

2021年5月18日

各 位

三井住友カード株式会社

弊社従業員の新型コロナウイルス感染について

4月23日（金）から5月14日（金）に、弊社コールセンター業務に従事する従業員26名（※）が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客さまと社員の安全確保、ならびに感染の拡大の防止、および事業の継続のため、関係機関と密に連携し、全力を挙げて対応を進めてまいります。お客さま、および関係者の皆さまには何卒ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

※4月27日（火）、30日（金）、5月7日（金）に弊社HP（お知らせ欄）にて公表した内容の続報となります。

記

1. 概要

(1) 大阪市・弊社コールセンター内、同一フロア（商品・サービスのご案内に関わるデスク）

計 26名

(2) 症状・経過

①4月26日（月）まで 7人判明 ※4月27日（火）お知らせ欄にて公表済
4月26日（月）までにPCR、抗原検査を受検、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

②4月27日（火）～29日（木）まで 10人判明 ※4月30日（金）お知らせ欄にて公表済
4月29日（木）までにPCR、抗原検査を受検、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

③4月30日（金）～5月6日（木）まで 3人判明 ※5月7日（金）お知らせ欄にて公表済
5月6日（木）までにPCR、抗原検査を受検、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

④5月7日（金）～5月14日（金）まで 6人判明 ※今回追加
5月14日（金）までにPCR、抗原検査を受検、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

※無症状、自主的な検査を実施して判明したものを含みます。

(3) 感染者、濃厚接触者いずれもお客さまとの接点はございません。

濃厚接触者については保健所に確認中ですが、濃厚接触懸念のある従業員には自宅待機を指示しております。

(4) 当該従業員に直近の海外渡航歴はございません。

※患者とその御家族の人権尊重、個人情報保護にご理解をお願い申し上げます。

2. 対応

(1) 当該コールセンターについては、当該従業員の動線に沿って消毒を実施しております。

(2) また、当該コールセンターに勤務する全従業員に対し、マスク着用、アクリル板の設置、併せて、スプリット勤務の実施や一部従業員の自宅待機などを通じて、感染拡大の極小化に努めております。

以 上