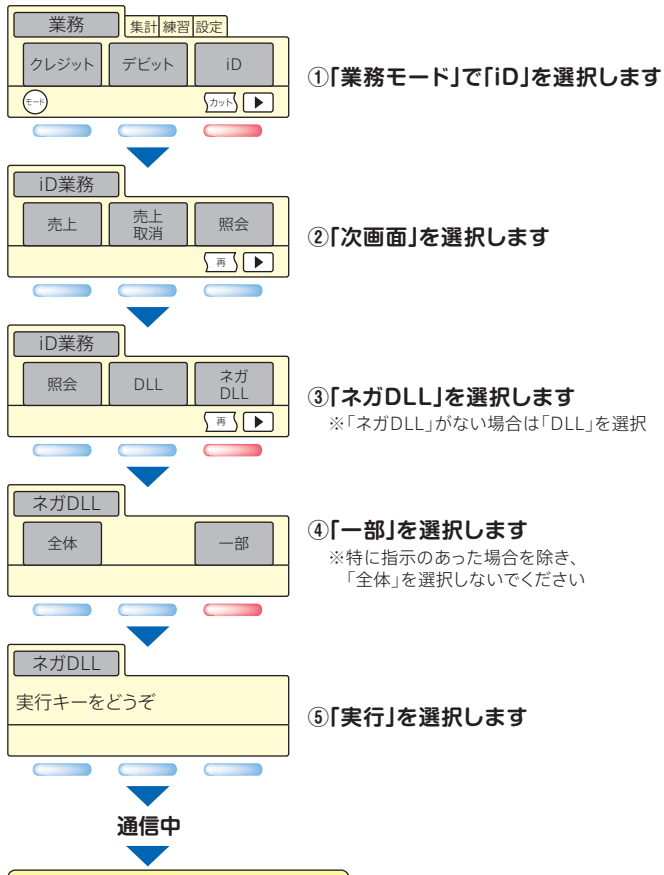


# 「iD」のお取り扱い操作フロー〈例〉

## 毎日の営業前に

毎日の営業開始前に、下記の手順に従いネガ情報のダウンロードを行ってください  
**ネガ情報のダウンロード方法**



※ネガ情報は、紛失・盗難などにあった「iD」の利用を停止して「iD」の不正利用を防止するために、リーダライタに配信される情報です。  
 ※ネガ情報のデータ量によってはダウンロードに時間がかかり、その間端末が使えなくなりお客様をお待たせしてしまうことがあります。営業開始前の励行をお願いいたします。

※営業終了後に、毎日必ず日計送信処理を行ってください。  
 日計送信により、カード会社に売上代金の請求が行われます。  
 (タイマーで、自動で処理を行う設定もできます。)  
 ※毎日の営業開始前に必ず、上記ネガ情報のダウンロードを行ってください。



## 三井住友カード株式会社

東京加盟店営業部 〒105-8011 東京都港区海岸1-2-20  
 大阪加盟店営業部 〒541-8537 大阪府中央区今橋4-5-15  
<http://www.smbc-card.com/kamei/>

494175 2017.1 東研

# 三井住友カードiD お取り扱いの手引き



「iD」マークのあるお店でカードや携帯機器を  
 タッチするだけでお支払いができる電子マネーです。

## 「三井住友カード iD」は3タイプ

「専用カード」



「クレジット一体型」



「携帯型」



カード表面または裏面の  
 「iD」マークが目印です。

ドコモやMVNO事業者等の  
 「おサイフケータイ」対応機器

## 売上伝票のお取り扱い方法

### 売上伝票にサインは不要です

売上伝票にお客様からサインをいただく必要はありません。(お客様のお取り扱い状況に応じて、暗証キーボードからお客様の暗証番号を入力していただくことがあります。)

### 売上伝票の送付は不要です

- ① 会員控えをお客様にお渡しください。
- ② 加盟店控えを大切に保管してください。

通常のクレジットカード利用伝票は伝票保管センターにご送付ください。

## 売上の締切日および振込日

売上送信日	貴店へのお振込み	お振込み方法
1日～15日	当月末(前営業日)	「iD」取り扱い手数料差引後、ご指定の口座にお振込みいたします。
16日～末日	翌月15日(翌営業日)	

※( )内は金融機関休業日の場合です。

## お問い合わせ先

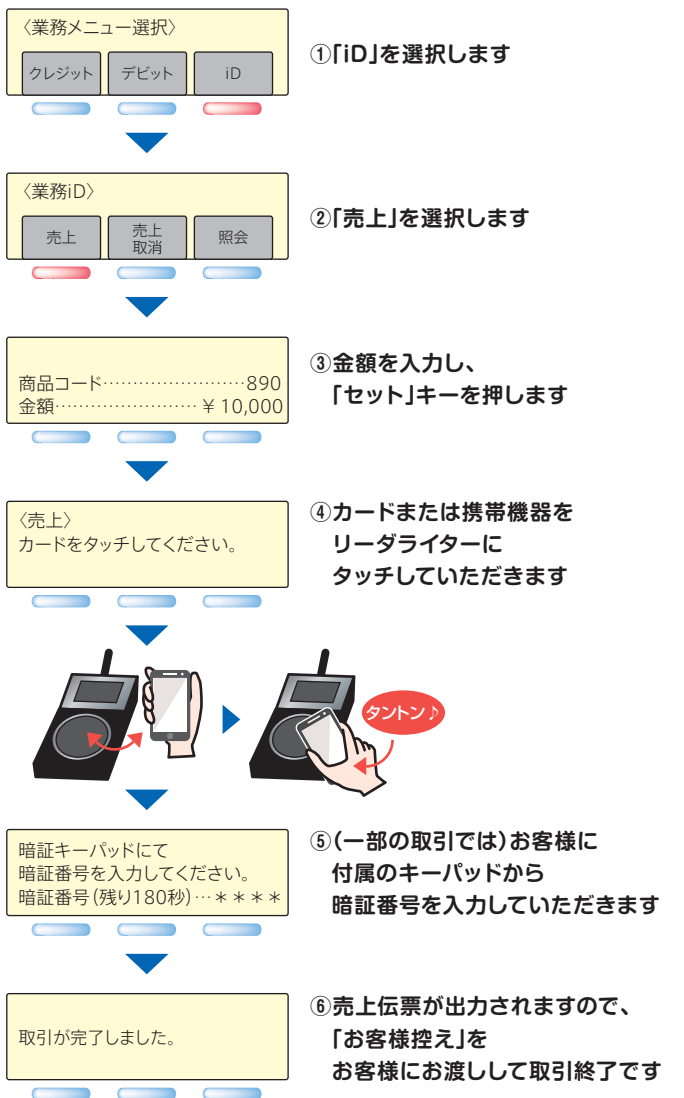
※電話番号はお間違えないようにお願いいたします。

ご用件	担当部署	電話番号
・ご契約内容の変更	加盟店受付デスク 受付時間/9:00～17:00 (土・日・祝日・12/30～1/3休)	03-6627-4356
		06-6223-6600
・振込金額の照会 ・売上の訂正・取消	加盟店売上デスク 受付時間/9:00～17:00 (土・日・祝日・12/30～1/3休)	03-6627-4111
		06-6223-6530
・INFOX端末操作 および故障時の お問い合わせ	INFOXヘルプデスク 受付時間/24時間・年中無休	0120-832-501

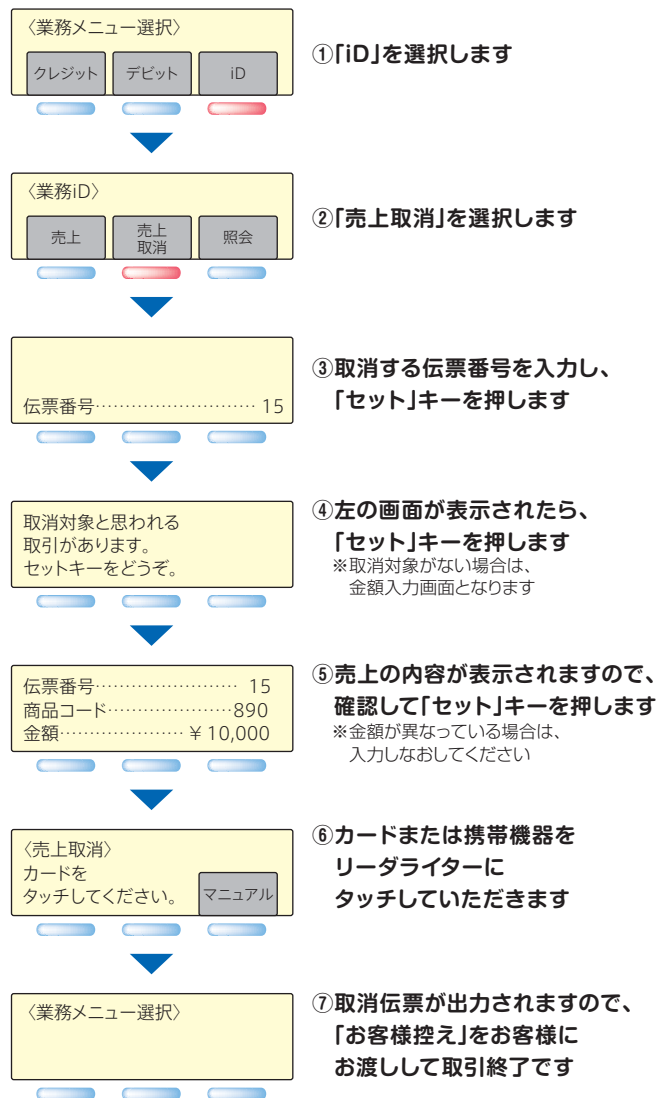
※「iD」売上時に「ご利用不可」のメッセージが出た場合、電話で承認番号を取得して  
 いただいでご利用はできません。ご利用いただけない理由につきましては、  
 会員様ご本人から、お持ちの「iD」の発行元にご確認いただくよう、ご案内ください。

# 「iD」のお取り扱い操作フロー〈例〉

## 売上処理



## 売上取消処理



※「おサイフケータイ」および「iD」ロゴは株式会社NTTドコモの登録商標です。

### お取り扱い上の ご注意

#### ①ご利用不可の際のご対応について

「ご利用不可」のメッセージが出た場合、電話で承認番号を取得していただけない理由につきましては、会員様ご本人から、お持ちの「iD」の発行元にご確認いただくよう、ご案内ください。

#### ②売上取消後の売上処理について

お客さまのご利用の「iD」によっては、売上の取消処理後に再度売上が立てられない場合があります。

#### ③手書売上傳票は使えません

「iD」は必ず専用の読取端末で取り扱い、読取端末が故障した際は即座に取り扱いを中止してください。また、手書売上傳票等でご利用いただくことはできません。