利用明細に覚えがない

### 利用日・店名・金額があったときの

対応方法をご存知ですか?



クレジットカードの利用明細に覚えのない明細を発見した場 合の対応と被害を最小限にする方法をご説明します。

# 身に覚えのない明細があったときの 対応方法

STEP 01

# まずは内容を確認



スがあります。**ご家族の方の利用がないかも確認**しましょ う。 特にお問い合わせの多いご利用店名 >

ご利用日・店名・金額は利用先によって表記が異なるケー

STEP 02

利用先への問い合わせ

#### STEP 01で解決しない場合は利用先に問い合わせを行い、

**STEP 03** 

利用内容を確認しましょう。

しり。

三井住友カードへの問い合わせ

STEP 02でも解決しない・第三者の利用であると確認でき

## た場合、**三井住友カードへWebからお問い合わせ**くださ

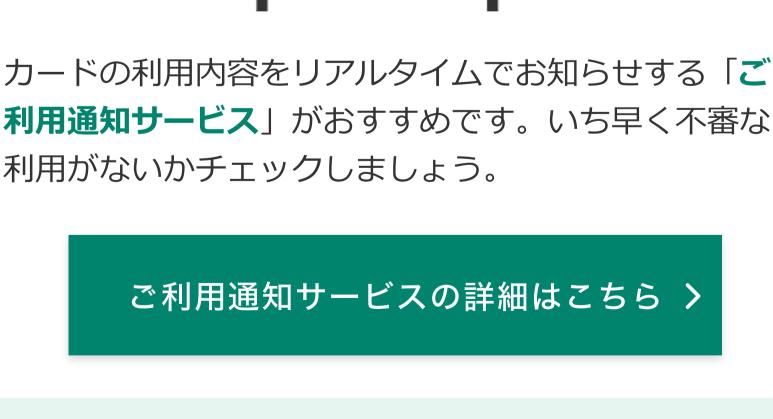
詳細はこちら

被害を最小限にするために

三井住友カード

ご利用のお知らせ

## 09:41



セキュリティ通信編集部員より

三井住友カードでは特別なケースを除いて「不正利用のご申 告をいただいた日の60日前から」損害を補償しています。不 安をあおり、慌てさせるフィッシングメールも多いので身に 覚えのない請求があった場合も落ち着いて対応しましょう。

も説明しています。ぜひご確認ください。

過去のセキュリティ通信はこちら >

過去のセキュリティ通信では不正利用を未然に防止する対策

セキュリティ通信では、今後も会員の 皆さまの安心安全なカードライフに

引き続きチェックください!

役立つ情報をお届けしていきます。

