

## 三井住友カード WAON 包括代理加盟店規約

### 第1条 (WAON 加盟店)

1. 本規約を承認のうえ、WAON を用いた決済サービスの取扱い（以下「本取扱」という）当社を申込み、三井住友カード株式会社（以下「当社」という）が加盟を認めた法人・団体（以下「包括代理人」）、および当社に本取扱を申込み、当社が加盟を認めた加盟希望者（以下「店子」という）」を WAON 加盟店（以下「加盟店」という）とします。
2. 包括代理人および店子は、本取扱を行う店舗の名称・所在地（本取扱実施場所）・業種・電話番号を包括代理人と当社が別途定める申込書面（以下「申込書面」）により、予め当社に届出し、承認を得るものとします。当社の承認のない本取扱を行う店舗で本取扱はできないものとします。
3. 包括代理人および店子は、本規約に従い本取扱を行う店舗内外の見易いところに、当社の指定する加盟店標識を掲示するものとします。
4. 包括代理人および店子は、本規約上の地位を第三者に譲渡（合併・会社分割等の組織再編行為によるものであるかを問わない）できないものとします。
5. 包括代理人および店子は、当社に対する債権を第三者に譲渡、質入れできないものとします。

### 第2条 (用語の定義)

本規約において使用する語句の定義は、本規約において別に定義する場合を除き、次の通りとします。

#### (1)WAON

WAON 利用約款に基づき WAON 発行者が発行した円単位の金額についての電子情報であって、WAON 利用約款に基づき利用者が加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引における代金の支払に利用することができるものです。

#### (2)WAON カード等

WAON を記憶することができるカード又は携帯電話端末その他の電子機器

#### (3)WAON サービス

利用者が加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引において WAON 利用約款に従って WAON を利用した場合に、利用された WAON 相当額について WAON 発行者が加盟店に対して代金の支払を行うサービス

#### (4)WAON 利用約款

利用者が WAON を利用する際に適用される約款およびこれに付随する特約の総称

#### (5)WAON システム

次の手順によって完結する決済システムおよびそれを実現させるために必要なシステムの総称

- ① カード等発行者が利用者に WAON カード等を発行し、利用者は、WAON 利用約

款に従って所定の方法により WAON 発行者に対価を支払って、WAON カード等に WAON 金額を加算します。

② 加盟店は、利用者から WAON による商品等の購入又は役務提供の申込があった場合には、WAON と商品等を交換し、又は役務提供の対価として WAON を受領します。

③ WAON 発行者は、加盟店から WAON の利用情報を取得した場合は、本規約に基づき、当該利用情報に基づき利用された WAON に相当する金額を加盟店に対して支払います。

(6) WAON マーク

WAON カード等、加盟店、WAON 端末等、WAON サービスに係るものであるものに使用される商標

(7) 利用者

WAON の保有者であって、WAON 利用約款に基づき WAON を利用する方

(8) WAON ブランドオーナー

WAON を管理および運営する主体としてのイオン株式会社

(9) WAON 発行者

WAON ブランドオーナーの許諾を受けることにより WAON を発行する事業者

(10) カード等発行者

WAON ブランドオーナーの許諾を受けることにより WAON カード等を発行する事業者

(11) 加盟店管理者

WAON ブランドオーナーの許諾を受けることにより加盟店を開拓および管理するとともに、WAON 利用加盟店契約に基づき加盟店に対して WAON 利用代金の支払を行う事業者。本規約においては当社を指すものとします。

(12) WAON 端末

WAON の利用、残高照会、利用履歴等の WAON の電子情報を処理することができる端末

(13) WAON 取引

利用者が加盟店との間における商品の購入、役務の提供その他の取引において、WAON 利用約款に従って、金銭等に換えて WAON を加盟店の WAON 端末に移転して代金を支払う取引

(14) WAON 取引金額

1 回の WAON 取引によって加盟店が利用者から商品等の代金として受領した WAON を現金に換算した金額（なお、1WAON=1円とする。）

(15) WAON ポイント

WAON 発行者が発行し、WAON の利用に付随して WAON 発行者から利用者に付与される電子情報であって、WAON 発行者所定の約款に基づき利用者が WAON に交換することおよび WAON 発行者所定のサービスを受けることができるもの

(16) 取扱期間

加盟店と当社の間で WAON 取引に係る精算を定期的に行う際の各回の精算の対象となる期間

(17)WAON 加盟店手数料

加盟店が利用者との間で WAON 取引を行うことにより取得した WAON 発行者に対する代金債権を当社が精算代行者として加盟店に精算することに係る手数料 (WAON 精算システム利用に係る手数料を含む)

(18)処理未了取引

当社が設置した加盟店の端末において利用者が決済等の取引を行う際、WAON 端末において、カードへの取引情報の書き込み有無が判定できない状態が生じていること

(19)WAON の移転

ネットワーク、端末等を媒介することにより、WAON カードに記録されている一定額の WAON を引去り、WAON 発行者の電子計算機又は WAON 端末に同額の WAON が積み増しされること

### 第 3 条 (店子の範囲)

1. 包括代理人は当社に対し、本取扱を行うことを希望する法人、個人または団体 (以下「加盟希望者」という) があるときは、加盟希望者を代理して申込書面を提出することにより申込を行います。
2. 当社は、包括代理人の申込により加盟を認め、本規約の適用を受ける加盟希望者を店子とします。
3. 当社は、前項に定める承認後といえども、本規約において店子が遵守すべきものとして定められた条項を遵守しなかった場合は、いつでも当該店子について、本規約に基づく本取扱を行うことを拒否することができます。
4. 包括代理人は、店子が本規約に定めるところに従い本取扱を行うこと、および当社と取引することについて全て責任を負うものとし、当社に対して一切迷惑をかけないものとしします。

### 第 4 条 (本規約の代理)

1. 包括代理人は、当社が店子との間に本規約およびこれに付随する契約を締結するにつき、店子から包括的委任を受け店子を代理して当社と契約します。尚、本規約の締結をもって、当社と店子の WAON 加盟店契約は締結されたものとしします。代理権の有無・範囲について当社に確認の義務はなく、包括代理人の責任において処理するものとしします。
2. 包括代理人は、当社と店子との WAON 加盟店契約によって生ずる店子の当社に対する一切の債務につき、連帯して保証します。
3. 包括代理人は、店子の代理権を有しないことによって、当社に生じた一切の損害を賠償しなければなりません。
4. 包括代理人は、本人兼店子の代理人として本規約を締結するものとしします。
5. 包括代理人は、店子をして本規約上の義務を遵守させなければなりません。

## 第5条（確認事項）

1. 包括代理人および店子は、WAONシステムの健全な運営を図り、WAON取引が円滑に運用されるようWAONブランドオーナーおよび当社に協力するものとし、WAONブランド（本条第5項にて定義する。以下同じ）に対する信用を損なわないように留意するものとします。
2. 包括代理人および店子は、WAONシステムおよびWAON取引の運用にあたり関連法令および関係省庁等による告知・通達・ガイドライン等ならびに本規約を遵守するものとし、本規約に基づく業務上の秘密を守り、又、WAONブランドオーナーおよび当社の信用・名誉を毀損することのないよう努めるものとします。
3. 包括代理人および店子は、利用者がWAON利用約款に基づきWAONを利用していることを認識のうえ、本規約に従ってWAONを取扱うものとします。
4. 包括代理人および店子は、WAON 端末その他 WAON の管理等に関する電子機器の改良、複製、改変、解析等を行なってはならず、又、これに加担してはならないものとします。
5. 包括代理人および店子は、WAON に関する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権その他の権利もしくはこれらの権利に基づく実施権等の権利又は技術上又は営業上のノウハウ(WAON サービスの提供にあたってブランドオーナーが確立した事業スキームならびに WAON システムの開発および WAON 流通促進に関する事業戦略等を含むがこれらに限りません。以下、これらを「WAON ブランド」と総称する)は当社を含む他の事業者が権利を有する場合を除き WAON ブランドオーナーに帰属することを確認します。
6. 包括代理人および店子は本規約に違反して WAON ブランドを利用してはならず、WAON ブランドオーナーの承諾がない限り、第三者に対し、WAON ブランドの利用を許諾してはならないものとします。
7. 包括代理人および店子が WAON システムを利用して販売又は提供することのできる物品、サービス等は店子が取扱うすべてのものとします。但し、包括代理人および店子と当社又は WAON ブランドオーナーが合意のうえ、WAON システムを利用して、販売又は提供することができないものを個別に指定することができるものとします。
8. 包括代理人および店子が WAON システムを利用して販売又は提供した商品等に関する利用者との間での商品等の瑕疵、数量不足その他の紛争、又は商品等に関するその他のクレーム又はアフターサービスについては、包括代理人および店子が自己の責任と費用をもって速やかに対処し、当社および WAON ブランドオーナー、WAON 発行者に損害を及ぼさないものとします。又、当社が係る費用を WAON ブランドオーナーもしくはカード等発行者、又は利用者に支払った場合には、包括代理人および店子は当社に直ちに当該費用相当額を補填するものとします。
9. 包括代理人および店子による業務の遂行に関して第三者の知的財産権等その他の権利を侵害し、又は侵害している可能性があるとして WAON ブランドオーナー又は当社と第三者との間で問い合わせ、苦情、紛争等が発生したときは、包括代理人および店

子は、訴訟費用を含む全ての費用を負担して責任をもって当該紛争等を処理、解決するものとし、WAON ブランドオーナー又は当社を免責せしめるものとします。但し、WAON ブランドオーナー又は当社の責に帰すべき事由に起因する場合は、この限りではありません。

10. 包括代理人および店子が本規約を遵守しなかったことに起因して当社に損害が発生した場合（当社が WAON ブランドオーナー又は WAON 発行者に損害賠償を行った場合を含む）には、包括代理人および店子は当社に発生した一切の費用（直接であるか間接の費用であるかを問わず、弁護士費用等を含む）を負担するものとし、包括代理人および店子は当社の請求に従い、当該費用相当額を直ちに支払うものとします。

#### 第6条 (WAON 端末)

1. 当社は、別段の合意がない限り、包括代理人および店子にWAON端末を貸与し、利用を許諾するものとします。
2. 包括代理人および店子は、別段の合意がない限り、当社より使用の許諾を受けた WAON 端末を、WAON 取引にのみ利用することができるものとします。
3. 包括代理人および店子は、WAON 端末に関し、WAON 端末と当社が管理するシステムとの間で電子情報の送受信が可能となるよう維持管理に努めるものとします。
4. 包括代理人および店子は WAON 取引において使用する WAON 端末を含む WAON ブランドオーナーが指定する機器およびソフトウェアの使用にあたっては、WAON ブランドオーナーが定めた事務処理手順や機器類の使用方法に従うものとします。又、当社より使用方法等の変更および改善の指示があった場合についても、包括代理人および店子はその指示に従うものとします。
5. 包括代理人および店子は、本規約が終了したときは、WAON 端末の使用を直ちに止め、当社の指示に従うものとします。

#### 第7条 (WAON 取引)

1. 包括代理人および店子は、利用者からWAONカード等の提示によりWAON取引を求められた場合、本規約およびWAON利用約款に従い、正当かつ適法にWAON取扱店舗においてWAON取引を行うものとします。但し、WAON端末に当該WAONカード等が無効である旨の表示がされた場合は、WAON取引を行わないものとします。
2. WAON取引においては、利用者のWAONカード等からWAON端末に、商品等の代金額に相当するWAONの移転が完了したときに、利用者の包括代理人および店子に対する代金債務が消滅するものとします。
3. 包括代理人および店子は、WAON取引を行うにあたっては、WAON端末もしくはWAON端末を接続する機器に当該取引代金を入力することにより、利用者のWAONカード等からWAON端末へのWAONの移転を行うものとします。このとき包括代理人および店子は、利用者に対し、当該WAON取引の代金額および取引後のWAONの残額をレシート表記等により明示するものとします。
4. 包括代理人および店子は、WAONの残額がWAON取引の代金に満たない場合は、現

金等により不足分の決済を行うものとし、

5. 包括代理人および店子は、WAON取引を行った場合、利用者に対し、直ちに商品等を引き渡し、又は提供するものとし、但し、WAON取引を行なった当日に商品等を引き渡し又は提供することができない場合は、利用者へ書面をもって引き渡し時期等を通知するものとし、
6. 包括代理人および店子はWAON取引において提供される商品等の代金額に相当する額（税金・送料等を含む）のみにWAONの利用を認めるものとし、過去の売掛金の精算等その他の用途にWAONの利用を認めたり、通常1回のWAON取引で処理されるべきものを複数回に分割して取引することはできないものとし、
7. 包括代理人および店子は、WAON利用約款に定めがあるとき、又は当社から指示があったときを除き、WAONを換金しないものとし、
8. 包括代理人および店子は有効なWAONカード等を提示した利用者に対し、WAON取引を拒絶したり、現金その他の支払手段等の利用を要求したり、又、WAON取引によらない顧客より不利な取扱を行なってはならず、平等に取り扱うものとし、

#### 第8条（WAON取引後の取扱）

包括代理人および店子は、WAON取引に関して返品その他の事由により払い戻しを行う場合、当社所定の手続きに従って、次のいずれかの方法により利用者に対して当該WAON取引に係るWAON取引金額相当額の払い戻しを行うものとし、

1. 当社の指定する情報処理センターに移転又は送信された当該WAON取引に係るWAONの移転を取消し、利用者のWAONカード等に移転又は送信された当該WAON取引金額に相当するWAONをチャージする方法
2. 利用者に対して当該WAON取引金額を現金で払い戻す方法

#### 第9条（偽造及び変造された電子的情報の取扱い等）

1. 包括代理人および店子は、取扱店舗におけるWAON端末がWAONとして受領した電子的情報が、偽造又は変造されたものであることが判明した場合には、当社にその旨を直ちに通知するとともに、当該電子的情報の取扱いについて、当社と協議の上対処するものとし、また、取扱店舗におけるWAON端末がWAONとして受領した電子的情報について、偽造又は変造の恐れがあると当社が判断した場合、包括代理人および店子は当社が行う調査に協力するものとし、
2. 万一、包括代理人および店子が前項に定める当社への通知を怠った場合、当社は前条に定めるWAON取引金額から第13条で定める手数料を控除した精算金の内、当該取引に関わる支払を拒絶し、又は既に支払った場合は、翌取扱期間において精算する方法により、包括代理人および店子に返還を請求することができるものとし、
3. 包括代理人および店子が第1項に定める通知を含む本規約上の義務を遵守した場合には、当社は包括代理人および店子に対し、当社が確認することができるWAON取引金額を限度として、偽造又は変造された電子的情報に係るWAON取引について金銭による補償を行うものとし、当該金額を含めたWAON取引金額からこれに対応する

第 15 条で定める手数料を控除した金額を前条に従って精算します。但し、当社が合理的な資料に基づき、次の各号の事実のいずれかを証明した場合には、この限りではないものとしします。

- (1) 包括代理人および店子又は包括代理人および店子の従業員、その他包括代理人および店子の業務を行う者が、故意又は過失により、当該偽造又は変造に何らかの関与をした場合
  - (2) 包括代理人および店子が当該電子的情報を受ける際に、当該電子的情報が偽造又は変造されたものであることを知りつつ、又は、重大な過失により当該電子的情報が偽造又は変造されたことを知らなかった場合
4. 紛失・盗難された WAON カードが使用された場合、又は、偽造・変造された電子的情報による WAON 取引金額が発生した場合に、当社が包括代理人および店子に対しこれらの状況等に関する調査の協力を求めたときには、包括代理人および店子は誠実に協力するものとしします。また、包括代理人および店子は、当社が必要と判断し依頼した場合若しくは包括代理人および店子自らが必要と判断した場合には、包括代理人および店子の WAON 取扱店舗の所在地を管轄する警察署へ当該 WAON 取引金額に対する被害届を提出するものとしします。

#### 第 10 条 (WAON の使用中止および取扱禁止等)

1. 包括代理人および店子は、次のいずれかが生じた場合、当社が包括代理人および店子に予告することなく WAON システムを使用中止又は停止等する場合のあることをあらかじめ異議なく承諾するものとしします。この場合、包括代理人および店子は、第 7 条に定める WAON 取引等、WAON に係わる一切の業務ができないものとしします。
  - (1) WAON カード等又は WAON が偽造又は変造されていることが判明した場合
  - (2) WAON カード等の破損又は電磁的影響その他の事由による WAON の破壊及び消失、あるいは、故障、停電、その他の事由により WAON 端末若しくは WAON システムの全部又は一部が使用不能の場合
  - (3) WAON システムを管理運用するコンピュータシステムの休業日、休業時間又は保守管理その他の事由により WAON システムの全部又は一部を休止する場合
  - (4) その他やむを得ない事由が生じた場合
2. 包括代理人および店子は、利用者が WAON 取引をしようとしたときであっても、次の各号に該当する場合は、WAON 取引を行わせてはならないものとしします。
  - (1) 有価証券類及び金券並びに包括代理人および店子と当社が別途協議の上定めた商品等に係る取引である場合
  - (2) 提示された WAON カードについて WAON 端末に無効である旨の表示がなされた場合
  - (3) 明らかに偽造、変造もしくは破損と判断できる WAON カードを提示された場合、又は、明らかに不正使用と判断できる場合
  - (4) システムやネットワークの障害時、又はシステムの保守管理に必要な時間その他やむを得ない事由により、当社が WAON 取引を行わないものと包括代理人および店子に

通知した場合

3. 前項の場合、包括代理人および店子は、当社所定の手続に従って、当該 WAON カードを取り扱うものとします。
4. 第 1 項の WAON システムの使用中止又は停止等および前項に反する WAON 取引により、包括代理人および店子に損害（逸失利益、機会損失を含みます）が生じた場合でも、当社は一切責を負わないものとします。
5. 包括代理人および店子は、有価証券及び金券等のほか、寄付や募金など商品やサービスの提供を伴わないもの、換金性が高いものなど、ブランドのイメージを損なう可能性があり不適格と当社が判断した場合、包括代理人および店子に対する何らの責任を負うことなく、当該 WAON 取引を撤回することができるものとします。

#### **第 1 1 条 (WAON 取引金額の確定)**

包括代理人と当社の間での WAON 取引金額は、店子が WAON 端末を使用し、本規約に別に定める場合を除き、当社の定める通信手段・手順等により、WAON 取引金額のデータを WAON 端末から当社の指定する情報処理センターへ移転させた時点で、確定するものとします。

#### **第 1 2 条 (WAON 取引金額の支払)**

1. 当社は、前条で確定した WAON 取引金額から次条の手数料を控除した額を、本規約に基づく当社から包括代理人に対する支払額に加えて、本規約に定める方法で WAON 発行者に代わり包括代理人に支払うものとし、包括代理人は店子を代理してこれを受領し、包括代理人の責任と費用により店子に分配します。
2. 包括代理人は、前項の当社に対する債権を第三者に譲渡又は担保に供してはならないものとします。

#### **第 1 3 条 (手数料の支払い)**

包括代理人は、WAON 取引金額に対して当社所定の手数料率を乗じて算定した金額を手数料として当社に支払うものとします。但し、WAON ブランドオーナー等の規則等の変更、関連法令の変更または金利変動等の金融情勢の変化その他相当の事由がある場合には、当社は、包括代理人に対する通知により、手数料率を合理的範囲で改定することができるものとします。

#### **第 1 4 条 (WAON 取引金額の支払の取消し)**

1. 包括代理人および店子は、次のいずれかに該当した場合、当社は当該 WAON 取引金額の支払の義務を負わないものとします。
  - (1) 偽造、変造その他不正使用の WAON 又はその疑いのあるとき
  - (2) 本規約の規定に違反して WAON 取引を行ったとき
  - (3) 本規約の規定に従い WAON 取引金額のデータを移転しなかったとき
  - (4) 包括代理人および店子から送信されたデータの正当性に疑義があると当社が認めた場

合で、正当性を証明できる資料の提出等、当社の調査依頼に協力しないとき

(5)第5条第8項の会員との紛議が解決されないとき

(6)その他包括代理人および店子が本規約に違反したとき

(7)その他、WAONブランドオーナー又はWAON発行者所定の事由に該当したとき

2. 当社が、包括代理人に対しWAON取引金額を支払った後に、前項各号の事由に該当することが判明した場合には、遅延なく当社の指定する方法により当社に当該代金を返還するものとします。なお、包括代理人が当該代金を返還しない場合には、当社は次回以降支払となる包括代理人に対する全ての支払金額から当該代金を差し引くことができるものとします。

### 第15条（届出事項等）

1. 包括代理人および店子は、当社に届け出た商号・代表者・所在地・WAON取扱店舗・振込指定金融機関口座等、本規約締結時に加盟店が届け出た事項に変更があった場合は、当社が別途定める書面により、直ちに当社へ届け出るものとします。
2. 前項の届出がないために、当社からの通知又は送付書類、振込金等が延着し、又は到着しなかった場合には、通常到着すべき時に加盟店に到着したとみなすものとし、延着又は未到着によって包括代理人および店子に生じた損害について、当社は、責任を負わないものとします。
3. 包括代理人および店子は、当社との間で本規約とは別にクレジットカードに関する加盟店契約（以下「クレジット加盟店契約」）を締結する場合、又は締結済みである場合には、次に定める事項について承諾するものとします。
  - (1)包括代理人および店子がクレジット加盟店契約に基づき当社に届け出た情報に基づいて、第1項に定める包括代理人および店子に関する情報が変更されることがあること。
  - (2)包括代理人および店子が第1項に基づいて届け出た情報に基づいて、当社のクレジット加盟店契約に基づく包括代理人および店子に関する情報が変更されることがあること。

### 第16条（地位の譲渡等）

1. 包括代理人および店子は、本規約上の地位を第三者に譲渡できないものとする。また、包括代理人および店子は当社に対する債権・債務を第三者に譲渡、質入れその他の担保設定等の処分をしてはなりません。
2. 当社は、本規約上の地位の全部、又は一部を包括代理人および店子並びにWAONブランドオーナーの承認があった場合には第三者に譲渡できるものとします。

### 第17条（WAON取引の円滑な実施）

1. 包括代理人および店子は、本規約に別に定める場合を除き、正当な理由なく利用者とのWAON取引を拒絶したり、現金その他の支払い手段等の利用を要求したり、また、同一の商品等についてWAON取引によらない場合と異なる代金を請求する等、WAON取引によらない一般の顧客より不利な取扱いを行ってはならないものとし

す。

2. 包括代理人および店子は、当社から依頼があった場合、利用者との WAON 取引の状況等の調査に誠実に協力するものとします。
3. 包括代理人および店子は、利用者から WAON 取引により販売した商品等に関し、苦情、相談を受けた場合や、包括代理人および店子と利用者との間において紛議が生じた場合には、当社又は WAON 発行者の責めに帰すべき場合を除き、自己の費用と責任をもって対処し、解決にあたるものとします。

#### 第 18 条 (調査等)

1. 当社は、本規約等に定める事項について、包括代理人および店子に対して調査の協力を求めることができ、包括代理人および店子はその求めに速やかに応じるものとします。
2. 当社は、包括代理人および店子が行う WAON 取引が不相当であると判断したときは、包括代理人および店子に対し取扱商品、広告表現及び電子マネー取引の方法等の変更もしくは改善又は販売等の中止を求めることができます。
3. 包括代理人および店子は、前項に基づき当社より要求があった場合、包括代理人および店子の責任において直ちに所要の措置を講じるものとします。

#### 第 19 条 (守秘義務)

1. 包括代理人、当社および店子は、次の各号に定める場合を除き、本規約の締結及び履行に際して知り得た WAON に関する一切の情報 (WAON 端末等の規格等事業に関する情報、利用者に関する情報及び WAON の営業上の機密を含むがこれらに限られません。以下、本条において「機密情報」という) を、本規約以外の目的に使用し、又は第三者に開示し又は漏えいしてはなりません。
  - (1) 適用法令もしくは行政官庁の命令・指示あるいは証券取引所の諸規則に基づき必要とされる場合
  - (2) 当社が WAON ブランドオーナー又は WAON 発行者に対して機密情報を開示する場合
  - (3) 本規約締結時点において既に公知となっていた情報
  - (4) 本規約締結後に当事者の義務違反によらずして公知となった情報
  - (5) 本規約締結後に当事者が機密情報に基づかず独自に取得した情報
  - (6) 本規約締結後に正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく入手した情報
2. 前項の規定は、本規約終了後も効力を有するものとします。

#### 第 20 条 (中途解約)

包括代理人、当社および店子は、書面をもって3ヶ月前までに相手方に対し予告をすることにより本規約を解約できるものとします。

## 第21条（資格取消）

前条にかかわらず、当社は、包括代理人および店子が次の各号のいずれかに該当するにいたった場合は、何らの通知催告を要することなく、包括代理人および店子の資格を取消できるものとし、これにより損害が生じたときは、包括代理人および店子にその賠償を請求できるものとし、これをいいます。

1. 本規約に定める義務につき、不履行に陥り、その是正を求める書面による催告を受領するも、その後30日以内に当該不履行を治癒しなかった場合
2. 包括代理人および店子が本規約に定める届出事項について虚偽の届出をしたことが判明した場合
3. 支払停止、特定調停の申立て、包括代理人および店子に対する、又は包括代理人および店子自身による破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始もしくは今後新たに立法される倒産手続の申立て、または手形交換所による取引停止処分があった場合
4. 差押、仮差押え、仮処分の申立て又は滞納処分があった場合解散決議若しくは解散命令があった場合
5. 監督官庁から営業の取消し又は停止処分を受けた場合
6. 本規約の申込書に虚偽の記載をした場合
7. WAON サービスを悪用している場合
8. 他のクレジットカード会社等との取引にかかわる場合も含めて、信用販売制度又は前払式支払手段の制度を悪用していると当社が判断した場合
9. 公序良俗に反する、又は、公序良俗に反するおそれがある商品を取り扱っていると当社が判断した場合
10. 法令または公序良俗に違反するなど監督官庁から改善指導・行政処分等を受ける又は受けるおそれのある行為をした場合
11. WAON 取引にかかる商品、サービスもしくは販売方法等、利用者からの苦情その他の事由により、WAON サービスにかかる当事者として不適当であると当社およびWAON ブランドオーナーが判断した場合
12. 包括代理人または店子において1年以上、WAON 取引の取扱いがなかったとき

## 第22条（契約終了後の措置）

1. 前2条により本規約が終了した場合でも、本規約終了日までに行われた WAON 取引は有効に存続するものとし、包括代理人、当社および店子は、当該 WAON 取引を本規約に従い行なうものとし、併せて、包括代理人および店子と当社が別途合意をした場合はこの限りではないものとし、併せて、包括代理人および店子は、本規約が終了した場合には、直ちに WAON マークを取り外すものとし、併せて、包括代理人および店子が設置した WAON 取引が行うことができる共用端末に対し WAON 取引の中止措置を施すものとし、併せて、

## 第23条（契約終了後の手続）

本規約が終了した場合、包括代理人および店子はその後利用者から WAON 取引を受け入れる等一切の WAON に係わる業務をしてはならず、当社の指示に従うものとします。

#### 第 2 4 条 (情報の提供)

1. 包括代理人および店子は、当社に対し、WAON取引及びWAONシステム又はWAON 端末に関するセキュリティ又は利用者の利用形態の調査等に関する、情報提供等について最大限の協力をするものとし、当社、WAONブランドオーナー又はWAON発行者が合理的範囲内で係る調査結果及び情報を利用、公表すること、又は他の加盟店に必要な情報を開示できることに合意します。
2. 包括代理人および店子は前項に定める他、WAONシステムの安全性の維持等当社が相当と認める場合には必要な協力をを行うものとします。

#### 第 2 5 条 (損害賠償)

包括代理人および店子が次の各号の事由により当社、WAON ブランドオーナー又は WAON 発行者に損害、損失、費用等（総称して以下「損害等」という。）を生じさせた場合は、包括代理人および店子は、当社、WAON ブランドオーナー又は WAON 発行者に対し、当該損害等を賠償する責任を負います。

1. 本規約に違反したとき
2. 公序良俗に反するなど不適當な行為により当社、WAON ブランドオーナー又は WAON 発行者の名誉を傷つけ、又は金銭的損害を与えたとき

#### 第 2 6 条 (反社会的勢力との取引拒絶)

1. 包括代理人、当社および店子（役員、従業員を含む）は、次に定める事項のいずれにも該当しないことを表明し保証するものとします。

(1) 次の属性に該当する集団又は個人

- ①暴力団
- ②暴力団及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- ③暴力団準構成員
- ④暴力団関係企業
- ⑤総会屋等
- ⑥社会運動標榜ゴロ
- ⑦特殊知能暴力集団等
- ⑧テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁・資産凍結等の対象として指定する者
- ⑨前各号の共生者
- ⑩その他前各号に準ずる者

(2) 次の行為を行う集団又は個人で当社が反社会的勢力と認めた者

- ①暴力的な要求行為
- ②法的な責任を超えた不当な要求行為

- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - ④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - ⑤その他①から④に準ずる行為
2. 包括代理人および店子が前項の規定に違反していることが判明した場合、又は違反している疑いがあると当社が認めた場合、当社は次の措置をとることができるものとします。
- ①当社は、直ちに本規約を解除できるものとし、かつ、その場合当社に生じた損害を包括代理人および店子が賠償するものとします。
  - ③ 当社は前項に基づき本規約を解除するか否かにかかわらず、立替払いを保留することができるものとする。なお、この場合には、当社は遅延損害金を支払う義務を負わないものとします。
  - ④ 当社は、本規約に基づく WAON 取引を一時的に停止することを請求することができ、この請求があった場合には、包括代理人および店子は当社が再開を認めるまでの間、WAON 取引を行うことができないものとします。

## 第27条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国法が適用されるものとします。

## 第28条（合意管轄裁判所）

本規約に関して訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じ、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第29条（変更ならびに承認）

本規約を変更した場合には、当社は包括代理人に対して変更内容を通知または新契約を送付します。包括代理人がその通知または送付を受けた後において包括代理人または店子が WAON 取引を行った場合には、包括代理人および店子は変更事項または新契約を承認したものとみなします。

### <加盟店情報の取扱いに関する同意条項>

<本同意条項は三井住友カード WAON 包括代理加盟店規約の一部を構成します>

## 第1条（加盟店情報の取得・保有・利用）

1. 包括代理人および店子（代表者個人を含み、以下本条から第5条まで同じ。但し、文脈上明らかに法人のみを名宛人としているものについては代表者個人は除く）は、当社が包括代理人および店子との取引に関する審査（以下「加盟審査」という）、加盟後

の加盟店調査、加盟店に対する措置および取引継続にかかる審査、当社の業務、当社の事業にかかる商品開発もしくは市場調査のために、包括代理人および店子にかかる次の情報（以下、これらの情報を総称して「加盟店情報」という）を当社が適当と認める保護措置を講じたうえで当社が取得・保有・利用することに同意するものとします。また、包括代理人および店子は、二重加盟や二重契約の防止等の理由から他の加盟店にかかる加盟審査ならびに加盟後の加盟店調査、加盟店に対する措置および取引継続にかかる審査のために加盟店情報を利用することに同意するものとします。

- (1) 包括代理人および店子の商号（名称）、所在地、電子メールアドレス（当社に届け出ている場合）、郵便番号、電話（FAX）番号、URL、代表者の氏名、性別、住所、生年月日、自宅電話番号等、包括代理人および店子が加盟申込時および変更届出時に当社に届出た包括代理人および店子の情報
- (2) 加盟申込日、加盟店契約日、加盟店契約終了日ならびに包括代理人および店子と当社との取引に関する情報
- (3) 包括代理人および店子の WAON カード等の取扱状況に関する情報
- (4) 当社が取得した包括代理人および店子の WAON カード等の利用状況、支払状況、支払履歴等に関する情報
- (5) 包括代理人および店子の営業許可証等の確認書類の記載事項に関する情報
- (6) 当社が包括代理人および店子または公的機関から適法かつ適正な方法により取得した登記簿謄本、住民票、納税証明書等の記載事項に関する情報
- (7) 官報、電話帳、住宅地図等において公開されている包括代理人および店子に関する情報
- (8) 公的機関、消費者団体、報道機関等が公表した包括代理人および店子に関する情報および当該内容について当社が調査して得た情報
- (9) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始その他の倒産手続開始の申し立てその他の包括代理人および店子に関する信用情報

2. 本条の定めは本規約終了後も有効とします。

包括代理人当社包括代理人当社当社包括代理人当社当社包括代理人包括代理人当社包括代理人当社包括代理人包括代理人当社包括代理人当社包括代理人包括代理人当社包括代理人包括代理人当社包括代理人本規約

## 第2条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 包括代理人および店子の代表者は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い、当社所定の方法により、代表者の自己に関する個人情報を開示するよう請求することができるものとします。

なお、開示請求の当社の窓口は次の通りとします。

<お客さま相談室（責任者：お客さま相談室長）>

〒135-0061 東京都江東区豊洲 2-2-31 SMBC 豊洲ビル 電話番号 03-6636-8266

2. 万一、当社が保有する加盟店情報が不正確または誤りであることが判明した場合には当社は速やかに訂正または削除の措置をとるものとします。

### 第3条（本同意条項に不同意等の場合）

包括代理人および店子は、包括代理人および店子が本規約に必要な記載事項（契約書面に契約者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合は、当社が本規約を解除することがあることに同意するものとする。但し、本条は、当社の本規約の締結に関する意思決定の自由を制限するものではありません。

### 第4条（本規約不成立時および本規約終了後の加盟店情報の利用）

1. 店子は本規約が不成立となった場合であってもその不成立の理由の如何を問わず、加盟申込をした事実、内容について当社が利用することに同意するものとします。
2. 包括代理人および店子は当社が、本規約終了後も業務上必要な範囲で、法令等および当社が定める所定の期間、加盟店情報を保有し、利用することに同意するものとします。

### 第5条（条項の変更の位置付け及び変更）

本同意条項は包括代理人および店子に対する通知または当社が適当と認める方法で公表することにより、当社が必要な範囲内で変更できるものとします。

以上

（2024年8月改定）