

NEWS RELEASE

2023 年 5 月 8 日

アクア株式会社
三井住友カード株式会社
株式会社エスシー・カードビジネス
TenTen 株式会社

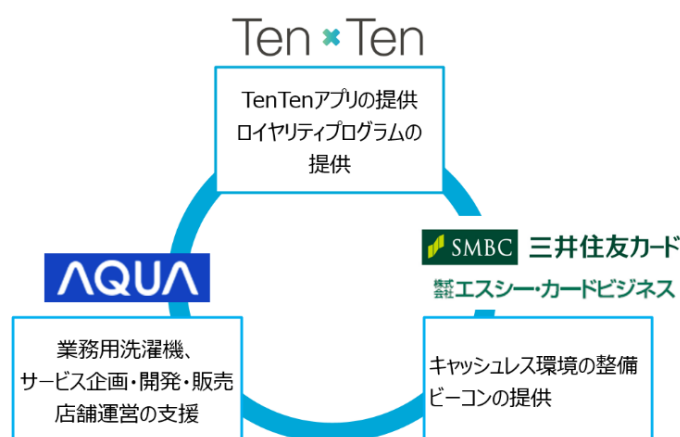
TenTen アプリのコインランドリー向けサービス開始 ～コインランドリーをキャッシュレス化し、さらに便利に、お得に～

アクア株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO 杜 鏡国）、三井住友カード株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長 大西 幸彦）、株式会社エスシー・カードビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長 梯 茂樹）、TenTen 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：ルンメ・ユハ）は、コインランドリーを便利に、お得にご利用いただけるよう、キャッシュレス決済環境の推進とアプリサービスの提供を開始します。

1. 背景・目的

従来、コインランドリー業界においては、店舗の現金回収のための人件費や、両替機を狙った盗難からの防犯上の管理コストなどが事業者の課題となっていました。また一方で、コインランドリーを利用するお客さまからは、料金支払いのための硬貨の準備が面倒、店舗で洗濯終了を待つ時間を有効活用したい、などというお声をいただいております。そこで、このたび、コインランドリーにおける課題を解決するため、4 社の業務提携によりコインランドリーにおける新たな仕組みを提供します。

今回のコインランドリー向けプラットフォーム構築にあたっては、アクアの「AQUA 次世代 Cloud IoT ランドリーシステム」により、ユーザー・オーナー双方にとって利便性の向上と快適なコインランドリー運営を実現している他、三井住友カード、エスシー・カードビジネスは、AQUA のコインランドリー用機器が導入されたコインランドリーのキャッシュレス化と環境整備を支援します。TenTen は、TenTen アプリの運営、キャッシュレス決済や、ロイヤリティサービス（スタンプ付与、クーポン発行）を提供します。TenTen は、2019 年より三井住友カードと業務提携し、飲料自販機でのサービス提供において好評いただいておりますが、このたび新たにコインランドリー向けサービスを開始し、一つのアプリで複数の業種のサービスがご利用いただけるようになります。



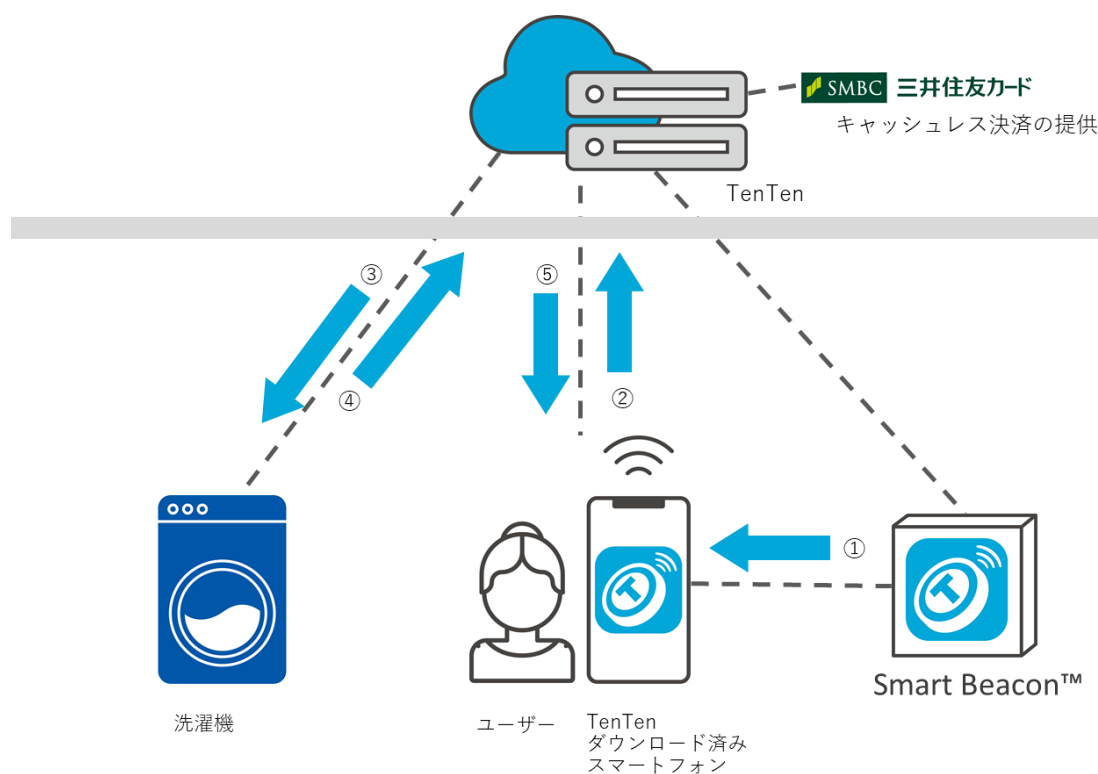
いいキャッシュレスが、いい毎日を作る。

Have a good Cashless.

2. サービスの特徴

区分	特徴	内容
オーナー向け	コインランドリーのキャッシュレス化	・Smart Beacon™の設置により、従来より安価かつ簡単にキャッシュレス決済へ対応 ・現金管理、回収のコスト削減 ・現金取扱量削減により、防犯上のリスクを低減 ・TenTen アプリユーザーの送客・リピート率の向上
ユーザー向け	AQUA Cloud IoT ランドリーシステムと、TenTen アプリの融合による UX 向上	・TenTen アプリユーザーは入店後アプリのみで操作が完結 ・AQUA Cloud IoT ランドリーシステムでリアルタイムでの稼働状況の確認が可能 ・安心、安全なキャッシュレス決済 ・洗濯終了のプッシュ通知など、遠方から進捗管理が可能 ・コインランドリーの利用毎に獲得するスタンプを貯めて割引クーポンを取得

＜店内における利用イメージ＞



No	内容
①	店内に設置するビーコンの電波を受信している間、TenTen アプリの操作が可能
②	洗濯物を入れた後、利用する洗濯機番号を指示
③	洗濯機への動作指示
④	洗濯・乾燥終了の通知
⑤	

■Smart Beacon™について

Smart Beacon™は Bluetooth Smart を利用し、デバイス（機械）間でのシームレスなコミュニケーションを実現しました。iBeacon より優れている点は、一方通行ではなく、スマートフォンと自動販売機や POS レジスタなどとの相互コミュニケーションが可能になった事です。Smart Beacon™ は TenTen 株式会社の特許技術です。

■TenTen アプリについて

「TenTen」アプリは、Bluetooth Smart を通じて Smart Beacon™と連動させることで、キャッシュレス決済や、ロイヤリティーサービス（スタンプ付与、クーポン発行）を提供するサービスです。現在、三井住友カードのキャッシュレス機能を活用して、一部の飲料自販機においてサービスを提供しており、今回同アプリでコインランドリー利用できる機能を追加しました。

■アプリ画面（イメージ）

TOP 画面



ランドリー機の種類選択画面



コースの選択画面



スタンプシート画面



TenTen アプリの QR コード



■AQUA 機器導入コインランドリー店舗でのアプリの使い方

- ① TenTen アプリをダウンロードします
- ② アカウント登録をします
- ③ AQUA 機器導入コインランドリー店舗では、事前に登録したクレジットカードからのチャージやコード決済で利用料金の支払いが可能です
- ④ 200 円のご利用ごとに 1 スタンプ付与、15 個たまると、次回からご利用可能な 300 円の割引クーポンが発行されます

項目	内容
アプリ名称	TenTen
アプリストア	Apple Store、Google Play
対象端末	iOS 及び Android 搭載スマートフォン 【対応 OS】iOS 14.0 以上、Android OS 7.0 以上
ご利用方法	App Store、Google Play からダウンロード・インストール
サポートサイト	https://mytnten.co.jp/
アプリ利用料	無料

■会社概要

会社名： アクア株式会社

代表者： 杜 鏡国

設立：2012年1月5日

事業内容： アクア株式会社は、2012年1月、三洋電機の一部事業を継承し設立。

Haier グループの日本法人として、コインランドリー用機器をはじめとした業務用洗濯機や、家庭用の洗濯機、冷蔵庫、掃除機などの AQUA ブランド商品、サービスの企画・開発・販売

URL： <https://aqua-has.com>

会社名： 三井住友カード株式会社

代表者： 大西 幸彦

設立：1967年12月26日

事業内容： クレジットカード業務、デビットカード・プリペイドカード・その他決済業務、ローン業務、保証業務、その他付随業務

URL： <https://www.smbc-card.com>

会社名： 株式会社エスシー・カードビジネス

代表者： 梯 茂樹

設立：1983年4月5日

事業内容： 損害保険代理店業務、旅行に関する送客、会報誌集稿・管理業務、チケット販売業務、カード業務関連印刷物制作業務

URL： <https://v.vpass.ne.jp/sccb/>

会社名： TenTen 株式会社

代表者： ルンメ・ユハ

設立：2013年11月22日

事業内容： ソフトウェアとスマートビーコンのハードウェアを含むスマート IoT ロイヤリティプラットフォームの開発

URL： <https://mytnten.co.jp/>

TenTen 株式会社は Bluetooth Smart を採用した Smart Beacon™搭載のハードウェアの開発、それに連動するモバイルアプリの作成とデータ解析の提供を行っています。かつてない画期的な方法で顧客ビジネスと消費者との相互コミュニケーションを可能にします。それぞれのニーズを満たすことのできるプラットフォームを創ることで、両者を深く結びつけ、顧客ビジネスと消費者のより良い関係を築くことを目指しています。

※TenTen、TenTen のロゴ、及び Smart Beacon™ は TenTen 株式会社の登録商標です。

※Apple、iBeacon は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。App Store は Apple Inc.のサービスマークです。

※Google、Google Play、Android は Google Inc.の商標または登録商標です。

※Bluetooth および Bluetooth に関連する商標は、米国及びその他の国における米国 the Bluetooth Special Interest Group(SIG)の商標または登録商標です。

以 上