

10. エラー発生時のご対応

10-1. ログイン時のエラー

10-2. CSVアップロード時のエラー

10. エラー発生時のご対応

10-1. ログイン時のエラー（ID・パスワードの入力相違）

- 誤ったID・パスワードの入力した場合でも、「ワンタイムパスワードの入力画面」には遷移しますが、ワンタイムパスワードは送付されません。再度「ログイン画面」に戻り、正しいID・パスワードを入力してください。

画面イメージ

実施内容・操作内容

The image displays two screenshots of the SMBC login interface. The top screenshot shows the login form with fields for ID and Password, and a '次へ進む' button highlighted with a red box. The bottom screenshot shows the 'ワンタイムパスワードを送信しました' message and the '戻る' button highlighted with a red box. A curved arrow points from the top screenshot to the bottom one.

1

誤ったID・パスワードを入力した場合でも、「次へ進む」を押下した際には、「ワンタイムパスワードの入力画面」に遷移します

2

誤ったID・パスワードが入力されている場合、ワンタイムパスワードは送付されないため、「戻る」ボタンを押下し、「ログイン画面」で再度正しいID・パスワードを入力してください

10-1. ログイン時のエラー（ワンタイムパスワードの入力相違）

- 誤ったワンタイムパスワードを入力した場合は、エラーメッセージが表示されます。弊社からメールで送付しているワンタイムパスワードをご確認いただき、再度正しく入力してください。

画面イメージ

The screenshot shows the SMBC login page for the '三井住友カード' (Sumitomo Mitsui Card). The page title is 'ログイン' (Login). An orange error message at the top states: '入力されたワンタイムパスワードが誤っています。' (The entered one-time password is incorrect). Below this, a section titled 'ワンタイムパスワードを送信しました' (One-time password sent) informs the user that a code has been sent to their registered email and asks them to confirm it. A note below says: '※ ワンタイムパスワードが届かない場合は、お手数ですが前の画面に戻り、再度お手続きください。' (If the one-time password does not arrive, please return to the previous screen and re-apply). The 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time password input) section has a text input field containing 'sdaf'. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ進む' (Next). The '戻る' button is highlighted with a red box, and a yellow arrow points from a yellow box containing the number '1' to this button.

実施内容・操作内容

1 誤ったワンタイムパスワードを入力した場合は、“入力されたワンタイムパスワードが誤っています。”というエラーメッセージが表示されます。弊社から送付するメールをご確認いただき、正しいワンタイムパスワードを入力してください。

10-1. ログイン時のエラー（パスワードロック）

- 誤ったワンタイムパスワードを複数回入力した場合は、ログインができなくなります。翌日以降、再度お試しください。

画面イメージ

実施内容・操作内容



1

誤ったワンタイムパスワードを複数回入力してしまった場合は、ログインできなくなります。翌日以降、再度お試しください。

10-2. CSVアップロード時のエラー（ファイル名の不正）

- CSVファイルのファイル名を変更された場合はエラーメッセージが表示されます。CSVファイルの生成から再度やり直しをしてください。

画面イメージ



実施内容・操作内容

1

CSVファイルのファイル名を変更された場合は、エラーメッセージが表示されます。CSVファイルの生成からやり直しをしてください

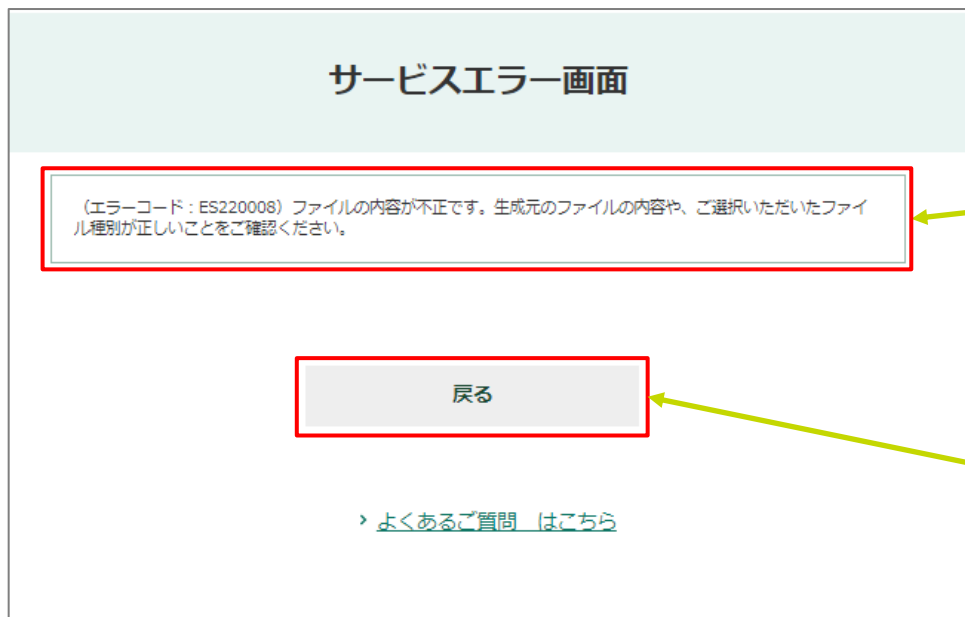
2

CSVファイルの生成が完了したら、“戻る”ボタンを押下し、「アップロード処理画面」から再申請をしてください

10-2. CSVアップロード時のエラー（ファイル種別の選択相違）

- アップロードしたCSVファイルと、ラジオボタンで選択いただいたファイル種別が相違している場合はエラーメッセージが表示されます。正しいファイル種別をご選択ください。

画面イメージ



実施内容・操作内容

1

アップロードしたCSVのファイル種別とラジオボタンで選択いただいたファイル種別が相違している場合は、エラーメッセージが表示され、申請できません

2

“戻る”ボタンを押下し、「アップロード処理画面」で正しいファイル種別を選択してください

10-2. CSVアップロード時のエラー（同一ファイル種別の申請）

- 同日中に同一ファイルの申請をすることは出来ません。翌日以降に再申請していただくか、既に申請しているファイルの取下げを行ってから再申請してください。

画面イメージ

実施内容・操作内容



1

同日中に同一のファイル種別をアップロードした場合は、エラーメッセージが表示され、申請できません

2

翌日以降に再申請して頂くか、“戻る”ボタンを押下し、既に申請しているファイルの取下げを行ってから再申請してください。

※Web統括管理者(カード担当者)、Web統括管理者代理の方は、1日に同一ファイルを複数アップロードすることが可能です。

※Web管理者は1つのファイル種別につき1日1ファイルしかアップロードできません。

アップロード時は、「アップロード一覧」に同一ファイル名のものがないことをご確認の上、アップロード願います。

重複している場合は、先に重複分の取り下げを行ってください。（カード使用者追加・ETCカード追加については、カードが重複発行される場合がございます）