

いつでもどこでも安心のロードサービス



24時間・  
年中無休の  
サービス体制

# 三井住友カード SUPER ROAD SERVICE GUIDE BOOK

三井住友カードスーパーロードサービスガイドブック

サービスをご利用になる前にお読みください。

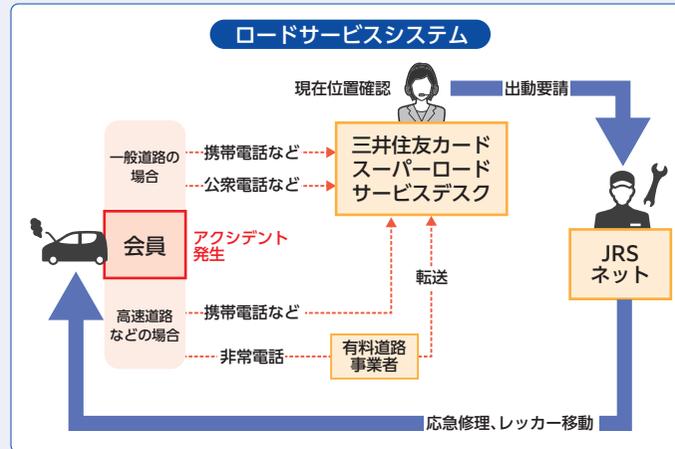
緊急時すぐにご活用いただけるよう、本ガイドブックをお車に保管していただいたり、三井住友カードスーパーロードサービスデスクの電話番号を携帯電話等に登録していただくと便利です！

## サービスをご利用になる前に

本ガイドブックに記載の三井住友カードスーパーロードサービス規定を承認のうえ、ご利用ください。

### 1 三井住友カードスーパーロードサービスとは

故障・事故など、お車にトラブル・アクシデントが発生したとき、24時間・年中無休で応急修理などが無料で受けられるロードサービスです。  
なお、三井住友カードスーパーロードサービスのご利用後、お車が自走不能の場合、帰宅・宿泊などをサポートするサービス(アフターフォローサービス)があります。  
※詳細は、裏面をご参照ください。



### 2 サービス提供会社

民間大手の日本ロードサービス株式会社(JRS)と提携しています。  
JRSの提携業者(JRSネット)が現場に出動し、応急修理を行います。  
JRSネットは、全国に9,700ヶ所ありますので、スピーディな対応が可能です。

### 3 ご利用方法

お電話の前に次の事項を確認してください。

- ①故障・事故車の現場位置(町名番地、目標物など)
- ②車種・車名、故障・事故の状況、ご依頼の内容
- ③現地での連絡先(携帯電話など)
- ④カードの有無

高速道路、自動車専用道路のときは

- ①故障・事故車の現在位置として、進行方向・キロポスト(路側帯100m毎に表示)を確認してください。
- ②路側帯の非常電話でもご連絡いただけます。その場合、フリーダイヤル番号(0120-74-6324)をお申し出いただき、電話の転送を依頼してください。

サービスのご提供には、カードのご提示が必要です。カードのご提示のない場合、応急修理などの無料サービスのご提供ができませんので、ご注意ください。

## 4 サービスの条件

### ■対象者

カードに表示されている会員。

※カードの提示が必要となります。カードの提示がない場合は、無料サービスが提供できません。なお、カードの盗難・紛失ともなう再発行中で、カードの提示ができない場合でも、無料サービスが提供できませんので、あらかじめご了承ください。

### ■有効期限

カードがお手元に届いてから、カードの有効期限(カード表面に表示)までです。

(例:01-××は、20××年1月末日まで有効です。)  
※有効期間中でも、年会費をお支払いいただいていない場合やカードの脱会など会員資格を失った場合などは、無料サービスの提供ができません。

1234 5678 9012 3456  
01××  
TARO KOKUSAI

### ■対象地域

日本国内における一般道路・高速道路などの指定地域。

※一部離島・山間部など、ロードサービスが提供できない地域があります。

### ■対象車両

会員が運転または同乗する車両(2輪車・4輪車)。

※一部車両は、対象外となります。下記三井住友カードスーパーロードサービス対応可否車両表をご参照ください。

車種	対応可否					
2輪車	原動機付き自転車から大型まで対応可能です。					
4輪車	ナンバーに関係なく右記の範囲内の車両であれば対応可能です。					
	<table border="1"> <tr> <td>全長</td> <td>5.3m未満</td> </tr> <tr> <td>全幅</td> <td>2.0m未満</td> </tr> <tr> <td>車両重量</td> <td>3,000kg未満(積載物等含む)</td> </tr> </table>	全長	5.3m未満	全幅	2.0m未満	車両重量
全長	5.3m未満					
全幅	2.0m未満					
車両重量	3,000kg未満(積載物等含む)					
サービス提供できないケースまたは、有料サービスとなるケース	<ul style="list-style-type: none"> <li>■川原、砂浜、泥地など、通常の自動車走行に不適切な場所およびレース場などの特殊な場所</li> <li>■サービス車両が対象車両に近づけない場所</li> <li>■違法改造車の類、ロードダウン車、リフトアップ車などの現状のままでは、レッカーサービス、搬送が不可能な車両</li> <li>■車の販売・修理及び管理を業とするものが扱う車両</li> </ul>					
落輪(脱輪)	ロープ、ウィンチ、ジャッキなどサービス車両が搭載している通常の装備で復帰が可能な範囲の落輪(脱輪)の引上げ作業は対象。ただし、2輪(2つのタイヤ)以上の落輪(脱輪)の場合および上記以外のケースは、別途料金が必要です。					

※対象以外の車種でも通常ロードサービス(有料)は受けられます。

### ■その他

交通規則を守られていない場合、係員の指示・注意に従われていない場合、無免許運転・飲酒運転など正常な運転ができない場合、危険をとまなう気象状態、国または公共団体の公権力の行使があった場合、ロードサービス(無料サービス含む)は提供できません。

※下記の電話番号を携帯電話などに登録していただくと便利です。  
※キリトリ線で切り取りいただき、携帯することをおすすめいたします。  
<キリトリ>

三井住友カードスーパーロードサービスデスク

TEL 0120-74-6324

受付: 24時間年中無休

スマホ・携帯電話からもお電話OK

SMBC 三井住友カード株式会社

2022年10月現在

詳細是三井住友カードホームページをご覧ください。

三井住友カードスーパーロードサービス

検索



## 三井住友カードスーパーロードサービス **無料**

以下の主なサービスが無料で受けられます。

### レッカーサービス

お車が自力自走できなくなった場合、レッカー車が現場に急行。最寄りの提携修理工場、販売ディーラーまで15km無料でけん引します。  
※故障・事故に該当しない場合(スリップなど)は、無料サービスの提供ができません。  
※レッカー車が進入できない場所、レッカー作業が困難または危険な場所では、サービスの提供ができません。  
※車輪2輪以上の引き上げや特別な引き上げ作業・15km以上のけん引などは、別途料金となります。



### スペアタイヤ交換

タイヤがパンクした場合、スペアタイヤとの交換作業を行います。  
※タイヤチェーンの脱着は、対象となりません。  
※スペアタイヤがない場合、レッカーにより提携修理工場に移動します。



### バッテリーあがり

バッテリーあがりの場合、ケーブルを接続し、エンジンをスタートさせます。  
※バッテリーの充電は、対象となりません。



### 鍵開け

車にキーを閉じこんだ場合、現場で解錠作業を行います。  
※セキュリティ装置などにより解錠が困難な場合は、現場での作業ができないことがあります。



### ガス欠

ガス欠の場合、現場で給油作業を行います。  
※ガソリン・オイルなどの油脂代は、別途実費となります。



### クイックサービス

故障、事故車の現場対応可能な応急修理作業(30分以内の軽作業)を行います。  
※新たな部品代などは、別途実費となります。  
※30分以上の作業料金は、会員負担となります。作業料金はJRSロードサービス作業工数表に準じます。  
※雪道などでのスタック引き出しは、タイヤチェーンなどの滑り止めが装着されていない場合、有料となります。



- 上記以外のロードサービスでも、JRS規定料金(実費支払い)にて対応します。
- 作業の内容により、運転免許証・自動車検査証などの提示をお願いします。

上記サービスに係るレッカー車など作業車両の現場への往復費用(有料道路の場合は、通行料金含む)の負担はございません。

## アフターフォローサービス

三井住友カードスーパーロードサービスのご利用後、お車が自走不能の場合、以下のサービスを提供します。

### 帰宅費用サポート

ご自宅から100km(直線距離)以上離れた場所での故障・事故の場合で、24時間以内にやむを得ず帰宅する場合、代替交通機関の手配に加え、20,000円を限度に交通費を負担します。  
※会員が一時立替えとし、後日当該料金をご請求いただけます。なお、領収書が必要となりますので、必ず保管しておいてください。  
※故障・事故発生当日または翌日の帰宅費用に限りです。  
※帰宅費用は、同乗者までを対象とし、車検証に記載の定員分を限度とします。  
※代替交通機関とは、電車(特急・新幹線を含みます。グリーン車は除きます。)、タクシー・バス・飛行機(エコノミークラス)、船舶(普通客室)など、指定されたものとします。  
※タクシーに相乗りする場合は、1台につき20,000円を限度とします。(20,000円×同乗者数とはなりません。)



### 緊急宿泊費用サポート

ご自宅から100km(直線距離)以上離れた場所での故障・事故の場合で宿泊を要する場合、15,000円を限度に宿泊料金を負担します。  
※宿泊は、故障・事故発生当日中に帰宅できないと判断したときに限ります。  
※宿泊料金は、同乗者までを対象とし、車検証に記載の定員分を限度とします。  
※宿泊施設は、会員が指定することはできません。なお、宿泊施設の手配上の都合で、宿泊料が15,000円以上となる場合、超過料金は会員負担となります。  
※宿泊費用は客室料(税・サービス料込み)とし、食事代・電話代などその他の費用は、会員負担となります。



### レンタカーサービス

代替車両として、指定のレンタカーの手配を行います。利用可能車両は、1,800ccまでの同等クラスとし、24時間以内の利用を無料サービスいたします。  
※レンタカー会社・利用車種は、会員が指定することはできません。  
※ガソリン代金など、その他の料金は、会員負担となります。



- 上記料金は全て税込です。

アフターフォローサービスの重複利用はできません。

## 三井住友カードスーパーロードサービス規定

### 第1条(規定の目的等)

1.本規定は、三井住友カード株式会社(以下「当社」という)が発行するクレジットカード(以下「カード」という)を保有する会員(以下「会員」という)に対し当社が委託する日本ロードサービス株式会社(以下「JRS」という)が提供する、三井住友カードスーパーロードサービス(以下「ロードサービス」という)に関する事項を定めたものです。  
2.会員は、三井住友カード会員規約(これに付随する特約等を含む。以下「会員規約」という)に基づき、本規定を承認の上、JRSよりロードサービスの提供を受けることができます。  
3.当社は、その都度、事前または事後に会員に文書にて通知してこの規定を変更でき、会員は予めその旨を承認します。また、法令の定めにより本規定を変更できる場合には、当該法令に定める手続きによる変更も可能なものとします。

### 第2条(ロードサービスの機能)

1.ロードサービスとは、日本国内の対象地域において当社が認めた会員に対し行う車両の事故・故障時の対応サービス及びアフターフォローサービス等をいい、JRSが提供します。  
2.会員は、カード申込書の記載項目及びロードサービスの提供に必要とされる情報がJRSに登録されることにつき予め承諾します。

### 第3条(ロードサービスの利用方法)

1.会員は、所定のスーパーロードサービスデスクに連絡することにより、ロードサービスの提供を受けることができます。  
2.会員は、ロードサービスの提供を受ける場合、カードを提示するものとします。カードの提示のない場合は、前項にかかわらず、会員扱いをいたしません。  
3.カードに表示されている会員以外はご使用できません。

### 第4条(会員の義務)

会員は、以下の事項を遵守するものとします。  
1.カード及びロードサービスを受ける権利を他人に譲渡・貸与・担保提供しないこと。  
2.常に交通規則を守り、他に迷惑をおよぼすような行為をしないこと。  
3.ロードサービス等の提供を受けるとき、係員の指示または注意に従うこと。

### 第5条(ロードサービス時の責任)

ロードサービスに起因する車両の損傷、人身事故、損害等についてJRSに故意または重大な過失がない限り、JRSはその責めを負いません。

### 第6条(ロードサービスを提供できない場合)

無資格・飲酒運転等で正常な運転ができない場合、通常の自動車走行に不適切な場所、ロードサービスの提供が不可能な場所、危険を伴う気象状態とJRSが判断した場合、または当社が不適当と認めた場合は、ロードサービスを提供できない場合があります。

### 第7条(権利の喪失)

本規定における全ての権利は、カード発行時からカードの有効期限までとします。但し、次のような場合は、理由の如何を問わず、当該権利は消滅します。

- 1.会員規約に基づき会員資格を喪失したとき。
- 2.所定の期限内に年会費を納入しないとき。
- 3.会員が会員規約を遵守していないと当社が判断したとき。
- 4.会員が本規定上の義務に違反し、その違反が重大なとき。
- 5.会員のロードサービスの利用が不適当であると当社が判断したとき。

### 第8条(ロードサービスに関する疑義)

ロードサービスの内容に関する疑義は、JRSの決するところによります。

### 第9条(終了・中止・変更等)

1.当社は、会員に通知のうえ、いつでもロードサービスの提供を終了もしくは中止、または内容変更をすることができ、会員は予めその旨承諾します。  
2.ロードサービスの提供は、日本国の法律の下に規制もしくは制限されることがあります。

### 第10条(合意管轄裁判所)

会員とJRSとの間で、本規定に関し、万一訴訟の必要が生じた場合は、訴額の如何にかかわらず、会員の住所地、またはJRSの本店・各営業部・支店・営業所・センターを管轄する裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

以上  
(2022年11月制定)

日頃からお車の点検を  
心がけましょう。

