

NEWS RELEASE

2022年10月13日

各位

三井住友カード株式会社
ライフネット生命保険株式会社
ライフネットみらい株式会社

三井住友カード・ライフネット生命保険・ライフネットみらい、 オンライン保険事業における協業に向けた業務提携契約を締結

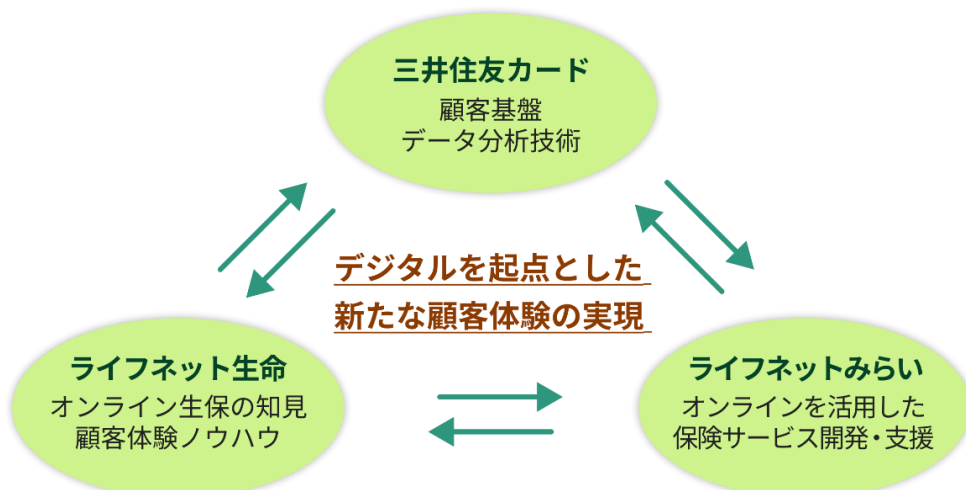
三井住友カード株式会社（URL：<https://www.smbc-card.com/index.jsp> 本社：東京都江東区、代表取締役社長：大西幸彦、以下 三井住友カード）とライフネット生命保険株式会社（URL：<https://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森亮介、以下 ライフネット生命）およびライフネットみらい株式会社（URL：<https://www.lifenet-mirai.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：金杉貴仁、以下 ライフネットみらい）は、このたび、新たな生活様式に対応するデジタルを起点とした顧客体験の実現に向けて、オンライン保険事業における協業のための業務提携契約を3社間で締結したことをお知らせします。



ライフネットみらい

1. 本提携の目的・概要

近年、個人向け金融サービスにおいては、デジタル化の進展や異業種プレイヤーの参入などにより、キャッシュレス決済や資産形成・資産運用、コンシューマーファイナンスをはじめとする様々な金融領域が密接に関わり合いながら絶え間ない進化を続けています。こうした事業環境下、今後もお客さまから継続的な支持・評価されるブランドであり続けるためには、徹底的な顧客起点に基づき、企業グループの枠組みを超え、お客さまにとって最適な組み合わせでサービスを提供していくことが重要であると考えています。



本提携では、①三井住友カードがこれまで築いてきた顧客基盤と膨大なキャッシュレスデータの分析技術、②ライフネット生命が有するオンライン生命保険会社としての知見と顧客体験に関するノウハウ、③ライフネットみらいによるオンラインを活用した保険サービスの開発と運営支援といった 3 社の強みを活かすことで、今後、三井住友カードの会員サイト Vpass を起点とした新たな保険商品とサービスの提供を目指してまいります。

2. 本提携で検討する取組み

本提携では、三井住友カードの顧客基盤と各種データマーケティングのノウハウ活用、新たな保険商品の共同検討、オンライン上で保険選びを便利にするためのデジタルアプローチツール、および保険を比較検討できるデジタル保険ショップの共同開発などについて 3 社で検討してまいります。そして、これらの取組みは三井住友カードの会員サイト Vpass よりシームレスにご提供し、より便利に、より新しい顧客体験の実現を目指してまいります。

本提携により検討する取組み

保険商品の共同検討

デジタルアプローチツールの
共同開発

顧客データを活用した
マーケティング

デジタル保険ショップの
共同開発

三井住友カードは、2022 年 4 月より、従来の旅行傷害保険に新たに 3 つのプランを加え、合計 4 つのプランからお客さまが自由に選択し、会員サイト Vpass から簡単にお申込みいただける国内初のカード付帯保険「選べる無料保険」の提供を開始しました。キャッシュレス化の進展に伴い、クレジットカードの利用シーンも多様化し、保険に対するお客さまのニーズや期待も変化しています。本提携では、前述の「本提携により検討する取組み」の実現を通じ、お客さまにとって、より便利で、よりお得なキャッシュレス決済環境のご提供と、お客さまの期待を超える保険サービスのご提供を目指してまいります。

ライフネット生命は、オンライン生保市場の拡大を力強く牽引するリーディングカンパニーを目指し、さまざまな業界のパートナー企業と協力して、各パートナー企業の顧客基盤や時代に合った生命保険商品・サービスをオンラインで提供しています。本提携においても、ライフネット生命が蓄積してきたノウハウを活用し、「正直にわかりやすく、安くて、便利に。」という[ライフネットの生命保険マニフェスト](#)に基づき、より多くのお客さまにオンライン生命保険の価値をお届けできるよう、取組んでまいります。

ライフネットみらいは、保険メーカーを超えた生命保険の未来をつくるプラットフォーマーとして 2021 年 5 月に設立したライフネット生命のグループ企業です。「自分や家族にとってより良いものを、自分たちで選べる世界」の実現をミッションに、オンライン保険に特化した保険比較サービス「betterChoice（ベターチョイス）」、保険証券管理サービス「ホケカン」などのサービスを展開しています。本提携においてもお客さまが課題に感じている保険選びから保険の見直し、保険契約の管理や保険金請求のサポートなど、広く保険に関わるお客さまの不安や課題を、豊富なノウハウとテクノロジーを用いて解決してまいります。

三井住友カード、ライフネット生命およびライフネットみらいの3社は、今後も、お客さまにより安全で、利便性の高いデジタルを起点とした顧客体験の実現を目指してまいります。

3. 各社の概要

■ 三井住友カードの会社概要

商号 三井住友カード株式会社
設立 1967年12月26日
本社所在地 東京本社 東京都江東区豊洲 2-2-31 SMBC 豊洲ビル
大阪本社 大阪府大阪市中央区今橋 4-5-15
資本金 340億3千円（2022年3月末日現在）
代表者 代表取締役社長 大西幸彦
事業内容 クレジットカード業務、デビットカード・プリペイドカード・その他決済業務、ローン業務、保証業務、ギフトカード業務、その他付随業務

■ ライフネット生命保険の会社概要

商号 ライフネット生命保険株式会社
設立 2006年10月23日
本社所在地 東京都千代田区麹町 2-14-2 麹町 NKビル
資本金 216億55百万円（2022年3月31日現在）
代表者 代表取締役社長 森亮介
事業内容 生命保険事業

■ ライフネットみらいの会社概要

商号 ライフネットみらい株式会社
設立 2021年5月10日
本社所在地 東京都千代田区麹町 2-14-2 麹町 NKビル
資本金 3億5千万円（資本準備金を含む）
代表者 代表取締役社長 金杉貴仁
事業内容 保険代理業等

以 上