて、持続可能な社会の実現に貢献していきます。



金融経済教育の推進

各世代に向けた金融経済教育

SMBCグループは、誰もがお金に対する正しい知識を身に付け、安心して暮らせる社会を目指し、グループ各社が有する知識やノウハウを活かしたさまざまな金融経済教育活動を幅広い世代に向けて提供しております。

三井住友カードでは、クレジットカードの仕組みなど、キャッシュレス社会の到来に向けた収支管理の重要性などを中心に、各世代ごと、学校側のご要望に合わせた授業を提供します。

子どもから大人まで幅広い世代を対象にした金融経済教育に取り組むことで、誰もが「お金」に対する正しい知識を身に付け、安心して暮らせる社会の実現を目指しております。



三井住友カードの森

地球温暖化の一因であるCO₂の削減につながる、 さまざまな取り組みを行っております。

私たち三井住友カードは、「キャッシュレスを通じて社会をより良いものにする」という使命のもと、サービス・商品をお届けしております。豊かな地球環境を未来につないでいくために、環境問題に対しても、私たちにできることを実践したい—その思いが「三井住友カードの森」の原点です。

三井住友カードの森は、さまざまな種類の木が共生した、より自然に近い「多様な森」を目指しております。適切な植林や間伐を行い、十分な光と栄養、安定した土壌を保つことで、幹の太い、何世代にも渡り葉を生き茂らせ続ける木を育てます。そして、このような森の広がり、持続可能な地球環境づくりにつながります。紙のご利用代金明細書からWEB明細へ切り替えいただくことにより、明細書や封書といった紙資源が大幅に削減され、その結果、乱伐を防ぎ、CO₂吸収源である木々を守ることにつながります。また、私たちは、環境に配慮した紙製品への切り替えを進め、紙のご利用代金明細書は、FSC®認証を受けた封筒でお送りしております。

会員の皆さまが快適なキャッシュレス生活を送ることが、豊かな地球環境につながっていきます。その取り組みの一つが「三井住友カードの森」です。会員の皆さまのご理解とご協力によって森が広がっていきます。



コンプライアンス体制の強化を

経営の最重要課題の一つとして位置づけ、

全社一丸となって取り組んでおります。

コンプライアンス

三井住友カードでは、役員・社員に求められる
コンプライアンス及びリスクに関する基本方針を定めて、その実践に取り組んでおります。

1. お客さま本位の徹底

私たちは、お客さまに支持される企業を目指します。そのために、常にお客さまのニーズに真に合致するサービスが何かを考え、最良のサービスを提供することにより、お客さまの満足と信頼を獲得します。

2. 社会発展への貢献

私たちは、社会の持続的かつ健全な発展に貢献する企業を目指します。そのために、当社の公共的使命を自覚し、広く内外経済の持続的・安定的な発展に貢献すると共に、企業市民として名誉ある地位を確保すべく努めます。

3. 健全経営の堅持

私たちは、健全経営を堅持する企業を目指します。そのために、効率性と長期的観点に立った業務運営を行い、持続的な成長と健全な財務体質を堅持すると共に、正確な経営情報を積極的に開示することで、株主、お客さま、社会の揺るぎない信頼を確立します。

4. 誠実かつ自由闊達な企業風土

私たちは、役員・社員等が高い倫理観に基づき誠実に行動し、誇りを持ちいきいきと働ける企業を目指します。そのために、人権を尊重すると共に、高い専門性を持つ人材を育成し、自由闊達な企業風土を醸成します。

反社会的勢力に対する基本方針

当社は、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人である「反社会的勢力」による被害を防止するために、次の基本方針を宣言します。

- (1) 反社会的勢力の不当要求に対応する従業員の安全を確保します。
- (2) 反社会的勢力による被害を防止するために、警察・暴力追放推進センター・弁護士等の外部専門機関と連携関係を構築し、経営トップ以下組織全体で対応します。
- (3) 反社会的勢力とは取引関係を含めて一切の関係を持ちません。また、反社会的勢力による不当要求は拒絶します。
- (4) 反社会的勢力による不当要求に対しては、毅然として法的対応を行います。
- (5) 当社は、どのようなときも裏取引を行いません。また、反社会的勢力への資金提供は絶対に行いません。

個人情報保護への取り組み

お客さまに安心してサービスをご利用いただくために、
個人情報の保全に取り組んでおります。

個人情報を安全に保管、適切に利用するために「個人情報の保護に関する法律」と「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、プライバシーポリシーを公表しております。



詳しくはこちら▶

<https://www.smbc-card.com/mem/company/pop/privacy.jsp>

商号	三井住友カード株式会社（英語表記:Sumitomo Mitsui Card Company, Limited）	
設立	1967年12月26日	
代表者	代表取締役社長 大西 幸彦	
従業員数	三井住友カード株式会社:3,320人(2024年1月末時点) 旧SMBCファイナンスサービス株式会社:2,577人(2024年1月末時点)	
事業内容	クレジットカード業務、デビットカード・プリペイドカード・その他決済業務、 ローン業務、保証業務、信販業務、トランザクション業務、その他付随業務	
本社所在地	東京本社 住所:東京都江東区豊洲二丁目2番31号 SMBC豊洲ビル 電話番号:03-6634-1700 交通:地下鉄有楽町線「豊洲」駅(2b出口地下直結) ゆりかもめ「豊洲」駅北口徒歩約1分	
	大阪本社 住所:大阪府中央区今橋4-5-15 電話番号:06-6228-1221 交通:大阪市営地下鉄 四つ橋線「肥後橋駅」より徒歩3分 大阪市営地下鉄 御堂筋線「淀屋橋駅」より徒歩3分	
株主	株式会社三井住友フィナンシャルグループ	
主な子会社・ 関連会社	SMCCビジネスパートナーズ株式会社 株式会社セディナトータルサービス 泉櫻情報諮詢(上海)有限公司 SMBC GMO PAYMENT株式会社 アビリオ債権回収株式会社 株式会社セディナオートリース CCCMKホールディングス株式会社	

会社情報



詳しくはこちら▶

<https://www.smbc-card.com/company/info/index.jsp>



<https://www.smbc-card.com/company/index.jsp>

三井住友カード株式会社

〒135-0061 東京都江東区豊洲二丁目2番31号 SMBC豊洲ビル TEL.03-6634-1700

