

2025 年 12 月 吉日

集金代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

## 新WEBシステム(Mint Collect)への更改による機能変更についてご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております集金代行(口座振替)の「集金代行WEBサービス」につきまして、UI/UX向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年3月頃に新WEBシステム「Mint Collect(ミントコレクト)」へ更改を進めております。新WEBシステムMint Collectへの更改により、一部機能が変更となりますので、ご案内申し上げます。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. Mint Collect への更改により変更となる機能

#### (1) 振替停止方法について

従来、請求データ送信後に振替停止する場合は、弊社担当宛に書面(FAX)で請求停止依頼をご提出いただいておりますが、今後は **Mint Collect の画面操作にて振替停止が可能**となります。

「別紙①：振替停止方法」に振替停止手順を記載しておりますのでご確認をお願いします。

#### (2) 定額・都度額のデータ移行について

Mint Collect には 2026 年 3 月振替分で登録されていた現行定額分と都度額は合算して「請求 A」に移行いたします。

**2026 年 4 月振替 (Mint Collect での請求) の顧客ごとの請求金額については、請求金額の合計をご確認いただき、必要に応じて修正をお願いします。**

なお、請求金額を登録する際には、マイナス金額の入力はできませんのでご注意ください。

「別紙②：定額・都度額のデータ移行について」に移行手順を記載しておりますのでご確認をお願いします。

#### (3) 顧客名(カナ)の使用不可文字について

； & | ” ’ の 5 文字は特殊文字のため Mint Collect では顧客名(カナ)に登録できません。

現在の集金代行 WEB システムに登録されている場合にはスペースに置換して移行いたします。上記特殊文字を利用している場合には予め修正をお願いします。

## 2. Mint Collect へ切り替え後の必要作業

### (1) Mint Collect 用 ID へ切替、パスワード設定

現在、集金代行 WEB システムおよびコンビニ収納 WEB システムをご利用のお客様は、Mint Collect 専用のログイン ID への切り替えが必要となります。

ID 切替はログインページの「集金代行 Web ご利用の方 (ID 切替未済の方)」より切替をお願いいたします。なお、ID 切替には「委託者番号」「集金代行 Web ログイン ID」「パスワード」が必要となりますので、ご準備のうえ切替をお願いいたします。

### (2) 支店コードご利用のお客様は親コードでログイン

支店コードをご利用のお客様は、支店をご利用いただいているコードより先に親コードで Mint Collect にログインし、個人情報の利用目的についてなど各種同意をいただかないと、各支店コードでログインできません。

親コードをご利用のお客様は先行してログイン、同意をいただくようお願いします。

## 3. ファイルレイアウトの変更について

下記 3 種類のファイルについて、Mint Collect 切替に伴い、レイアウトが変更となります。

### 【対象ファイル】

#### ① (旧) 顧客情報一覧 → (新) 顧客情報出力用テキストデータ

「別紙③：顧客情報出力用テキストデータ (旧システム 顧客情報一覧)」参照

#### ② (旧) 振替結果一覧 → (新) 振替結果データ (出力用)

「別紙③：振替結果データ (出力用) (旧システム 振替結果一覧)」参照

#### ③ (旧) 都度額アップロード → (新) 請求予定情報 (取込用)

「別紙③：請求予定情報 (取込用) (旧システム 都度額アップロード)」参照

レイアウト詳細につきましては、2026年1月頃に操作マニュアルをご案内いたしますので、ご確認をお願いします。

## 4. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

Mint Collect 担当窓口

0120-671-036 (受付時間 平日 10:00~17:00)