

1. 法人カードのお手続き一覧

- 1-1. [明細に関するお手続き](#)
- 1-2. [カードの追加・各種お手続き](#)
- 1-3. [利用可能枠のご確認・変更](#)
- 1-4. [登録情報のご変更](#)
 - ① [会社情報の変更](#)
 - ② [管理者WEB各種追加お手続き](#)
 - ③ [カード使用者情報の変更](#)
- 1-5. [カードの紛失・利用できない](#)
- 1-6. [便利なサービス](#)

1-1. 明細に関するお手続き

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
お支払い額のご確認 (請求書照会)	カードご利用の請求書・適格請求書（インボイス）の確認が可能	メニューを選択、請求書照会ページに遷移し閲覧可能 参照：9章	-	-
お支払い内容の確認	お支払い内容のご確認	電話にてお問合せ ※該当のクレジットカード番号をご準備の上、お電話ください。	-	-
請求明細書の不着について	請求明細書がお手元に届かない場合のお手続き	電話にてお問合せ ※クレジットカード番号もしくは法人番号をご準備の上、お電話ください。	-	-
ご利用の覚えがない場合	国内、海外でのご利用の覚えがない場合のお手続き	電話にてお問合せ ※該当のクレジットカード番号をご準備の上、お電話ください。	-	-
カード明細メール配信	カード明細メール配信に関するお手続き	電話にてお問合せ ※クレジットカード番号もしくは法人番号をご準備の上、お電話ください。	-	-
紙請求書送付停止	紙請求書の停止に関するお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
紙請求書送付再開	紙請求書の送付再開に関するお手続き	メニューを選択、再開申込書のダウンロード・郵送	-	-

1-2. カードの追加・各種手続き

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
カード使用者追加	カード使用者の追加のお手続き 使用者追加用URLの変更・削除のお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、8章	●	●
カード使用者発行確認・ご利用枠設定	カード使用者の発行の許諾・却下およびご利用枠設定のお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：8章	-	●
ETCカードの追加	ETCカードの契約があり、追加のお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	●	●
ETCカード新規ご契約申請	ETCカードを新規でご契約される法人さまのお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
カード発行状況のご確認	お申込み中のカードの発行状況のご確認	電話にてお問合せ	-	-
磁気不良・破損等によるカードの再発行	ICチップの不具合などでカードが使用できなくなった場合のお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
暗証番号の照会・変更	カードご利用時の暗証番号の照会・変更方法	暗証番号照会は、「暗証番号通知書」郵送の申込 暗証番号変更は、変更届をダウンロード・郵送	-	-
カードのご退会	カードの退会のお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	●	●

1-3. 利用可能枠のご確認・変更

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
利用可能額の確認	利用可能額のご確認	電話にてお問合せ ※該当のクレジットカード番号をご準備の上、お電話ください。	-	-
利用枠の継続的な引き上げ	ご利用枠の継続的な引き上げのお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	●	●
利用枠の一時的なご変更	ご利用枠の一時的な変更のお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●

1-4. 登録情報のご変更

confidential

法人カード管理者Webご利用マニュアル
2025年9月

① 会社情報の変更

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
カード担当者 (Web統括管理者) 変更	カード担当者の変更お手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
管理責任者変更	管理責任者の変更お手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
法人代表者変更	法人代表者の変更お手続き	変更届をダウンロード・郵送	-	-
本社所在地変更	本社所在地変更のお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
請求書送付先変更	請求書送付先変更のお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
会社口座変更	会社口座変更のお手続き	変更届をダウンロード・郵送	-	-
実質的支配者変更	実質的支配者変更のお手続き	変更届をダウンロード・郵送	-	-

1-4. 登録情報のご変更

confidential

法人カード管理者Webご利用マニュアル
2025年9月

② 管理者WEB各種追加お手続き

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
ユーザー追加	管理者Webユーザーを追加するお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	● ※一部対象外あり	●
ユーザー削除	管理者Webユーザーを削除するお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
ログインID紐付け	複数のユーザーIDを紐付けするお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
ログインID紐付けの解除	紐付けしたユーザーIDの紐付けを解除するお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
メールアドレス変更	管理者Webユーザーのメールアドレスを変更するお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●
部署追加	契約組織（部署）を追加するお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	●	●

1-4. 登録情報のご変更

confidential

法人カード管理者Webご利用マニュアル
2025年9月

③カード使用者情報の変更

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
カード使用者住所変更 (個別決済方式)	カード使用者の住所変更のお手続き	電話にてお問合せ 変更届をダウンロード・郵送	-	-
カード使用者の口座変更 (個別決済方式)	カード使用者の口座変更のお手続き	変更届をダウンロード・郵送	-	-
カード名義変更 (改姓改名)	登録されている名義の変更のお手続き	変更届をダウンロード・郵送	-	-
社員番号、役職名変更	社員番号、役職名変更のお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	●	●
カード使用者所属部課変更	カード使用者所属部課変更のお手続き	一括申請：ファイル取り寄せ・アップロード 個別申請：メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：4章、5章、6章、7章	●	●

1-5. カードの紛失・利用できない

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
紛失・盗難によるカードの再発行	クレジットカードの紛失・盗難時のお手続き	電話にてお問合せ 再発行手続きについては変更届をダウンロード・郵送	-	-
カードがご利用出来ない場合	カードがご利用できない時のお手続き	電話にてお問合せ ※該当のクレジットカード番号をご準備の上、お電話ください。	-	-

1-6. 便利なサービス

メニュー	概要	申請方法	一括申請	個別申請
タクシーチケットのお申し込み	タクシーチケットのお申し込みお手続き	メニューを選択、質問に沿って入力・申請 参照：7章	-	●