

エックスワン商品ご購入方法

●パソコン・スマートフォンからのご注文

www.x-one.co.jp

※24時間受付(年中無休)



●電話からのご注文

携帯電話からもご利用いただけます。

 0120-611-820

平日：9:30～20:00(但し、月末最終営業日は9:30～17:00)

土曜：9:30～12:00(但し、土曜日のご注文ポイントは翌週の営業日扱いとなります。)

※日・祝日はお休みです。

●FAXからのご注文

発注書に必要事項を記入の上、エックスワンFAX番号へ送信します。

03-5408-5553

※24時間受付(年中無休)

※FAXの到着確認：050-8880-2211(平日:9:00～18:00)

●郵送からのご注文

発注書に必要事項を記入の上、発注書専用封筒にてエックスワンへ郵送します。

〒1105-0004 東京都港区新橋6-17-21 住友不動産 御成門駅前ビル 5F
株式会社 エックスワン 受注配送部

カードでのお支払いをお選びいただくと 口座引き落としとして便利です。

毎月末日締切で、翌日20日ごろに「カードご利用代金明細書(※当社所定の手数料がかかります)」が三井住友カード(株)より送付されますので、残高確認をお願いいたします。口座からの引き落とし日は27日(金融機関休業日の時は翌営業日)となります。

※Web明細サービスに登録いただくと、毎月のご利用明細はWebでのご確認となるため、カードご利用代金明細書の発行手数料がかかりません。

エックスワン商品のご購入に関しては、エックスワン発行の「ご注文の手引き」をご参照ください。

カードに関するお問い合わせ先

アンサーセンター

03-5638-3211 06-6339-4074

コロクサンハチ

ロクサンサンキュウ

※電話番号はお間違えないように、ご確認のうえおかけください。

※サービスの内容は、予告なく変更となる場合があります。

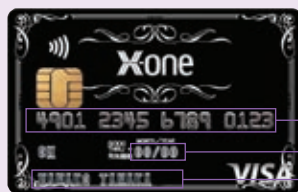
X-one® カード

ご利用のしおり 保存版

X-one.カードをより上手に
ご利用いただくためのガイドです。大切に保存してください。



ご利用前にカードには 必ずサインをお願いいたします。



カード見本はICカードの例です。

カード番号

お問い合わせの際はカード番号をお知らせください。

有効期限

01/XXの場合は20XX年1月末が有効期限となります。

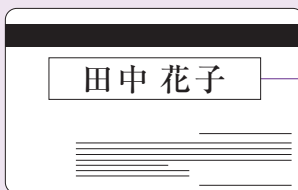
お名前

会員様のお名前がローマ字で打刻されています。

ご署名欄

ボールペンでご本人がサイン(ご署名)をしてください。

サインは漢字でもローマ字でも結構です。カードはサイン(ご署名)されたご本人以外のご利用になれません。サインが無いもの、書き直したものもご利用になれません。



●万一、サイン(ご署名)が無い場合は、「カード盗難保険」の対象外となることがありますので特にご注意ください。

ICカードの場合

①ICクレジット

IC端末設置のお店では、カードを端末に入れ、ご利用金額を確認後、暗証番号を入力すれば完了。IC端末の設置されていないお店では、通常のクレジットカードとしてご利用いただけます。

②暗証番号のお願い

暗証番号は、キャッシングサービスや国際電話などのご利用時に必要な大事なものです。ICクレジットでのご利用の際は、ご本人様確認をサインではなく4桁の暗証番号で行います。暗証番号は不正使用防止のため生年月日や電話番号・住所及び「0000」「9999」以外の数字をお選びください。

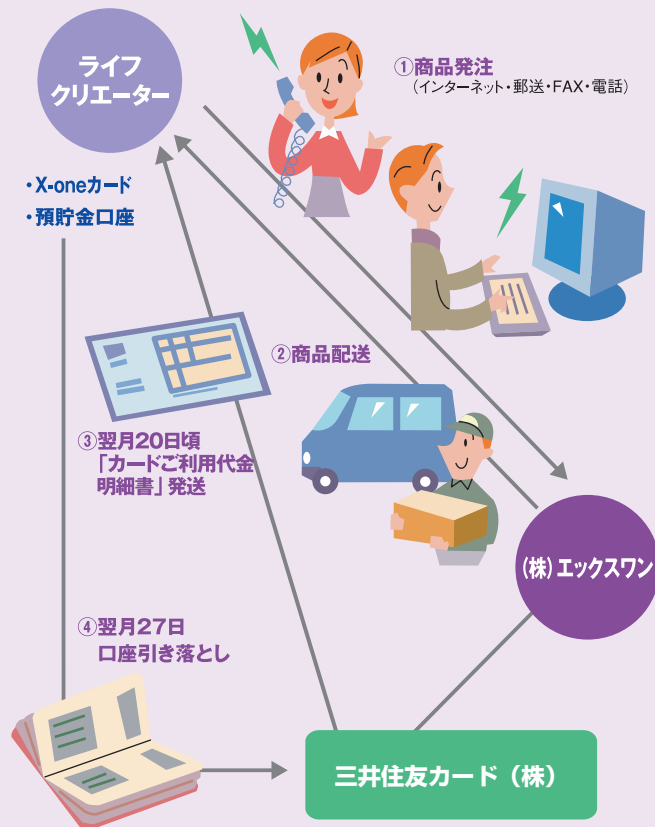
※「家族カード」はご家族の方2名様まで発行可能です。(高校生を除く18歳以上の同姓同居のご家族)

カードご利用 可能枠の ご確認を

会員様のご利用可能枠をご確認ください。カードのご利用可能枠はカード送付明細や毎月の「カードご利用代金明細書」に表示しています。

※one®カードでのお支払いが便利

エクスワン商品ご購入システム



エクスワン商品の お支払いは翌月1回払い

その他のショッピングは、
5通りのお支払い方法から選べます。

- 翌月1回払い
- ボーナス一括払い
- ボーナス2回払い
- 分割払い
- リボルビング払い