

2025年6月吉日

収納代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

## 収納代行の新WEBシステムについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております収納代行(コンビニ払込票)の現行Web Bridgeシステムにつきまして、UI/UX向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年3月頃に新WEBシステムへ更改を予定しておりますことを2025年1月頃にご連絡いたしました。今回新WEBシステムへの切替予定時期や機能概要についてご案内申し上げます。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 1. 新WEBシステムへの切替について

#### (1) 新WEBシステムへの本番切替予定時期

現在ご利用中のWebBridgeシステムは2026年5月頃に新WEBシステムへの切替作業を行います。切替作業後は新WEBシステムで請求情報登録・照会、収納結果照会をお願いいたします。また、切替作業後は請求情報二重送信防止のため、現行WebBridgeシステムを利用できないようにする予定です。

#### (2) 新WEBシステムに導入する二要素認証について

前回ご案内の通り、新WEBシステムではセキュリティ強化により二要素認証を導入いたします。ID・PW認証に加えて、登録されているメールアドレス宛にワンタイムパスワードをお送りし、ワンタイムパスワード認証後、ログイン可能となります。

現行Web Bridgeにご登録いただいている「カスタマメールアドレス」と「委託者および収納企業のメールアドレス」を新WEBシステムへ移行し、二要素認証のワンタイムパスワード送信先として登録いたします。Web Bridgeにログインしてメールアドレスの登録状況をご確認いただき、請求情報を登録される方や回収金計算書を参照される方のメールアドレスへ適宜更新していただくようお願いいたします。

**業務上で使用されるご担当者のメールアドレスが登録されていない場合、新WEBシステムへログインできず、請求情報データの送信、収納結果の照会もできませんので必ずご確認くださいようお願いいたします。**

#### (3) 顧客・請求情報・収納情報データの移行について

切替作業までにご登録いただいた「顧客データ」や「請求情報・収納結果データ(過去3ヶ月分)」は切替作業後に新WEBシステムへ移行する予定です。

収納代行サービス利用者様の事前作業は特に発生しない予定です。

#### (4) 各種帳票の移行について

「収納金明細書・収納金計算書」等の過去帳票(3ヶ月分)につきましても、顧客・請求情報・収納結果データと同様に、新WEBシステムへ移行いたします。

#### (5) 現行 WebBridge の操作凍結期間について

新 WEB システムへの移行準備のため、切替作業前に WebBridge サービスを凍結する期間が発生する見込みです。日程確定しましたらご連絡いたします。

## 2. テストシステムの開放について

2026 年 2 月頃よりお客さま向けに新 WEB テストシステムを開放いたします。テストシステムでは新 WEB システムでの顧客データの登録・変更・削除、および請求情報データ送信・収納結果データ照会といった操作を事前にテストで確認できますので、必ず新 WEB システムへの切替前にテスト操作を実施し、操作内容をご確認いただくようお願いいたします。

## 3. 新 WEB システムへの切替における変更点・注意事項について

### (1) サービス利用可能時間の変更について

#### ■i-CSV

現行: 7:00～20:00(土・日・祝日および年末年始を除く)

新 WEBシステム: 7:00～21:00(日・祝日および年末年始を除く)

※土曜日にも利用可能となりますが、土曜日に入金データの配信はございません。

#### ■CVS-Manager

現行: 7:00～21:00(日・祝日および年末年始を除く)

新 WEBシステム: 7:00～21:00(日・祝日および年末年始を除く)

※変更ございません

### (2) 新 WEB システムの URL、ログイン ID・パスワードのご案内時期

新 WEB システムへの更改に伴い、URL が変更となります。新 WEB システムの URL は 2026 年 2 月頃にご案内予定です。

また、新 WEB システムのログイン ID、パスワードについては現行のものを移行するため変更ございません。但し、パスワードについては新 WEB システムのパスワードポリシーが適用となるため、現行パスワードで新 WEB システムへ初回ログインいただいた後、パスワード再設定画面が出ますのでパスワード変更をお願いいたします。

#### ■パスワードポリシー変更について(予定)

##### ①桁数

【現行 WebBridge】

5 桁以上、10 桁以下

【新 WEB】

12 桁以上、30 桁以下

##### ② 使用可能文字

【現行 WebBridge】

・使用できる文字は数字 0～9、半角英字 A～Z、a～z

・数字を 1 文字以上、英字を 1 文字以上含める

・過去 1 世代前と同じパスワード不可

【新 WEB】

- ・使用できる文字は数字 0～9、半角英字 A～Z、a～z、記号¥'-'!#\$%&()\*\*,./:;?@[`\_`{}`~+<=>
- ・英大文字・英小文字、数字、記号いずれか 3 種類を 1 文字以上含める
- ・過去 5 世代前までと同じパスワード不可

### ③ 有効期限

#### 【現行 WebBridge】

パスワード有効期限 6 か月

#### 【新 WEB】

パスワード有効期限 3 か月

### (3) 新 WEB システムに関する操作マニュアルについて

新 WEB システムの操作マニュアルの作成を進めております。出来上がり次第、ご連絡いたします。

### (4) 新 WEB システムのシステム運行先(再委託先)追加について

弊社業務のシステム運行全般はさくら情報システム株式会社へ委託しておりますが、新 WEB システムへの切替に伴い、新 WEB システムのシステム運行については新たに株式会社日本総合研究所へ委託いたします。

再委託先追加に伴い、同意書のお手続きが必要なお客様には 2025 年 5 月下旬頃に郵送で別途ご案内させていただきましたのでご確認のほどお願いいたします。

また、同意書のお手続きが不要なおお客様につきましては、以下ご確認いただき、ご不明点等ございましたら 2025 年 8 月 29 日までにご連絡お願いいたします。ご連絡が無い場合には、再委託先追加にご了承いただいたものと見做させていただきます。

### ●委託先

(委託先／弊社)

名称 : 三井住友カード株式会社  
住所 : 東京都江東区豊洲二丁目 2 番 31 号 SMBC 豊洲ビル  
代表者 : 代表取締役社長 大西 幸彦

(再委託先)

名称 : 株式会社日本総合研究所  
住所 : 東京都品川区東五反田二丁目 18 番 1 号  
代表者 : 代表取締役社長 谷崎 勝教

### ●再委託業務内容

集金代行(口座振替等)、収納代行(コンビニ払込票等)の新 WEB システムの運行

### ●再委託開始日

2026 年 3 月 (予定)

開始日が確定しましたら改めてご連絡いたします。

### (5) その他ご留意事項

- ・収納データ(速報・確報・速報取消)の反映時間、収納金のお振込みサイクルの変更はございません。

- ・新 WEB システムでは収納代行請求情報データなどを API、SFTP でデータ連携するサービスを新たに提供予定です。
- ・新 WEB システム利用にあたり、新たな契約手続は必要ございません。

#### 4. 今後のご連絡について

新 WEB システムのサービス機能やお手続き内容、新 URL、ID など、今後も複数回に分けてご連絡させていただきます。次回は 2025 年 10 月頃に更に詳細な情報をご連絡する予定です。

#### 5. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

新 WEB 更改担当窓口

0120-671-036 （受付時間 平日 10：00～17：00）

以上