

2025年10月吉日

収納代行サービス利用者 各位

三井住友カード株式会社

新WEBシステム(Mint Collect)デモ画面・操作マニュアルのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております収納代行(コンビニ払込票)の現行Web Bridgeシステムにつきまして、UI/UX向上、サービス品質のレベルアップを図るべく、2026年5月頃に新WEBシステム Mint Collect(ミントコレクト)へ更改を予定しておりますことを2025年1月・6月頃にご連絡いたしました。今般、更改に先立ち、新WEBシステムMint Collectのデモ画面・操作マニュアルの準備ができましたので、ご案内申し上げます。

諸事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新WEBシステムの名称について

このたび、Web Bridgeシステム更改後の名称を下記のとおり変更します。

旧システム名：Web Bridge (ウェブブリッジ)

新システム名：Mint Collect (ミントコレクト)

2. デモ画面・操作マニュアルの掲載URL

Mint Collectのデモ画面(*1)と操作マニュアルを当社ホームページに公開いたしますので、ご確認ください。

なお、デモ画面については、一部ご利用いただけない機能がございしますが、請求情報登録、収納結果照会等の一連の操作は体験できますのでご活用ください。また操作マニュアルについても、デモ画面とあわせてご確認くださいいただきますようお願いいたします。

(*1) 実際の画面と一部異なる場合があります。

【掲載URL】: https://www.smbc-card.com/business/collection/for_mintcollect/index.jsp

※掲載URLについては、10月21日より現行WebBridgeのお知らせ欄に掲載を予定しております。

3. 現行WebBridge画面とMint Collect画面比較資料について

ご参考までにログインからの一連の流れを現行WebBridge画面とMint Collect画面と比較した資料も上記URLに公開しておりますので、あわせてご確認の程、お願いいたします。

4. Mint Collectへの本番切替・テストシステム開放について

(1)Mint Collectのご利用開始日

2026年5月11日(月)～

現在ご利用中の WebBridge システムは、2026 年 5 月 8 日 (金) 21:00 にシステム停止し、2026 年 5 月 9 日 (土)、10 日 (日) に、Mint Collect へ本番切替作業を行います。切替作業後は現行 WebBridge システムをご利用いただくことはできません。

切替作業後、11 日 (月) 以降は Mint Collect にて収納結果データの取得をお願いいたします。

なお、顧客や収納結果などの過去データ・帳票につきましては 2026 年 5 月 8 日 (金) 21:00 システム停止後の情報を Mint Collect に移行いたします。

(2) テストシステムのご利用について

2026 年 2 月頃より委託者様向けに本番システム同様の Mint Collect テストシステムを開放いたします。

今回公開いたしました操作マニュアルをもとに、Mint Collect テストシステムにて顧客データの登録・変更・削除、および請求情報登録、収納結果照会など一連の手順をご確認ください。

5. Mint Collect の本番切替後の注意事項について

(1) Mint Collect に導入する二要素認証について

前回ご案内の通り、Mint Collect ではセキュリティ強化により二要素認証を導入いたします。

ID・PW 認証に加えて、登録されているメールアドレス宛にワンタイムパスワードをお送りし、ワンタイムパスワード認証後、ログイン可能となります。

現行 WebBridge にご登録いただいている「カスタマメールアドレス」と「委託者および収納企業のメールアドレス」を Mint Collect へ移行し、二要素認証のワンタイムパスワード送信先として登録いたします。WebBridge にログインしてメールアドレスの登録状況をご確認いただき、請求情報登録・結果照会される方や収納金計算書を参照される方のメールアドレスへ適宜更新していただくようお願いいたします。

業務上で使用されるご担当者のメールアドレスが登録されていない場合、Mint Collect へログインできず、収納結果データの照会もできませんので必ずご確認いただくようお願いいたします。

(2) サービス利用可能時間の変更について

■ i-CVS

現行： 7:00～20:00 (土・日・祝日および年末年始を除く)

Mint Collect： 7:00～21:00 (日・祝日および年末年始を除く)

※土曜日にも利用可能となりますが、土曜日に入金データの配信はございません。

■ CVS-Manager

現行： 7:00～21:00 (日・祝日および年末年始を除く)

Mint Collect： 7:00～21:00 (日・祝日および年末年始を除く)

※変更ございません

(3) 機能変更点について

- ・契約内容を Web 画面で照会、変更可能
- ・仕様書や各種帳票も Web からダウンロード可能
- ・パスワード初期化が WEB で完結
- ・カスタマ ID (ユーザー) 毎に機能単位で細かい権限設定が可能

- CVS-Manager 顧客登録が一括で可能
- ホーム画面に企業様でご利用いただける社内掲示板をご用意しましたのでご活用ください

6. 今後のご連絡について

Mint Collect のテストシステム URL やログイン IDなどを2026年1月頃にご案内予定です。

7. 本件に関する問い合わせ

三井住友カード株式会社

Mint Collect 担当窓口

0120-671-036 (受付時間 平日 10:00~17:00)