

2025年10月吉日

集金代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

新WEBシステム(Mint Collect)デモ画面・操作マニュアルのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております集金代行(口座振替)の現行集金代行WEBサービスにつきまして、UI/UX向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年3月頃に新WEBシステム Mint Collect(ミントコレクト)へ更改を予定しておりますことを2025年1月・6月頃にご連絡いたしました。今般、更改に先立ち、新WEBシステムMint Collectのデモ画面・操作マニュアルの準備ができましたので、ご案内申し上げます。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1.新WEBシステムの名称について

このたび、集金代行WEBサービスの名称を下記のとおり変更します。

旧システム名：集金代行WEBサービス

新システム名：Mint Collect(ミントコレクト)

2.デモ画面・操作マニュアルの掲載URL

Mint Collectのデモ画面(*1)と操作マニュアルを当社ホームページに公開いたしますので、ご確認ください。

なお、デモ画面については、一部ご利用いただけない機能がございしますが、請求や結果照会等の一連の操作は体験できますのでご活用ください。また操作マニュアルについては、主要な機能となる請求・結果照会と顧客管理のみの掲載となりますので、デモ画面とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

(*1) 実際の画面と一部異なる場合があります。

【掲載URL】: https://www.smbc-card.com/business/collection/for_mintcollect/index.jsp

※掲載URLについては、10月20日より現行集金代行WEBサービスのお知らせ欄にも掲載を予定しております。

※デモ画面「請求(口座振替)」のシステム名表記に一部誤りがございます。

誤：i-CATS/WEB-A、CATS Manager/WEB-E

正：i-CATS/WEB-E、CATS Manager/WEB-A

3.現行集金代行WEBサービス画面とMint Collect画面比較資料について

ご参考までにログインからの一連の流れを現行集金代行WEBサービス画面とMint Collect画面を比較した資料も上記URLに公開しておりますので、あわせてご確認の程、お願いいたします。

4. Mint Collect への本番切替・テストシステム開放について

(1)Mint Collect のご利用開始日

2026 年 3 月 23 日(月)～

現在ご利用中の集金代行 WEB サービスは、2026 年 3 月 19 日(木)23:00 にシステム停止し、2026 年 3 月 20 日(金)から 22 日(日)に、Mint Collect へ本番切替作業を行います。切替後は Mint Collect にて請求・結果照会などをお願いいたします。

なお、ご利用いただいている振替日毎に以下注意事項がございますのでご確認をお願いいたします。

① 26 日振替日をご利用中の委託者様

2026 年 3 月 26 日振替の請求データは年間スケジュールに沿って現行集金代行 WEB サービスにて請求データ送信をお願いいたします。その後 2026 年 3 月 26 日の振替結果データは Mint Collect で照会お願いいたします。

② 8 日振替日をご利用中の委託者様

2026 年 4 月 8 日(水)振替日分から請求データ送信、結果照会ともに Mint Collect でお願いいたします。

なお、現行集金代行 WEB サービスでは、請求期間中に請求データ送信は行えません。

本番切替後の 2026 年 3 月 23 日(月)から Mint Collect にて請求データ送信をお願いいたします。

(2)顧客データの移行について

切替作業までに現行集金代行 WEB サービスにご登録いただいた「顧客データ」は切替作業時に Mint Collect へ移行いたします。

(3)請求/結果データ、各種帳票の移行について

過去の「請求/結果データ」や、「振替結果一覧・精算報告書」等の各種帳票につきましては、

Mint Collect へ移行されませんので、現行集金代行 WEB サービスでのご参照をお願いいたします。

なお、現行集金代行 WEB サービスは切替後の 3 ヶ月後(予定)にクローズ予定の為、

予め過去の請求/結果データや帳票は必要に応じて保存をお願いいたします。

(4)各種帳票名称・レイアウトの変更について

Mint Collect への切替にあたり、以下帳票について名称の変更、データファイルレイアウトの変更を行います。

帳票イメージは操作マニュアルをご参照ください。レイアウトは確定しましたら別途ご連絡いたします。

①名称・レイアウト変更する帳票

・精算報告表 → 回収金計算書

・振替結果一覧表 → 預金口座振替結果のお知らせ(不能分)

・顧客登録事項変更通知書 → 口座変更通知のお知らせ

(5) テストシステムのご利用について

2026年2月頃より委託者様向けに本番システム同様の Mint Collect テストシステムを開放いたします。

今回公開いたしました操作マニュアルをもとに、Mint Collect テストシステムにて顧客データの登録・変更・削除、および請求データ送信・振替結果データ照会の一連の手順をご確認ください。

5. Mint Collect の本番切替後の注意事項について

(1) Mint Collect に導入する二要素認証について

前回ご案内の通り、Mint Collect ではセキュリティ強化により二要素認証を導入いたします。

ID・PW 認証に加えて、登録されているメールアドレス宛にワンタイムパスワードをお送りし、ワンタイムパスワード認証後、ログイン可能となります。

現行「集金代行 WEB サービス」にご登録いただいているメールアドレス(最大3件)を Mint Collect へ移行し、二要素認証のワンタイムパスワード送信先として登録いたします。「集金代行 WEB サービス」にログインして現在のメールアドレスの登録状況をご確認いただき、請求データを送信される方や精算報告書を参照される方のメールアドレスへ適宜更新していただくようお願いいたします。

業務上で使用されるご担当者のメールアドレスが登録されていない場合、Mint Collect へログインできず、請求データの送信もできませんので必ずご確認くださいようお願いいたします。

(2) サービス利用可能時間の変更について

Mint Collect への切替に伴い、利用開始時間と終了時間に変更となります。

現行： 9:00～23:00(日・祝日および年末年始を除く)

Mint Collect： 7:00～21:00(日・祝日および年末年始を除く)

(3) 請求登録・結果照会の処理フロー変更について ※詳細は画面比較資料をご参照ください。

① WEB-E ご利用の委託者様

請求データ送信後に請求情報を確定するための機能として「締め処理」が追加となります。

【現行】 請求データ送信 → 受付完了

【Mint Collect】 請求データ送信 → 締め処理 → 受付完了

※「締め処理」は設定画面より「手動」、「自動」が選択可能です。(初期設定は自動となります)

「手動」を設定した場合は、締め処理が終了しないと請求が確定しませんので必ず処理してください。

② WEB-A ご利用の委託者様

a) 従来の「請求データ確定」が「締め処理」へ名称が変わります。(機能変更無し)

【現行】 請求データ送信 → 請求データ確定 → 受付完了

【Mint Collect】 請求データ送信 → 締め処理 → 受付完了

※「締め処理」は設定画面より「手動」、「自動」が選択可能です。(初期設定は自動となります)

「手動」を設定した場合は、締め処理が終了しないと請求が確定しませんので必ず処理してください。

b) 振替結果データ確認後に次回請求のため「最終処理」が必要となります。

最終処理を行うことで、次月請求情報の登録ができるようになります。

【現行】 結果照会 → 次回請求

【Mint Collect】 結果照会 → 最終処理 → 次回請求

※振替結果を確認後、「最終処理」を必ず行ってください。「最終処理」を行わないと次月の請求操作ができません。

(4)機能変更点について

- ・契約内容を Web 画面で照会、変更可能
- ・仕様書や各種帳票も Web からダウンロード可能
- ・パスワード初期化が WEB で完結
- ・カスタマ ID(ユーザー)毎に機能単位で細かい権限設定が可能
- ・請求期間が画面で確認可能
- ・請求データの再アップロードが可能
- ・ホーム画面に委託者様でご利用いただける社内掲示板をご用意しましたのでご活用ください。
- ・テストモードの機能は、アップロードテスト機能に踏襲されます。

6. 今後のご連絡について

Mint Collect のテストシステム URL やログイン ID などを 2026 年 1 月頃にご案内予定です。

7. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

Mint Collect 担当窓口

0120-671-036 (受付時間 平日 10 : 00~17 : 00)