

2025年6月吉日

収納代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

収納代行の新WEBシステムについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております収納代行(コンビニ払込票等)の現行 WEB システムにつきまして、UI/UX 向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年3月頃に新 WEB システムへ更改を予定しておりますことを2025年1月頃にご連絡いたしました。今回新 WEB システムへの切替予定時期や機能概要についてご案内申し上げます。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新 WEB システムへの本番切替について

(1) 新 WEB システムへの本番切替予定時期

現在ご利用中の「コンビニ収納 WEB サービス」は2026年3月頃に新 WEB システムへの切替作業を行います。切替作業後は新 WEB システムで収納結果データ(速報・確報・速報取消)および精算報告書の照会をお願いいたします。

(2) 新 WEB システムに導入する二要素認証について

前回ご案内の通り、新 WEB システムではセキュリティ強化により二要素認証を導入いたします。ID・PW 認証に加えて、登録されているメールアドレス宛にワンタイムパスワードをお送りし、ワンタイムパスワード認証後、ログイン可能となります。

現行「コンビニ収納 WEB サービス」にご登録いただいているメールアドレス(最大3件)を新 WEB システムへ移行し、二要素認証のワンタイムパスワード送信先として登録いたします。「コンビニ収納 WEB サービス」にログインして現在のメールアドレスの登録状況をご確認いただき、収納結果データや精算報告書を参照される方のメールアドレスへ適宜更新していただくようお願いいたします。

業務上で使用されるご担当者のメールアドレスが登録されていない場合、新 WEB システムへログインできず、収納結果データの参照もできませんので必ずご確認くださいようお願いいたします。

(3) 収納結果データ、各種帳票の移行について

過去の「収納結果(速報・確報・速報取消)」や「精算報告書」等の各種帳票につきましては、新 WEB システムへ移行されませんので現行「コンビニ収納 WEB サービス」でのご参照をお願いいたします。

なお、現行「コンビニ収納 WEB サービス」は切替後の3ヶ月後(予定)にクローズ予定の為、予め過去の収納結果データや帳票は必要に応じて保存をお願いいたします。

(4) 現行「コンビニ収納 WEB サービス」の操作凍結期間について

新 WEB システムへの移行準備のため、切替作業前に「コンビニ収納 WEB サービス」を凍結する期間が発生する見込みです。日程確定しましたらご連絡いたします。

2. テストシステムの開放について

2026年2月頃よりお客さま向けに新 WEB テストシステムを開放いたします。テストシステムでは新 WEB システムでの収納結果データ・精算報告書照会の操作を事前にテストで確認できますので、必ず新 WEB システムへの切替前にテスト操作を実施し、操作内容をご確認いただくようお願いいたします。

3. 新 WEB システムへの切替における変更点・注意事項について

(1) サービス利用可能時間の変更について

新 WEB システムへの切替に伴い、利用開始時間と終了時間に変更となります。

現行: 9:00~23:00 (日・祝日および年末年始を除く)

新 WEB システム: 7:00~21:00 (日・祝日および年末年始を除く)

(2) 新 WEB システムのログイン ID・PW・URL 案内時期について

新 WEB システムへの更改に伴い、URL が変更となります。新 WEB システムの URL は 2026 年 2 月頃にご案内予定です。

また、現在ご利用いただいているログイン ID、PW については、新 WEB システム用のログイン ID、PW へ切替作業を実施いただく必要がございます。切替作業後は新 WEB システム用の ID、PW にて新 WEB システムへログイン可能となります。

なお、「コンビニ収納 WEB サービス」の ID、PW は変更ありませんので従来の ID、PW でログインをお願いいたします。詳細は別途ご案内いたします。

■ パスワードポリシー変更について(予定)

① 桁数

【現行コンビニ収納 WEB サービス】

8 桁以上、16 桁以下

【新 WEB】

12 桁以上、30 桁以下

② 使用可能文字

【現行コンビニ収納 WEB サービス】

・使用できる文字は数字 0~9、半角英字 A~Z、a~z

・数字を 1 文字以上、英字を 1 文字以上含める

・過去 2 世代前と同じパスワード不可

3~13 世代前のは「最近使用されたパスワードです。変更してよろしければ、

【変更】ボタンを押してください。」のメッセージ表示

【新 WEB】

・使用できる文字は数字 0~9、半角英字 A~Z、a~z、記号 ¥ ' - ! # \$ % & () * , . / : ; ? @ [] _ { } ~ + < = >

- ・英大文字・英小文字、数字、記号いずれか3種類を1文字以上含める
- ・過去5世代前までと同じパスワード不可

③ 有効期限

【現行コンビニ収納WEBサービス】

パスワード有効期限なし

【新WEB】

パスワード有効期限3か月

(3) 各種帳票名称・レイアウトの変更、廃止帳票について

新WEBシステムへの切替にあたり、以下帳票について名称の変更、レイアウト変更やWEB画面参照への変更を予定しております。

① 名称・レイアウト変更する帳票(予定) ※一部

- ・概算報告表 → 収納金計算書

※その他帳票の名称や具体的にレイアウト等確定しましたら別途ご連絡いたします。

② WEB画面参照へ変更する帳票(予定) ※一部

- ・収納一覧

※WEB画面での参照方法やその他WEB画面参照へ変更する帳票が確定しましたら別途ご連絡いたします。

(4) 新WEBシステムに関する操作マニュアルについて

新WEBシステムの操作マニュアルの作成を進めております。出来上がり次第、ご連絡いたします。

(5) その他ご留意事項

- ・収納データ(速報・確報・速報取消)の反映時間、収納金のお振込みサイクルの変更はございません。
- ・新WEBシステムでは収納結果データなどをAPI、SFTPでデータ連携するサービスを新たに提供予定です。
- ・新WEBシステム利用にあたり、新たな契約手続は必要ございません。

4. 今後のご連絡について

新WEBシステムのサービス機能やお手続き内容、新URL、IDなど、今後も複数回に分けてご連絡させていただきます。次回は2025年10月頃に更に詳細な情報をご連絡する予定です。

5. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

新WEB更改担当窓口

0120-671-036 (受付時間 平日 10:00~17:00)

以上