

【子番号管理Web】 よくある質問・Q&A

営業秘密

Have a good Cashless.



2026年5月
三井住友カード株式会社

よくある質問・Q&A (1/2)

■ 商品性について

[マニュアルTOPへ](#)

No.	質問	回答
1	子番号はカード発行もできますか。	本サービスは原板不発行のみとなります。
2	ETCは紐付けできますか。	親番号に紐付けて発行可能です。

■ アカウント設定・ログインについて

No.	質問	回答
1	ログインPWを再設定するメールが届きません。	①迷惑フォルダーに再設定メールが入っていないかをご確認ください。 ②入力情報が相違している可能性があります。 相違していた場合はメールが送信されません。 上記二つで解決しない場合はカード担当者様に再設定をご依頼ください。
2	ログインPWを忘れてしまいました。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードを再設定ください。

■ 機能について①

No.	質問	回答
1	支払い時に利用できる通貨を制限できますか。	子番号発番時の利用制御項目より制限可能です。
2	即時通知機能で確認できる情報は何か。	以下5つの情報が確認できます。 ①取引ID ②取引結果→お取引が完了しました ③利用加盟店名 ④取引金額 ⑤取引日時
3	利用可能期間終了後に再利用はできますか。	利用可能期間終了後のカードはご利用いただけません。 新たに子番号作成をお願いします。 利用可能期間終了後の子番号は、「利用金額」「利用回数」の表示が「0」となりますのでご注意ください。

よくある質問・Q&A (2/2)

■機能について②

[マニュアルTOPへ](#)

No.	質問	回答
4	(Slack通知設定かつ通知対象金額を設定しているお客様) 利用通知が届きません。	現在の仕様上、Slack通知設定を選択しているかつ、子番号作成時に「通知対象金額」項目を設定された場合、通知対象金額未満の利用は全件（不可通知も含む）通知されず、通知対象金額以上の利用のみ通知されるようになっています。 通知対象金額未満の利用も通知する場合は、お手数ですが子番号一覧から変更・無効化申請画面より「通知対象金額」の設定を外してご利用ください。
5	利用履歴の総計と利用金額が一致しません。	大変申し訳ございません。Visaより受領したデータを反映しているため、利用履歴の総計と利用金額に差異が生じる可能性があります。実際に利用できるのは利用金額として表示されている金額となります。
6	利用明細は確認できますか。	売上情報を一覧で確認でき、条件検索をかけて確認することも可能／ファイルのDLができます。
7	子番号は発行枚数に制限はありますか。	制限はありません。無制限に発行可能です。
8	子番号発番申請に対して承認ができません。	承認時に画面右下に表示されるエラー文言をご確認ください。 アルファベット最後尾が「～in MCCB or MCCXである場合」 子番号に設定している加盟店カテゴリ番号が存在しないことを示しております。 「加盟店カテゴリ一覧」をご参照の上、存在する加盟店カテゴリ番号かご確認ください。 範囲設定をされている場合、範囲内に存在しない番号が含まれる場合でもエラーとなります。 上記でも解決しない場合は、弊社までお問い合わせください。

■その他

No.	質問	回答
1	ネットショッピング時の認証コード（3Dセキュア）は、どのメールアドレスに届きますか？	Vpassにご登録いただいたメールアドレスに届きます。 なおVpassは親番号単位で登録する必要があります。 ※子番号単位でのメールアドレス設定は出来かねますのでご注意ください。