

2025年10月吉日

集金代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

新WEBシステム(Mint Collect)デモ画面・操作マニュアルのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております集金代行(口座振替)の現行 Web Bridge システムにつきまして、UI/UX 向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年5月頃に新WEBシステム Mint Collect(ミントコレクト)へ更改を予定しておりますことを2025年1月・6月頃にご連絡いたしました。今般、更改に先立ち、新WEBシステム Mint Collect のデモ画面・操作マニュアルの準備ができましたので、ご案内申し上げます。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新WEBシステムの名称について

このたび、Web Bridge システム更改後の名称を下記のとおり変更します。

旧システム名 : **Web Bridge** (ウェブブリッジ)

新システム名 : **Mint Collect** (ミントコレクト)

2. デモ画面・操作マニュアルの掲載 URL

Mint Collect のデモ画面(*1)と操作マニュアルを当社ホームページに公開いたしますので、ご確認ください。

なお、デモ画面については、一部ご利用いただけない機能がございしますが、請求や結果照会等の一連の操作は体験できますのでご活用ください。また操作マニュアルについては、主要な機能となる請求・結果照会と顧客管理のみの掲載となりますので、デモ画面とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

(*1) 実際の画面と一部異なる場合があります。

【掲載 URL】: https://www.smbc-card.com/business/collection/for_mintcollect/index.jsp

※掲載 URL については、10月21日より現行 WebBridge のお知らせ欄に掲載を予定しております。

3. 現行 WebBridge 画面と Mint Collect 画面比較資料について

ご参考までにログインからの一連の流れを現行 WebBridge 画面と Mint Collect 画面と比較した資料も上記 URL に公開しておりますので、あわせてご確認の程、お願いいたします。

4. Mint Collect への本番切替・テストシステム開放について

(1) Mint Collect のご利用開始日

2026年5月11日(月) ~

現在ご利用中の WebBridge システムは、2026 年 5 月 8 日 (金) 21:00 にシステム停止し、2026 年 5 月 9 日 (土)、10 日 (日) に、Mint Collect へ本番切替作業を行います。切替作業後は現行 WebBridge システムをご利用いただくことはできませんので、Mint Collect にて請求・結果照会などをお願いいたします。

なお、顧客や請求などの過去データ・帳票につきましては 2026 年 5 月 8 日 (金) 21:00 システム停止後の情報を Mint Collect に移行いたしますが、ご利用いただいている振替日毎に以下注意事項がございますのでご確認をお願いいたします。

① 5 日または 6 日振替日をご利用中の委託者様

2026 年 5 月 5 日、6 日振替の請求データは年間スケジュールに沿って現行 WebBridge にて請求データ送信をお願いいたします。その後 2026 年 5 月 5 日、6 日の振替結果データは Mint Collect で照会をお願いいたします。

② 23 日振替日をご利用中の委託者様

2026 年 5 月 25 日 (月) 振替日分の請求データは Mint Collect へ本番切替後の 2026 年 5 月 11 日 (月) より、請求期限までに Mint Collect から送信いただくようお願いいたします。

③ 27 日振替日をご利用中の委託者様

2026 年 5 月 27 日 (水) 振替日分から請求データ送信、結果照会ともに Mint Collect でお願いいたします。

(2) テストシステムのご利用について

2026 年 2 月頃より委託者様向けに本番システム同様の Mint Collect テストシステムを開放いたします。

今回公開いたしました操作マニュアルをもとに、Mint Collect テストシステムにて顧客データの登録・変更・削除、および請求データ送信・振替結果データ照会の一連の手順をご確認ください。

5. Mint Collect の本番切替後の注意事項について

(1) Mint Collect に導入する二要素認証について

前回ご案内の通り、Mint Collect ではセキュリティ強化により二要素認証を導入いたします。

ID・PW 認証に加えて、登録されているメールアドレス宛にワンタイムパスワードをお送りし、ワンタイムパスワード認証後、ログイン可能となります。

現行 WebBridge にご登録いただいている「カスタマメールアドレス」と「委託者および収納企業のメールアドレス」を Mint Collect へ移行し、二要素認証のワンタイムパスワード送信先として登録いたします。WebBridge にログインしてメールアドレスの登録状況をご確認いただき、請求データを送信される方や回収金計算書を参照される方のメールアドレスへ適宜更新していただくようお願いいたします。

業務上で使用されるご担当者のメールアドレスが登録されていない場合、Mint Collect へログインできず、請求データの送信もできませんので必ずご確認くださいようをお願いいたします。

(2) サービス利用可能時間の変更について

■ i-CATS

現行: 7:00～19:00 (日・祝日および年末年始を除く)

Mint Collect: 7:00～21:00 (日・祝日および年末年始を除く)

※Mint Collect は 21:00 までご利用可能となります

■CATS-Manager、口振受付 Manager、CATS 文書サポート Manager

現行： 7:00～21:00(日・祝日および年末年始を除く)

Mint Collect： 7:00～21:00(日・祝日および年末年始を除く)

※変更ございません

■口振受付 Manager(預金者様)からの口座振替申込

現行： 7:00～28:00(日・祝日および年末年始を除く)

Mint Collect： 7:00～28:00(日・祝日および年末年始を除く)

※変更ございません

(3)機能変更点について

- ・契約内容を Web 画面で照会、変更可能
- ・仕様書や各種帳票も Web からダウンロード可能
- ・パスワード初期化が WEB で完結
- ・カスタマ ID(ユーザー)毎に機能単位で細かい権限設定が可能
- ・CATS-Manager 顧客登録が一括で可能
- ・締め処理の自動化(自動 or 手動の設定が可能)
- ・請求期間が画面で確認可能
- ・ホーム画面に委託者様でご利用いただける社内掲示板をご用意しましたのでご活用ください
- ・i-CATS ご利用の委託者様について、締め処理後にデータを差替える場合は、「締め取消」後に、再アップロード可能となります

6. 今後のご連絡について

Mint Collect のテストシステム URL やログイン ID などを 2026 年 1 月頃にご案内予定です。

7. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

Mint Collect 担当窓口

0120-671-036 (受付時間 平日 10:00～17:00)