10. エラー発生時のご対応

- 10-1. ログイン時のエラー
- 10-2. CSVアップロード時のエラー

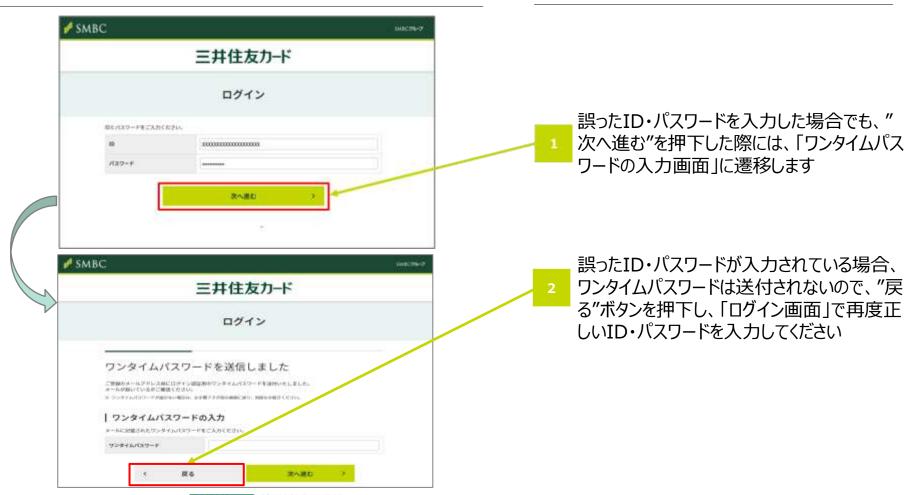
10. エラー発生時のご対応

10-1. ログイン時のエラー (ID・パスワードの入力相違) 2024年6月

● 誤ったID・パスワードの入力した場合でも、「ワンタイムパスワードの入力画面」には遷移しますが、ワンタイムパスワードは送付されません。再度「ログイン画面」に戻り、正しいID・パスワードを入力してください。

画面イメージ

実施内容·操作内容



■ 10-1. ログイン時のエラー(ワンタイムパスワードの入力相違) 2024年6月

● 誤ったワンタイムパスワードを入力した場合は、エラーメッセージが表示されます。弊社からメールで送付しているワンタイム パスワードをご確認いただき、再度正しく入力してください。

画面イメージ

実施内容,操作内容



誤ったワンタイムパスワードを入力した場合は、 "入力されたワンタイムパスワードが誤っています。"というエラーメッセージが表示されます 弊社から送付するメールをご確認いただき、 正しいワンタイムパスワードを入力してください



法人カード管理者Webご利用マニュアル 2024年6月

10-1. ログイン時のエラー (パスワードロック)

誤ったワンタイムパスワードを複数回入力した場合は、ログインができなくなります。翌日以降、再度お試しください。 画面イメージ 実施内容,操作内容

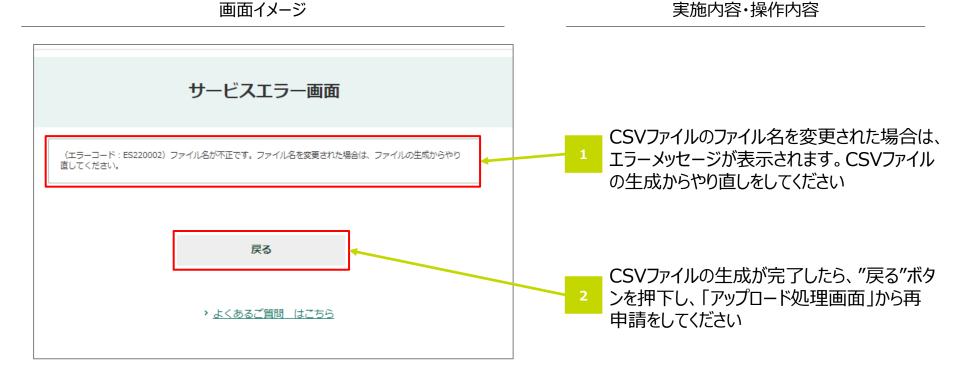


誤ったワンタイムパスワードを複数回入力して しまった場合は、ログインできなくなります 翌日以降、再度お試しください



10-2. CSVアップロード時のエラー(ファイル名の不正) 2024年6月

● CSVファイルのファイル名を変更された場合はエラーメッセージが表示されます。CSVファイルの生成から再度やり直しを してください。



10-2. CSVアップロード時のエラー(ファイル種別の選択相違) 2024年6月

アップロードしたCSVファイルと、ラジオボタンで選択いただいたファイル種別が相違している場合はエラーメッセージが表示されます。 正しいファイル種別をご選択ください。

サービスエラー画面 アップロードしたCSVのファイル種別とラジオボ タンで選択いただいたファイル種別が相違して (エラーコード: ES220008) ファイルの内容が不正です。生成元のファイルの内容や、ご選択いただいたファイ ル種別が正しいことをご確認ください。 いる場合は、エラーメッセージが表示され、申 請できません 戻る "戻る"ボタンを押下し、「アップロード処理画 面」で正しいファイル種別を選択してください > よくあるご質問 はごちら



画面イメージ

実施内容,操作内容

10-2. CSVアップロード時のエラー(同一ファイル種別が申請) 2024年6月

同日中に同一ファイルの申請をすることは出来ません。翌日以降に再申請していただくか、既に申請しているファイルの取下げを 行ってから再申請してください。

画面イメージ

実施内容:操作内容

