



当店で暗証番号入力が必要な銀聯カードのみ、ご利用いただけます。  
本店只能使用无需输入密码的银联卡。

**1**お買い上げ品  
決定決済方法を  
確認する

お買い上げありがとうございます。お支払いはどちらをご希望ですか。

①「銀聯カード」 ②「現金(日本円)」

衷心感谢您的购买。您希望利用哪一

**2**

決済手続き

**3**

お見送り

お買い上げ品と  
レシートと  
銀聯カードを  
お渡しする大変お待たせいたしました。お買い上げ品とレシートと銀聯カードをお渡し致します。  
本日はお買い上げいただきましてありがとうございました。またどうぞお越し下さいませ。让您久等了。交给您购买的商品和收据以及银联卡。  
今天衷心感谢您的购买。欢迎您下次再来光临。

# 「銀聯サイン決済カード」 お取り扱いマニュアル【INFOX専用】

銀聯カードにはご利用の際、

**暗証番号入力が必要なカードと  
必要のないカード**  
(「銀聯サイン決済カード」といいます)  
があります。

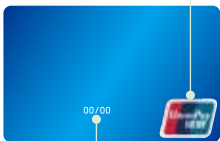
貴店では、「銀聯サイン決済カード」のみ  
お取り扱いいただけます。

店頭が目立つ所に、  
下記ロゴマークのステッカーもしくは  
表示板を提示してください。



## 銀聯カードのチェックポイント

### Check1 銀聯ロゴマーク



### Check2 有効期限

## 銀聯サイン決済カードお取り扱い方法

**1** 業務モードで  
「クレジット」を選択。

**2** 銀聯サイン決済カードを  
端末機リーダー部分に通し、  
販売代金などを入力。

※お支払い方法は「一括払い」のみとなります。

**3** 売上票の署名欄に  
お客様のサインをいただき  
カード裏面のサインと  
照合してください。**忘れずに!**

暗証番号入力は  
不要

**4** お客様に売上票(お客様控)を  
お渡しします。

- ◆マニュアルによる入力・お取扱いはできません。
- ◆売上・返品・取消のみのお取り扱いとなります。

### ⚠️ 売上票の送付について

お客様からサインをいただいた売上票(金融機関控)を、  
売上日より15日以内にISS送付専用封筒にてご送付ください。

※他のクレジットカード売上票と同時に送付する場合は、銀聯カード分と  
他のクレジットカード分を区分けして同封してください。

## 会員お問い合わせ先

エラー発生時、端末機のディスプレイに表示  
またはエラー伝票に印字される電話番号を  
必要に応じて会員様にご案内ください。

名称	お問い合わせ先
銀聯コールセンター	TEL.0034-800-800-287 (通話料無料)

## 加盟店お問い合わせ先

### 1. 操作 / 運用上のお問い合わせ先

操作のお問い合わせ、本機が故障した場合は  
右記へご連絡ください。

名称	お問い合わせ先
INFOXヘルプデスク 営業時間 / 24時間受付(年中無休)	TEL.0120-832-501 TEL.03-5421-2501

### 2. 売上票のご注文先

売上票(ロール紙)が不足したときは、下記へご連絡ください。

名称	お問い合わせ先
パナソニック製 パナソニックシステムネットワークス 営業時間 / 月～金 9:00～17:00(除土・日・祝日・年末年始) ※FAXでのご注文は24時間受付	TEL.0120-875-322 FAX.0120-811-778
NEC製 NECフィールディング 営業時間 / 月～金 9:00～11:45、12:45～17:00 (除土・日・祝日・年末年始)※FAXでのご注文は24時間受付	TEL.0120-341-777 FAX.0120-135-180
東芝テック製 INFOXカスタマーセンター 営業時間 / 月～金 9:00～17:00(除土・日・祝日・年末年始) ※FAXでのご注文は24時間受付	TEL.0120-213-503 FAX.0120-104-730
NTTデータ製 INFOXロール紙受注センター 営業時間 / 月～金 9:00～17:00(除土・日・祝日・夏季・年末年始) ※FAXでのご注文は24時間受付	TEL.048-235-8730 FAX.048-443-6652

FAXでのご注文は、以下の内容を明記願います。

- ①注文日(年 月 日) ②INFOX端末識別番号 ③配送先住所 ④配送先(担当部署/氏名) ⑤電話番号

### 3. 専用封筒のご注文先

封筒の発送までに1週間ほど  
かかりますので、  
余裕をもってご注文ください。

名称	お問い合わせ先
インフォメーションスペース サービス(ISS)INFOX事務局 営業時間 / 9:00～17:00(除土・日・祝日・年末年始)	TEL.047-378-2279 FAX.047-378-7182

ご注意  
事項 「銀聯サイン決済カード」とその他の銀聯カードは  
カードフェイスでは識別できません。