

2025年2月6日

報道関係各位

湘南モノレール株式会社
株式会社みちのりホールディングス
三井住友カード株式会社
株式会社ジェーシービー
QUADRAC株式会社
ウェルネット株式会社
RYDE株式会社

湘南モノレール全駅で、クレジットカードやデビットカード等のタッチ決済 およびQRデジタルチケットによる乗車サービスを開始します **～新たなサービスで、もっと便利に江の島・鎌倉へ！～**

この度、湘南モノレール株式会社（本社：神奈川県鎌倉市、代表取締役社長：小川 貴司、以下：湘南モノレール）、株式会社みちのりホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役グループ CEO：吉田 元、以下：みちのりHD）、三井住友カード株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：大西 幸彦、以下：三井住友カード）、株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）、QUADRAC 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：高田 昌幸、以下：QUADRAC）、ウェルネット株式会社（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：宮澤 一洋、以下：ウェルネット）、RYDE 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：杉崎 正哉、以下：RYDE）は、2025 年 2 月 13 日（木）より、湘南モノレール全駅でクレジットカード等のタッチ決済、QR デジタルチケットによる新たな乗車サービスを開始します。三井住友カードが提供する公共交通機関向けソリューション「stera transit」を活用した **クレジットカードやデビットカード等のタッチ決済**と、ウェルネット社のチケット販売プラットフォーム「アルタイルトリプルスタークラウド」を活用した **QR デジタルチケット**の 2 つの利用手段を新たに提供します。

タッチ決済は、お手持ちのタッチ決済対応カード（クレジット、デビット、プリペイド）や同カードが設定されたスマートフォン等で乗車できます。交通系 IC カードを持たない外国人観光客もスムーズにご乗車いただけます。

QR デジタルチケットは、1 日フリーきっぷ/モノレール de えのすい（1 日フリーきっぷ+新江ノ島水族館入場券）の 2 種類を販売し、Web サイトまたはスマートフォンアプリでいつでもどこでも購入できます。

湘南モノレールは、江の島・鎌倉エリアの観光施設や他交通機関との連携による観光ルートの分散化、オーバーツーリズム等の地域課題の解決を目指してまいります。



【新サービスの概要】	
導入予定時期	2025 年 2 月 13 日(木)
導入対象	湘南モノレール全駅（大船駅～湘南江の島駅間）
サービス内容	タッチ決済（クレジット・デビット・プリペイド）※1 ・対応ブランド： Visa、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯 ※Mastercard®は、後日追加予定
	QR デジタルチケット ・販売券種※2： - 1 日フリーきっぷ - モノレール de えのすい（1 日フリーきっぷ＋新江ノ島水族館入場券） ・購入可能箇所： - 「RYDE PASS」アプリ - 湘南モノレール公式 Web サイト

※1 タッチ決済対応のカード（クレジット、デビット、プリペイド）や、同カードが設定されたスマートフォン等が利用可能です

※2 今後、QR デジタルチケットによる普通乗車券の販売も検討してまいります

タッチ決済(クレジット・デビット・プリペイド)でのご乗車方法



お手持ちのタッチ決済対応カードを、改札機にタッチして通過

QRデジタルチケットの利用方法



アプリ(RYDE PASS)、または
Webサイトでチケットを購入

スマートフォンで
QRコードを表示

改札機にかざして通過

QRデジタルチケットの購入

Webサイトでの購入

湘南モノレール公式HP



<https://cs.shonan-monorail-ticket.com/>

アプリでの購入(RYDE PASS)

App Store



GooglePlay



RYDE PASSのインストールはこちら

各社の役割

会社名	役割
湘南モノレール	鉄道運行、改札設備の整備、新サービスを活用した企画の実施
みちのりHD	サービス設計、システム導入支援
三井住友カード	キャッシュレス決済導入支援、stera プラットフォーム提供 Visa・銀聯のタッチ決済に関する導入支援・認知プロモーション
JCB	キャッシュレス決済導入支援 JCB および American Express、Diners Club、Discover の タッチ決済に関するソリューション提供・認知プロモーション
QUADRAC	交通事業者向け決済及び認証に関する SaaS プラットフォーム“Q-move”提供
ウェルネット	チケット販売プラットフォーム「アルタイルトリプルスタークラウド」の提供。販売・予約・精算及び QR コードを活用した改札システムの開発・運用
RYDE	モビリティサービスアプリ「RYDE PASS」を通じた乗車券の販売・発券

※本資料に掲載されている商品またはサービスなどの名称は、各社の商標または登録商標です。

※「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※サービス内容の詳細は後日決まり次第お知らせいたします。サービス内容は現段階での計画で、変更になることがあります。

以 上