

2025年6月吉日

集金代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

集金代行の新WEBシステムについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております集金代行(口座振替)の現行 WEB システムにつきまして、UI/UX 向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年3月頃に新 WEB システムへ更改を予定しておりますことを2025年1月頃にご連絡いたしました。今回新 WEB システムへの切替予定時期や機能概要についてご案内申し上げます。諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新 WEB システムへの本番切替について

(1) 新 WEB システムへの本番切替予定時期

現在ご利用中の「集金代行 WEB サービス」は2026年3月頃に新 WEB システムへの切替作業を行います。切替作業後は新 WEB システムで顧客データの登録・変更・削除、および請求データ送信・振替結果データ照会をお願いいたします。また、切替作業後は請求データ二重送信防止のため、現行の「集金代行 WEB サービス」の請求データ送信機能は停止させていただく予定です。

(2) 新 WEB システムに導入する二要素認証について

前回ご案内の通り、新 WEB システムではセキュリティ強化により二要素認証を導入いたします。ID・PW 認証に加えて、登録されているメールアドレス宛にワンタイムパスワードをお送りし、ワンタイムパスワード認証後、ログイン可能となります。

現行「集金代行 WEB サービス」にご登録いただいているメールアドレス(最大3件)を新 WEB システムへ移行し、二要素認証のワンタイムパスワード送信先として登録いたします。「集金代行 WEB サービス」にログインして現在のメールアドレスの登録状況をご確認いただき、請求データを送信される方や精算報告書を参照される方のメールアドレスへ適宜更新していただくようお願いいたします。

業務上で使用されるご担当者のメールアドレスが登録されていない場合、新 WEB システムへログインできず、請求データの送信もできませんので必ずご確認いただくようお願いいたします。

(3) 顧客データの移行について

切替作業までに現行「集金代行 WEB サービス」にご登録いただいた「顧客データ」は切替作業時に新 WEB システムへ移行する予定です。

(4) 請求/結果データ、各種帳票の移行について

過去の「請求/結果データ」や、「振替結果一覧・精算報告書」等の各種帳票につきましては、新 WEB システムへ移行されませんので、現行「集金代行 WEB サービス」でのご参照をお願いいたします。なお、現行「集金代行 WEB サービス」は切替後の 3 ヶ月後(予定)にクローズ予定の為、予め過去の請求/結果データや帳票は必要に応じて保存をお願いいたします。

(5) 現行「集金代行 WEB サービス」の操作凍結期間について

新 WEB システムへの移行準備のため、切替作業前に「集金代行 WEB サービス」を凍結する期間が発生する見込みです。日程確定しましたらご連絡いたします。

2. テストシステムの開放について

2026 年 2 月頃よりお客さま向けに新 WEB テストシステムを開放いたします。テストシステムでは新 WEB システムでの顧客データの登録・変更・削除、および請求データ送信・振替結果データ照会といった操作を事前にテストで確認できますので、必ず新 WEB システムへの切替前にテスト操作を実施し、操作内容をご確認いただくようお願いいたします。

3. 新 WEB システムへの切替における変更点・注意事項について

(1) サービス利用可能時間の変更について

新 WEB システムへの切替に伴い、利用開始時間と終了時間に変更となります。

現行： 9:00～23:00 (日・祝日および年末年始を除く)

新 WEB システム： 7:00～21:00 (日・祝日および年末年始を除く)

(2) 新 WEB システムのログイン ID・PW・URL 案内時期について

新 WEB システムへの更改に伴い、URL が変更となります。新 WEB システムの URL は 2026 年 2 月頃にご案内予定です。

また、現在ご利用いただいているログイン ID, PW については、新 WEB システム用のログイン ID, PW へ切替作業を実施いただく必要がございます。切替作業後は新 WEB システム用の ID, PW にて新 WEB システムへログイン可能となります。

なお、「集金代行 WEB サービス」の ID, PW は変更ありませんので従来の ID, PW でログインをお願いいたします。詳細は別途ご案内いたします。

■ パスワードポリシー変更について(予定)

① 桁数

【現行集金代行 WEB サービス】

8 桁以上、16 桁以下

【新 WEB】

12 桁以上、30 桁以下

② 使用可能文字

【現行集金代行 WEB サービス】

・使用できる文字は数字 0～9、半角英字 A～Z、a～z

・数字を 1 文字以上、英字を 1 文字以上含める

・過去 2 世代前と同じパスワード不可

3～13 世代前のは「最近使用されたパスワードです。変更してよろしければ、

【変更】ボタンを押してください。」のメッセージ表示

【新 WEB】

- ・使用できる文字は数字 0～9、半角英字 A～Z、a～z、記号¥'~!#\$%&()*+,./:;?@[^_`{|}~+<=>
- ・英大文字・英小文字、数字、記号いずれか 3 種類を 1 文字以上含める
- ・過去 5 世代前までと同じパスワード不可

③ 有効期限

【現行集金代行 WEB サービス】

パスワード有効期限なし

【新 WEB】

パスワード有効期限 3 か月

(3) 各種帳票名称・レイアウトの変更、WEB 画面参照へ変更する帳票について

新 WEB システムへの切替にあたり、以下帳票について名称の変更、レイアウト変更や WEB 画面参照への変更を予定しております。

① 名称・レイアウト変更する帳票(予定) ※一部

- ・概算報告表 → 回収金計算書(概算)
- ・精算報告表 → 回収金計算書(確定)
- ・振替結果一覧表 → 預金口座振替結果のお知らせ(不能分)
- ・顧客登録事項変更通知書 → 口座変更通知のお知らせ

※その他帳票の名称や具体的にレイアウト等確定しましたら別途ご連絡いたします。

② WEB 画面参照へ変更する帳票(予定) ※一部

- ・請求情報一覧表
- ・エラー一覧ファイル(明細・媒体)

※WEB 画面での参照方法やその他 WEB 画面参照へ変更する帳票が確定しましたら別途ご連絡いたします。

(4) 新 WEB システムに関する操作マニュアルについて

新 WEB システムの操作マニュアルの作成を進めております。出来上がり次第、ご連携いたします。

(5) その他ご留意事項

- ・預金者様と金融機関との口座振替契約に変更はありませんので、預金口座振替依頼書の再提出は必要ございません。
- ・振替日、請求データデータのレイアウト、入金サイクルの変更はございません。
- ・新 WEB システムでは集金代行請求データなどを API、SFTP でデータ連携するサービスを新たに提供予定です。
- ・新 WEB システム利用にあたり、新たな契約手続は必要ございません。

4. 今後のご連絡について

新 WEB システムのサービス機能やお手続き内容、新 URL、ID など、今後も複数回に分けてご連絡させていただきます。次回は 2025 年 10 月頃に更に詳細な情報をご連絡する予定です。

5. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

新 WEB 更改担当窓口

0120-671-036 (受付時間 平日 10 : 00～17 : 00)

以上