

2025 年 1 月 吉日

集金代行・収納代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

集金代行・収納代行の現行WEBシステムを新WEBシステムへ更改(予定)のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。ご利用いただいております集金代行(口座振替等)、収納代行(コンビニ払込票等)の現行 WEB システムにつきまして、UI/UX 向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026 年 3 月頃に新 WEB システムへ更改を予定しておりますので下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 新 WEB システムへの更改(予定)について

・弊社は 2020 年 7 月の旧 SMBC ファイナンスサービスと旧セディナ(旧セントラルファイナンスと旧クオークの合併会社)の合併以降も、集金代行、収納代行サービスの WEB システムを併存させておりました。

【現行 WEB システム】

旧 SMBC ファイナンスサービス : Web Bridge

旧セントラルファイナンス : Web Bridge(2024 年 11 月までは加盟店サービス)

旧クオーク : 集金代行 WEB サービス、コンビニ収納 WEB サービス

・今般、UI/UX 向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026 年 3 月頃に現行 WEB システムを一つに統合した新 WEB システムへ更改させていただく予定です。

2. 新 WEB システムへの更改による主なサービス変更点(予定)について

・新 WEB システムへの更改に伴い、WEB 画面を刷新するためログイン URL が変更となる予定です。

(ログイン ID の変更はありません)

・現行の Web Bridge システムは ID, PW 入力後、ログイン可能でしたが、新 WEB システムではセキュリティ強化により**二要素認証(※)を導入**する予定です。

※ログイン時に ID, PW 入力後、本人認証のため登録されているログイン ID に紐づくメールアドレス(カスタマメールアドレス)に対してワンタイムパスワードを送信し、ワンタイムパスワード入力・認証後、ログイン可能となります。

サブカスタマ ID をご利用の企業様も二要素認証対象となりますので、ご利用いただいている場合には関係者の方へご連絡をお願いいたします。

メールアドレス変更をご希望の場合には Web Bridge に掲載されている「メール設定操作マニュアル」を参照いただき、共通操作 Menu にある「メール設定」にてカスタマメールアドレスの変更登録をお願いいたします。

・振替日、請求データ/払込票データレイアウト、入金サイクルの変更はございませんが、帳票レイアウトが一部変更となる可能性があります。

・新 WEB システムでは集金代行請求データなどを API, SFTP でデータ連携する機能を構築予定です。

・現行 WEB をご利用していない企業・委託者様に変更点はございません。

3. 契約手続について

・新 WEB システム利用にあたり、新たな契約手続は必要ございませんが、一部の利用者様においては業務委託先追加のお手続きが必要となる可能性がございます。必要な場合には別途ご連絡いたします。

4. 預金口座振替依頼書の取扱について

・預金者様と金融機関との口座振替契約に変更はありませんので、預金口座振替依頼書の再提出は必要ございません。

5. 今後のご連絡について

・今後も定期的に新 WEB システムの新サービス内容や新旧サービス相違点など確定したものから順次ご連絡させていただきます(次回は 2025 年 6 月頃を予定)。

・また、新 WEB システムの画面操作も予め実施いただきたく、操作可能となったタイミングに操作ガイドと合わせてご連絡いたします。

6. 本件に関する問い合わせ

ヘルプデスク (受付時間：平日 9:00～17:00)

03-5496-7745

0120-566-012 (固定電話のみ。携帯電話からは繋がりません)

以上