

スマートフォンアプリ Vポイント利用規約

三井住友カード株式会社が提供する、スマートフォンアプリ Vポイントの利用にあたっては、以下のスマートフォンアプリ Vポイント利用規約を含むすべての規約(以下、「本規約」という)に同意のうえ利用ください。

総則

第1条 本利用規約の適用範囲

(1)本規約は三井住友カード株式会社(以下「当社」という)が発行・運営する、スマートフォンアプリ Vポイント(以下「本アプリケーション」)を利用する全ての方(以下「利用者」という)に適用されるものです。

(2)本アプリケーションは、本規約に同意した利用者のみが利用できるものとし、利用者は自己の責任において本アプリケーションを利用するものとします。

(3)本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と提携する他の決済事業者等が運営又は提供する個別のサービス(以下「個別サービス」といいます。)に関して別途利用規約等が定められている場合には、当該個別サービスの利用にあたっては、当該個別サービスに関する利用規約等にも同意いただく必要があります。当該個別サービスの利用については、当該個別サービスに関する利用規約等も適用されます。個別サービスの利用に関する責任は、これを運営又は提供する事業者が負います。

第2条 (本アプリケーションのサービス内容)

(1)本アプリケーションは、氏名、生年月日、携帯電話番号を設定することで登録ができ、銀行口座との連携、クレジットカード連携を行うことで残高チャージ、各種決済機能のご利用ができます。

(2)本アプリケーションでは、主に以下の情報確認および機能の利用ができます。

残高利用による決済

残高チャージ

決済履歴確認 等

(3)本アプリケーションは、Vpass、株式会社三井住友銀行（以下「SMBC」）が運営する SMBC ダイレクトアプリ（以下「ダイレクトアプリ」）、その他当社が提携する事業者（以下「提携事業者」という）が運営するアプリケーションまたはインターネットサービス（以下総称して「インターネットサービス」といいます）の各種サービスへのリンクを提供しています。インターネット回線に接続されている場合、各リンクから Vpass、ダイレクトアプリまたは提携事業者が運営する各種サービスへ遷移いただけます。

第3条（注意事項）

(1)利用希望者は、本規約及び当社が別途定めるプライバシーポリシーに同意頂いた上で、本アプリケーションにおいて定める手順に従い、利用登録を行ってください。ただし、利用希望者が未成年者であるときは、親権者全員の同意を得た上で本アプリの利用登録を行う必要があります。

(2)利用者は、本アプリを利用するにあたり、他人に推測されることのないパスコードを設定するものとし、第三者に知られたり盗まれたりしないよう、利用者自身の責任において厳重に管理するものとします。

(3)前項に定めるほか、利用者は、利用者端末を紛失し又は盗難にあわないよう自身の責任において厳重に管理するものとし、利用者端末を紛失し又は盗難にあった場合は、直ちに携帯電話会社等、当社及び個別サービスを提供する決済事業者等にその旨を連絡し、利用停止の手続きをとる必要があります。

(4)利用者は、利用者端末がコンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないようセキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行う必要があります、不正な動作を認識した場合は、直ちに携帯電話会社等、当社及びサービスを提供する決済事業者等にその旨を連絡し、利用停止の手続きをとる必要があります。

(5)本アプリケーションと類似の第三者が作成したアプリケーションには、当社は関与していませんので、十分ご注意ください。当社公式アプリケーションを利用の際には、当社ホームページから Google Play、App Store にアクセスし、アプリケーションをダウンロードしてください。

(6)本アプリケーションの利用料は無料ですが、本アプリケーションのダウンロードおよび利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（本アプリケーションのバージョンアップの際や本アプリケーションが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料を含みます）。

(7)本アプリケーションをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、および、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず本アプリケーションを事前に削除してください。

(8)利用者は、不正利用等を知った場合、直ちに当社及び不正利用等に関係し得る個別サービスを提供する決済事業者等にその旨を通知するとともに、その指示に従い、損害の発生及び拡大を防止するために必要な措置をとってください。

(9)当社又は不正利用等に関係し得る個別サービスを提供する決済事業者等が、当該不正利用等に関し、事実関係の調査又は報告（必要書類の提出、警察署への申告等を含みます。）を求めた場合、利用者は、遅滞なく協力するものとします。

(10)不正利用等により、利用者に個別サービスの利用に係る損害が生じた場合の対応方法や補償の有無等は、当該個別サービスに関する利用規約等の定めに従うものとします。

(11)本アプリケーション掲載のキャンペーンや優待情報、ゲームについて、Apple Inc.、Apple Japan Inc.（アップルジャパン合同会社）は、スポンサーではなく、一切関係がありません。

(12) 利用いただける OS については当社ホームページにてご確認ください。ただし、一部利用いただけない場合や、本アプリケーションからのリンク先での各種サービス毎に対象端末が異なっておりますので、あらかじめご了承ください。

第4条（免責事項）

(1)本アプリケーションは、バグ、機能の不備、エラー、障害、通信状況、メンテナンス、端末 OS のバージョンアップ等によって、本アプリケーションの機能のすべて、または一部が利用できない場合があります。

(2)本アプリケーションの機能が利用できないために利用者または第三者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。

(3)当社は、利用者への事前の通知なく本アプリケーションの一部または全部を変更、廃止できるものとし、本アプリケーションの変更または廃止により利用者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。

(4)当社が適当と考える安全策を講じたにもかかわらず、本アプリケーションの無断改変、本アプリケーションに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。

(5)本アプリケーションの利用端末の紛失・盗難や本アプリケーションの情報管理に起因しない情報の漏えいにより、利用者に損害または不利益が生じた場合でも、当社はその責を負わないものとします。

(6)利用者は、登録事項を登録するにあたり、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、登録事項に変更があった場合には、本アプリにおいて定める方法により速やかに当社に連絡するものとします。

(7)当社は、利用希望者あるいは利用者の登録事項が真実、正確又は完全でないこと（登録事項の変更が前項に従って当社に連絡されていない場合を含みます。）により利用希望者又は利用者に生じた不利益又は損害について、一切その責任を負わないものとします。

第5条（禁止事項）

利用者が以下に該当する行為を行った場合、または該当している行為を行っている場合、当社が判断した場合、

当社は、一時的または永久的な本アプリケーションの利用停止など、当社が必要と判断する措置を取ることができるものとします。

(1)本規約に違反する行為またはそのおそれがある行為

(2)本アプリケーションに掲載された情報を本アプリケーションの利用以外の目的で利

用する行為

- (3)本アプリケーションを、修正、変更、改変などする行為
- (4)サーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5)サービスを、マネーロンダリング、換金目的等、提供の趣旨に照らし本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
- (6)当社のサービス、当社の配信する広告、または当社のサイトおよび当社のアプリ上で提供されているサービス、広告を妨害する行為
- (7)詐欺目的の行為
- (8)当社または第三者の肖像権、著作権、商標権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (9)当社、当社の関連会社、または当社の提携先の信用を毀損させるような行為
その他法令、公序良俗に反する、またはその恐れのある行為

第6条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、利用者が、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1)暴力団
- (2)暴力団員及び暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- (3)暴力団準構成員
- (4)暴力団関係企業
- (5)総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等
- (6)その他上記(1)から(5)に準ずる者

2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の事項に該当する行為を行わないことを確約します。

- (1)暴力的又は脅迫的な言動を用いる不当な要求行為
- (2)法的な責任を超えた要求行為
- (3)本規約に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- (4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- (5)その他上記(1)から(4)に準ずる行為

3. 当社は、利用者が前二項の規定に違反し、又は前二項に関して虚偽の申告をした事実が判明した場合、事前の通知なく、当該利用者による本アプリ及び本サービスの利用を停止し又は当該利用者の本アプリ及び本サービスの利用者としての登録を抹消できるものとしします。

4. 当社は、前項に基づき当社が行った措置により利用者に生じた不利益又は損害について、一切その責任を負わないものとしします。

第7条（個人情報の取り扱い）

当社は、個人情報を「個人情報の取り扱いについて」および「三井住友カード V ポイントアプリ アプリケーション・プライバシーポリシー」に基づき、適切に扱うものとしします。

■個人情報の取り扱いについて

<https://www.smbc-card.com/mem/company/pop/privacy.html>

■スマートフォンアプリ V ポイント アプリケーション プライバシーポリシー

https://www.smbc-card.com/rd/for_vpointapp_privacy.jsp

第8条（規約の改定）

当社は利用者に対し事前の予告なく本規約を改定できるものとしします。本規約が改定された後は、利用者の行為は全て改定後の規約によるものとし、利用者は予めこれを承諾するものとしします。また本条の定めは、民法等法令に基づく改定を排斥するものではありません。

第9条（準拠法・管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。

本規約および本アプリケーションに関して当社と利用者に生じるすべての紛争についての第1審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。

問い合わせ先情報

本ページへのご意見・ご質問は、下記電話番号にご連絡ください。

三井住友プリペイドデスク 東京：03-6741-5972-大阪：06-7636-9495

付則

※「Android」「Google Play」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

※「iPhone」「App Store」「iTunes」は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc.の商標または登録商標です。

【制定日】2021年2月1日

以上