

「クオーク ライダーズカード」取扱い終了のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご愛顧いただいております「クオーク ライダーズカード」（以下、「本カード」）は、誠に勝手ながら
2020年3月31日(火)をもちまして取扱い終了することとなりましたのご案内申し上げます。

会員の皆様には、ご不便ご迷惑おかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げますと共に、長年に亘り、ご厚情いただきましたこと、深く御礼申し上げます。

また、カード取扱い終了日前にカードの解約をご希望の会員様は、お手数ですが下記アンサーセンターへご連絡
くださいますよう、お願いいたします。

尚、本状と行き違いで既にご退会手続きがお済みの場合は、ご容赦願います。

敬具

** 重要 ** ご注意いただきたい事項

- 1 カード取扱い終了日について
カード取扱い終了日をもって、本カード並びに家族カード、ETCカード、Apple Pay等の付帯サービス（以下、「カード等」）もご利用ができなくなります。

**** カード取扱い終了日 ** 2020年3月31日(火)**

- 2 2020年4月以降に有効期限が到来される会員様は、有効期限に関わらず、上記カード取扱い終了日をもってカードのご利用を終了とさせていただきます。
(2020年3月以降の更新カードは発行いたしかねますので何卒ご了承の程、お願い申し上げます)
- 3 2020年1月16日以降は、紛失等を含めカードの再発行はいたしかねますので何卒ご了承の程、お願い申し上げます。
- 4 2020年4月以降、公共料金等の各種お支払は本カードでご利用いただけなくなります。大変お手数ですが会員様ご自身で登録カードの変更又はお支払方法変更のお手続きをお願い申し上げます。

2020年 ➤ 2月 3月 4月 カード取扱い終了日：2020年3月31日(火)

1 2	カード利用	カード等のご利用いただけます	有効期限に関わらず4/1以降、カード等のご利用できません
2	更新カード	2月期限の会員様まで発行します	3月期限以降の会員様へは送付されません
3	カード再発行	カード再発行ができます 1/15受付まで	カード再発行はできません(1/16以降)
4	各種お支払方法・ ご登録内容の変更	お支払方法・ご登録内容 変更期限(目安)	本カードはご利用できません

※カード取扱い終了日が到来いたしましたら、カードはご自身にてハサミ等で裁断のうえ、ご処分ください。※公共料金・通信サービス料（携帯電話利用料等）・保険料等を決済されている場合は、各社窓口にて再手続きが必要となります。大変お手数ですが、会員様ご自身にて各サービス提供会社にご連絡のうえ、変更等のお手続きをお願いいたします。※お手続きの時期によっては変更完了が間に合わず、振込用紙でのお支払等が発生する可能性がありますので、早めのお手続きをお願いいたします。変更後のお支払開始時期等については、お手数をおかけしますが、各サービス提供会社へご確認ください。※セディナでお申し込みの団体保険にご加入されている方は、お取り扱い終了に伴い、団体保険契約も解約となります。※カード取扱い終了日以降もご利用残高がある場合は、継続してご請求させていただきますので、予めご了承の程、お願いいたします。※カード取扱い終了時期にかかるキャンペーン・サービス等は対象外になる場合がございます。※Apple、Appleのロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhoneはApple Inc.の商標です。

裏面にも重要なお知らせがありますので、必ずご確認をお願い申し上げます

【お問合せ先】

株式会社セディナアンサーセンター
承り時間 / 9:30 ~ 17:00 (1月1日休)

03-6722-9009

※電話番号はお間違えないように、ご確認のうえおかけください。

* 重要 * 本カードポイントサービスについて

キャッシュバックポイントサービスについては、以下の通りとなります。

- ▶ 2020年2月までにキャッシュバックポイント積立期間終了月を迎えられる会員様には、所定通り、500ポイント以上獲得した会員様に限り、翌月に1ポイント=1円に換算し、カードご利用代金の決済口座にお振込いたします。
- ▶ なお、カード取扱い終了により、2020年3月時点でキャッシュバックポイントの積立期間が所定の1年間に満たない会員様には、キャッシュバックの基準である500ポイント獲得の有無に係らず、カード取扱い終了日以降、2020年5月末日までの期間に1ポイント=1円に換算し、ご登録のお引落口座へお振込にて別途キャッシュバックいたします。

* 重要 * ETCカードをお持ちの会員様へ

- ▶ 本カードに付帯するETCカードも、カード取扱い終了日をもちましてご利用ができなくなります。カード取扱い終了日以降は、お手持ちのETCカードでは、ETCレーンの発進制御バーが開かず、大変危険ですので、ご自身にてハサミ等で裁断のうえ、ご処分くださいますようお願い申し上げます。また、ETCカードに関わる一切の事項についての責任は負いかねますのでご了承の程、お願いいたします。
 - ▶ ETCカードを複数お持ちで、クオーク ライダースカードでお支払いいただいているETCカードがご不明な場合は、アンサーセンターまでお問合せください。
 - ▶ 道路事業者が提供している各種サービス（ETCマイレージサービス、ETC障がい者割引等）につきましても、カード取扱い終了日以降はご利用ができなくなりますのでご注意くださいようお願いいたします。また、ご登録の変更は、大変お手数をおかけいたしますが、会員様ご自身にてお手続きをお願いいたします。
 - ▶ **ETCカード年会費の請求と返金について**
 - ・ 2019年7月以降に請求予定の会員様 : 年会費の請求はございません。
 - ・ 2019年5～6月に年会費をお支払いいただいた会員様 : 2020年5月にご登録のお引落口座へ返金いたします。
- ※年会費請求月が2019年4月以前の会員様は、年会費の対象期間が満了となるため、返金はございません。 ※お引落口座に返金できない場合は、郵便振替払出証書等にてお送りいたします。 ※事務処理の都合により、返金が遅れる場合がございます。

新規カードのお申込みについて

会員の皆様へ今後もセディナのサービスをご利用いただけるよう「セディナカードJiyu!da!」へのご入会をご案内申し上げます。この機会に是非、新規お申し込みをご検討くださいますようお願いいたします。

詳しくはセディナのホームページをご覧ください。

<https://www.cedyna.co.jp/card/lineup/detail/jiyuda/>



※新カードは新規申し込み扱いとなります。当社所定の審査がございます。審査の結果、お客様のお申し込みの意に沿えない場合がございますので、予めご了承ください。 ※新規カードのご利用可能枠がお手持ちのカードより低くなる場合がございます。 ※ご利用残高・ポイント残高およびその他サービスご利用状況の新規カードへの移行はございません。

【お問合せ先】

株式会社セディナアンサーセンター
承り時間 / 9:30 ~ 17:00 (1月1日休)

03-6722-9009

※電話番号はお間違えないように、ご確認のうえおかけください。