# 当社の保険募集について（募集指針）

当社では、お客さまの幅広いニーズにお応えしていくために、生命保険・損害保険・少額短期保険の取扱を行っております。お客さまに対して保険商品をお勧めする場合には、お客さまの最善の利益を勘案、各種法令等を遵守し、お客さまの適切な商品選択の機会を阻害することのないよう、公正な保険募集に努めて参ります。

## １．当社が募集を行う保険商品について

・当社が保険募集を行う際には、保険商品の引受保険会社名をお客さまに明示いたします。
・お客さまにお勧めする保険商品と同一種目の保険商品を当社が複数取り扱いしている場合には、お客さまが重視する事項を丁寧かつ明確に確認するとともに、お客さまが判断するために必要な情報を適切に提供いたします。また、その商品名称や引受保険会社名についての情報を当該保険の保険募集時にご提供いたします。
・契約はお客さまと保険会社とのご契約となることから、保険契約の引受や保険金等の支払は、保険会社が行うこと等を保険募集時に説明いたします。
・引受保険会社が経営破綻した場合の取扱等の保険契約に関するリスクにつきましても、保険募集時に説明いたします。

## ２．保険募集に関する当社の責任について

・当社では、保険募集に際しては、各種法令や監督指針等の遵守に努めております。
・万一、説明義務違反等の法令等に違反する保険募集を行ったことによりお客さまに損害が生じた場合には、当社が募集代理店としての販売責任を負います。

## ３．法令等の定めによるお申込に関する規制について

・法令等の定めによりお客さまのご経営先・ご勤務先が弊社と「密接な関係を有する法人」に該当する場合、および、SMBC グループの金融機関から融資を受けている等の場合、保険のご案内ができないことがありますので、あらかじめご了承ください。
・また、SMBC グループの金融機関から融資を受ける予定の事業主および法人の代表者の場合も保険のご案内をできないことがあります。

## 4．お客さまからの苦情・相談等について

・当社は、保険募集に関するご契約締結後も含めた各種変更手続きや、苦情・相談に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。
・保険募集に関する苦情・相談につきましては、お取引店または下記窓口にお申し出ください。

**【電話番号】保険総合案内デスク（東京）03-6730-6055**

**【受付時間】平日（祝日及び当社の休業日を除く）午前 10 時 00 分～午後 17 時 00 分**

・ご相談内容につきましては、当該保険契約の引受保険会社に連絡の上、対応させていただく場合があります。また、保険金等のお支払手続に関する照会等、各種手続の方法につきましては、引受保険会社のコールセンター等をご案内させていただく場合があります。

・保険募集時のご説明内容やご契約締結後におけるお客さまとの面談記録等を、ご契約期間中にわたって適切に管理し、お客さまのご要望にお応えできるよう努めて参ります。

<引受保険会社一覧>

（以下に記載の保険会社のすべての商品を取り扱っているわけではございません）

生命保険会社

| | |
|---|---|
| 朝日生命保険相互会社 | アフラック生命保険株式会社 |
| FWD 生命保険株式会社 | オリックス生命保険株式会社 |
| 住友生命保険相互会社 | チューリッヒ生命保険株式会社 |
| マニュライフ生命保険株式会社 | 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 |
| メットライフ生命保険株式会社 | メディケア生命保険株式会社 |
| アクサ生命保険株式会社 | 三井住友海上プライマリー生命保険株式会社 |
| ライフネット生命保険株式会社 | 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 |
| SOMPO ひまわり生命保険株式会社 | 第一ネオ生命保険株式会社 |
| はなさく生命保険株式会社 | 第一フロンティア生命保険株式会社 |
| なないろ生命保険株式会社 | ソニー生命保険株式会社 |
| 日本生命保険相互会社 | ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社 |
| ジブラルタ生命保険株式会社 | SBI 生命保険株式会社 |

損害保険会社

| | |
|---|---|
| 三井住友海上火災保険株式会社 | 三井ダイレクト損害保険株式会社 |
| ジェイアイ傷害火災保険株式会社 | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 |
| 東京海上日動火災保険株式会社 | 損害保険ジャパン株式会社 |
| Ｃｈｕｂｂ損害保険株式会社 | ソニー損害保険株式会社 |
| アクサ損害保険株式会社 | ａｕ損害保険株式会社 |
| ＳＢＩ損害保険株式会社 | アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 |
| チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド | |

少額短期保険会社

| | |
|---|---|
| アイアル少額短期保険株式会社 | さくら少額短期保険株式会社 |
| SBI いきいき少額短期保険株式会社 | SBI リスタ少額短期保険株式会社 |
| SBI ペット少額短期保険株式会社 | |