



銀聯カード

【INFOX専用】お取り扱いマニュアル

- パナソニック製INFOX端末機のみ銀聯カードのICチップ読み取りが可能です。
- パナソニック製INFOX端末機以外の機種をご利用の場合は、ICチップの有無に関わらず全て磁気読み取りとなります。(操作方法図-2参照)

※磁気ストライプの無いICチップのみの銀聯カードは、パナソニック製INFOX端末機以外ではご利用できません。



1 カードをご確認ください。

ICチップ付銀聯カードの場合



ICチップ

ICチップ無銀聯カードの場合



2 ※全体図参考

暗証キーボード 端末機



2-1 銀聯カードを暗証キーボードに挿入します。



2-2 銀聯カードを端末機磁気リーダー部分でスキャンします。



3 お客様に暗証番号を入力していただき確定ボタンを押していただきます。
※一部、暗証番号不要のカードがございます。



4 売上票の署名欄にお客様のサインをいただきカード裏面のサインと忘れずに照合してください。



5 お客様に売上票(お客様控)をお渡します。



※マニュアルによる入力・お取り扱いはできません。

! **売上票の送付について** お客様からサインをいただいた売上票(金融機関控)を、売上日より15日以内にISS送付専用封筒にてご送付ください。
※他のクレジットカード売上票と同時に送付する場合は、銀聯カード分と他のクレジットカード分を区分けして同封してください。

各種お問い合わせ先

会員お問い合わせ先

エラー発生時、端末機のディスプレイに表示またはエラー伝票に印字される電話番号を必要に応じて会員様にご案内ください。

名称	お問い合わせ先
銀聯コールセンター	TEL.0034-800-800-287 (通話料無料)

加盟店お問い合わせ先

1. 操作 / 運用上のお問い合わせ先
操作のお問い合わせ、本機が故障した場合は右記へご連絡ください。

名称	お問い合わせ先
INFOXヘルプデスク 営業時間 / 24時間受付(年中無休)	TEL.0120-832-501 TEL.03-5421-2501

2. 売上票のご注文先 売上票(ロール紙)が不足したときは、下記へご連絡ください。

名称	お問い合わせ先
パナソニック製 営業時間 / 月～金 9:00～17:00(除土・日・祝日・年末年始) ※FAXでのご注文は24時間受付	パナソニックシステムネットワークス TEL.0120-875-322 FAX.0120-811-778
東芝テック製 営業時間 / 月～金 9:00～17:00(除土・日・祝日・年末年始) ※FAXでのご注文は24時間受付	INFOXカスタマーセンター TEL.0120-213-503 FAX.0120-104-730
NTTデータ製 営業時間 / 月～金 9:00～17:00(除土・日・祝日・夏季・年末年始) ※FAXでのご注文は24時間受付	INFOXロール紙受注センター TEL.048-235-8730 FAX.048-443-6652

※FAXでのご注文は、以下の内容を明記願います。 ①注文日(年月日) ②INFOX 端末識別番号 ③配送先住所 ④配送先(担当部署/氏名) ⑤電話番号

3. 専用封筒のご注文先 封筒の発送までに1週間ほどかかりますので、余裕をもってご注文ください。

名称	お問い合わせ先
インフォメーションスペースサービス(ISS)INFOX事務局 営業時間 / 9:00～17:00(除土・日・祝日・年末年始)	TEL.047-378-2279 FAX.047-378-7182

お買い物編

1 銀聯カード決済手続き



お買い上げありがとうございます。お支払方法はどれをご希望されますか？
①「銀聯カード」 ②「現金(日本円)」 ③「クレジットカード(VISA等)」

感谢您的购物。请问您希望用哪种付款方式？
①「银联卡」 ②「日元现金」 ③「信用卡(维萨卡等)」

2 銀聯カード決済手続き

1. お客様の銀聯カードをお預かりします

恐れ入りますが、お客様の「銀聯カード」をお預かりいたします。

请给我您的银联卡，谢谢。

2. [ICカードの場合] お客様の銀聯カードを暗証キーパッドに挿入します
[磁気カードの場合] お客様の銀聯カードを端末機磁気リーダー部分でスキャンします

※一部端末機は磁気読み取りとなります。

3. お客様に暗証番号を入力していただき確定ボタンを押していただきます

恐れ入りますが、こちらの暗証キーパッドにお客様の「銀聯カード」の暗証番号(6桁)を入力していただき、確定ボタンを押してください。

对不起，请在这个密码器上输入您的「银联卡」的六位数密码，然后请按确认键。

4. お客様に端末から出力された売上票(カード会社控)にサインをいただきます

恐れ入りますが、この売上票のお買い上げ金額をご確認の上、ご署名欄にお客様のサインをご記入願います。

对不起，请您在确认好购物清单上的购物金额后，在签名栏里签下您的名字。

5. 商品・銀聯カード・売上票(お客様控)をお渡します

お待たせいたしました。お買い上げの商品・銀聯カード・お客様の控えをお渡しいたしますのでお納めください。

ありがとうございました。

谢谢



お困り編

NG

手続きできない旨を伝えます

恐れ入りますが、この「銀聯カード」では、決済手続きができません。

对不起，这张银联卡不能办理结算手续。

お客様よりお問い合わせの場合

お客様より直接、銀聯コールセンターにお問い合わせ下さいませ。※銀聯コールセンター:0034-800-800-287

请您直接向银联服务热线咨询一下吧。※银联服务热线:0034-800-800-287

回線通信不良

手続きできない旨を伝えます

恐れ入りますが、現在通信不良につき、決済手続きができません。

对不起，现在由于通讯线路的问题，不能办理结算手续。

除外品

お買い上げできない旨を伝えます

こちらの商品は、銀聯カードでお買い上げいただけません。ご了承願います。

该商品不能使用银联卡购买，请理解。

取消・返品

売上票(お客様控)、レシート及びお買い上げ品をお返しいただき、銀聯カードをお預かりします

返品(取消)手続きをいたしますので、売上票、レシート及びお買い上げ品をお返しいただき、銀聯カードをお預かりいたします。返品(取消)した金額がお客様の口座へ反映するタイミングについては、お客様の銀聯カード発行元へご確認願います。

马上办理退货(取消)手续，请先返还我们已交付给您的购物单，收据和购买的商品。
关于退货(取消)金额返还到客户账户的时间，请您向银联卡的发行单位确认。