

安心してお使いいただくための カードセキュリティ対策



三井住友カードでは不正利用検知システムにより、カードのご利用状況をモニタリングしています。

不審な取引が検知された場合、一時的にご利用を停止し、確認通知をお送りしています。

通知に回答いただくことで、速やかにカード利用を再開いただけます。

ご利用確認が行われる流れ

不正利用の可能性を検知

当社システムがご利用状況を確認



カードの一時停止とご連絡

各種手段にて通知



メール



SMS



アプリ



LINE



お客さまが通知から回答

ご自身の利用の場合

利用制限を解除し
すぐにご利用を再開



ご自身の利用でない場合

カードを停止し
再発行手続きへ



ご回答方法



SMS



アプリの
プッシュ通知



LINE

※ 通知・回答手段はお客さまの設定状況により異なります。

※ フィッシング対策のため、メールからは回答できません。

アプリのプッシュ通知なら不正メールを誤って開くことがなく安心です。**セキュリティ対策の一環**として、アプリのプッシュ通知をお勧めします。

Vpassアプリで設定



※ Vpassアプリへのログインが必要です。

ご利用通知サービスのWEBでの設定は、以下お手続きください。

1. インターネットでVpassを検索
2. Vpassページ上部の「サービス」を押下
3. 「安心・安全サービス」の「ご利用通知サービス」から設定



セキュリティ通信編集部員より

最後までお読みいただきありがとうございます。

カードが使えない場合は、通知を確認しご回答ください。セキュリティ向上のためにも、Vpassアプリのご利用をぜひご検討ください。