1．法人カードのお手続き一覧

1-1．明細に関するお手続き
1-2．カードの追加・各種お手続き
1-3．利用可能枠のご確認・変更
1-4．登録情報のご変更
　　①会社情報の変更
　　②カード使用者情報の変更
1-5．カードの紛失・利用できない

法人カードのお手続き一覧

下のボタンを押していただきますと、マニュアル該当箇所をご確認できます。

管理者WEBのお手続き

管理者WEB各種追加お手続き

カードの追加お手続き

カードの追加・各種お手続き

変更のお手続き

会社情報の変更

カード使用者情報の変更

支払額・利用可能額のご確認

支払額・明細のご案内

利用可能額のご確認・変更

その他のお手続き

カードの紛失・利用できない

便利なサービス

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-1. 明細に関するお手続き

支払い額・明細のご案内	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①お支払い額のご確認	お支払い額のご確認			お支払い額の確認
②お支払い内容のご確認	お支払い内容のご確認			お支払い内容の確認
③請求明細書の不着について	請求明細書がお手元に届かない場合のお手続き			請求明細書の不着について
④ご利用の覚えがない場合	国内、海外でのご利用の覚えがない場合のお手続き			ご利用の覚えがない場合
⑤カード明細メール配信	カード明細メール配信に関するお手続き			カード明細メール配信
⑥紙請求書停止	紙請求書の停止に関するお手続き		●	7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-2. カードの追加・各種お手続き

カードの追加・お手続き	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①カード使用者追加	カード使用者の追加のお手続き 使用者追加用URLの変更・削除のお手続き	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章6.7ページ アップロード…6章 【個別申請】 8章
②ETCカードの追加	ETCカードの追加、新規お申込みのお手続き	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章8.9ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章
③カード発行状況のご確認	お申込み中のカードの発行状況のご確認。			カード発行状況のご確認
④磁気不良・破損等によるカードの再発行	ICチップの不具合などでカードが使用できなくなった場合のお手続き		●	7章
⑤暗証番号の照会・変更	カードご利用時の暗証番号の照会・変更方法			暗証番号の照会・変更
⑥カードのご退会	カードの退会のお手続き	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章16.17ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-3. 利用可能枠のご確認・変更

利用可能額のご確認・変更	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①利用可能額のご確認	利用可能額のご確認			利用可能額の確認
②ご利用枠の継続的なご変更	ご利用枠の継続的なご変更	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章14.15ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章
③ご利用枠の一時的引上げ	ご利用枠の一時的な引き上げのお手続き		●	7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-4. 登録情報のご変更
①会社情報の変更

会社情報の変更	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①カード担当者（Web統括管理者）変更	カード担当者の変更お手続き		●	7章
②管理責任者変更	管理責任者の変更お手続き		●	7章
③法人代表者変更	法人代表者の変更お手続き			法人代表者変更
④本社所在地変更	本社所在地変更のお手続き		●	7章
⑤請求書送付先変更	請求書送付先変更のお手続き		●	
⑥会社口座変更	会社口座変更のお手続き			会社口座変更
⑦実質的支配者変更	実質的支配者変更のお手続き			実質的支配者変更

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-4. 登録情報のご変更
②管理者WEB各種追加お手続き

管理者WEB各種追加お手続き	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①管理者WEBのユーザー追加	管理者WEBの利用ユーザーを追加するお手続き	● ※一部対象外あり	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章12.13ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章
②管理者WEBのユーザー変更・削除	管理者WEBの利用ユーザーを変更・削除するお手続き		●	7章
③ユーザーID紐付け	複数のユーザーIDを紐付けするお手続き		●	7章
④ユーザーID紐付けの解除	紐付けしたユーザーIDの紐付けを解除するお手続き		●	7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-4. 登録情報のご変更
②管理者WEB各種追加お手続き

管理者WEB各種追加お手続き	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
⑤メールアドレス変更			●	7章
⑥部署(組織)の追加	カードが発行できる部署を追加するお手続き	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章4.5ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-4. 登録情報のご変更
③カード使用者情報の変更

カード使用者情報の変更	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①カード使用者住所変更（個別決済方式）	カード使用者の住所変更のお手続き			カード使用者住所変更（個別決済方式）
②カード使用者口座変更（個別決済方式）	カード使用者の口座変更のお手続き			カード使用者の口座変更
③カード名義変更（改姓改名）	カードに登録されている名義の変更のお手続き			カード名義変更（改姓改名）
④社員番号、役職名変更	社員番号、役職名変更のお手続き	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章16.17ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章
⑤カード使用者所属部課変更	カード使用者所属部課変更のお手続き	●	●	【一括申請】 申請…4章 入力…5章18.19ページ アップロード…6章 【個別申請】 7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-5. カードの紛失・利用できない

カードの紛失・利用できない	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①紛失・盗難によるカードの再発行	クレジットカードの紛失・盗難時のお手続き			紛失・盗難によるカードの再発行
②カードがご利用できない場合	カードがご利用できない時のお手続き			カードがご利用出来ない場合

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.

1-6. 便利なサービス

便利なサービス	概要説明	一括申請	個別申請	ご説明箇所
①タクシーチケットのお申し込み	クレジットカードの紛失・盗難時のお手続き		●	7章

Copyright © 2025 Sumitomo Mitsui Card Co., Ltd. All Rights Reserved.