V ポイント Pay アプリアプリケーション プライバシーポリシー

本アプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」という）は、三井住友カード株式会社（以下「当社」という）が提供するアプリケーションソフトウェア「V ポイント Pay アプリ」（以下「本アプリケーション」という）の利用者（以下「利用者」という）が、本アプリケーションの利用に際して当社が取得する情報（以下「利用者情報」という）の取扱いを定めたものです。

利用者は、本アプリの利用等にあたっては、本プライバシーポリシーをお読みいただいた上で、本プライバシーポリシーの内容に同意いただく必要があります。なお、利用者が親権者（保護者）の同意を必要とする未成年（本プライバシーポリシーの同意時点で 18 歳未満である場合を含みますが、これに限りません。）である場合、本アプリを利用し、利用者情報を入力する場合には、親権者（保護者）の同意の下、行うものとします。

第 1 条（用語定義）

本プライバシーポリシーにおいて、用語の定義は以下に定めるものとします。

デバイストークン
プッシュ通知を行う際に通知先デバイスを識別するデバイス識別子

SDK
ソフトウェアデベロップメントキット。システムに対応したソフトウェアを開発するために必要なプログラムや文書などをひとまとめにしたパッケージ

アプリ ID
アプリ初期起動時に、アプリ側から利用者ごとに発行する ID

SMBC トークン
当社が株式会社三井住友銀行（以下「SMBC」）との間において API 連携するため、SMBC が利用者毎に発行し、当社に付与する認証キーであって、API 仕様における OAuth 認証の「アクセストークン」および「リフレッシュトークン」を総称したもの。

V ポイントトークン
V ポイントマーケティング株式会社（以下「VPMK」といいます）が発行する V ポイントとの連携手続きまたは V 会員番号連携をした利用者に対し、当社が VPMK との間において API 連携するため、VPMK が利用者毎に発行し、当社に付与する認証キーであって、API

仕様における OAuth 認証の「アクセストークン」および「リフレッシュトークン」を総称したもの。

第 2 条（取得される利用者情報の項目、取得方法）

自動的に取得される情報、取得方法

本アプリケーションの利用に際して、以下の利用者情報を第 3 条に定める利用目的のために本アプリケーション経由で自動的に取得いたします。

（1）端末 ID（全ての広告 ID 含む）
（2）User-Agent（ブラウザの種類、機種、OS バーション、SDK バージョン）
（3）ネットワーク接続の有無
（4）本アプリケーションのバージョン
（5）本アプリケーション使用履歴
（6）本アプリケーション内のキャンペーン当選履歴
（7）アプリ ID
（8）端末の当社モバイル決済サービス設定有無
（9）SMBC トークン
（10）IP アドレス
（11）MAC アドレス
（12）デバイストークン
（13）V ポイントトークン

利用者ご自身の入力により取得する情報、取得方法

以下の利用者情報を利用者ご自身が入力することにより取得いたします。

（1）VpassID（Vpass 連携機能を利用した場合）
（2）VpassPW（Vpass 連携機能を利用した場合）
（3）氏名
（4）生年月日
（5）メールアドレス
（6）住所情報
（7）利用者の本人確認において提供を受けた免許証等の公的証明書に関する情報
（8）本人確認写真
（9）クレジットカード情報
（10）口座情報
（11）国籍
（12）その他、利用者が入力した情報等

第 3 条（取得される利用者情報の利用目的）

前条の規定に基づいて取得する利用者情報について、以下の利用目的のために利用いたします。

（1）利用者からの問い合わせ対応のため

（2）サービス向上を目的とした広告効果測定

（3）クレジットカード、プリペイドカード関連事業における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス市場調査、商品開発、営業活動、カード利用加盟店等その他当社の提携先、SMFG グループ各社サービス等のご案内のため

（4）本アプリの改善や利用状況の分析のため

（5）サービス監視のため

（6）決済情報管理のため

（7）顔認証精度向上等、本人確認業務の高度化・効率化に資する研究開発のため

（8）その他、当社サービスの提供に必要な業務（当社との取引の判断および管理を含む）のため

（9）「V ポイント・V カードに関するメニュー」提供のため

第 4 条（個人情報の共同利用）

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、収集した個人情報を共同利用できるものとし、個人情報の共同利用について当社のホームページに常時掲載することで公表するものとします。

第 5 条（利用者情報の預託）

当社が当社の事務（前条に定める利用目的の範囲内の事務）を第三者に業務委託（契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含みます）する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本プライバシーポリシーに定める利用者情報の全部または一部を当該業務委託先に預託することがあります。

第 6 条（同意）

アプリケーションは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえで利用ください。本プライバシーポリシーは、本アプリケーションのダウンロードセンターのアプリケーション説明箇所等（以下「アプリケーション説明箇所」という）に掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は、本アプリケーションをインストールする際に、本プライバシーポリシーをご確認いただくとともに、本アプリケーションを利

用される際に、本プライバシーポリシーに同意いただきます。

第 7 条（外部送信）

第 2 条に基づき取得された利用者情報については、当社および当社委託先の設置するサーバに転送され、第 3 条に定める利用目的の範囲で使用されます。

第 8 条（情報収集モジュール）

広告効果測定とアプリケーション改善・不具合修正、を目的として、以下の事業者が利用者情報を自動取得します。なお、取得する情報項目は個人を識別するものではなく、第 11 条による利用者情報の開示請求等の対象には含まれません。

Adjust 株式会社
事業者 URL：
https://www.adjust.com/ja/

事業者プライバシーポリシー：
https://www.adjust.com/ja/terms/privacy-policy/

情報収集モジュール名称：Adjust

取得する情報項目：
IP アドレス
MAC アドレス
端末 ID（全ての広告 ID を含む）
User-Agent 及びアプリのバージョン

第三者提供の有無：無

Google LLC
事業者 URL：
https://firebase.google.com/

事業者プライバシーポリシー：
https://policies.google.com/privacy/

情報収集モジュール名称：Firebase SDK

取得する情報項目：
本アプリケーションの使用履歴
本アプリケーションのバージョン
デバイス情報（OS、デバイス名、キャリア等）

第三者提供の有無：無

株式会社アイビス
事業者 URL：
http://zipcloud.ibsnet.co.jp/

事業者プライバシーポリシー：
http://www.ibsnet.co.jp/privacy.html

情報収集モジュール名称：
Zip Cloud

取得する情報項目：
郵便番号に紐づく住所情報

第三者提供の有無：無

第 9 条（利用者関与の方法）
利用者が、利用者情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除および利用の停止をするためには、次条に定めるサービスの終了対応をしてください。

第 10 条（サービスの終了と情報の取扱い）
1. 利用者が、当社所定の方法でアカウント削除した場合、利用者情報の取得は直ちに停止されアプリサーバー上から情報が削除されます。
利用者がアプリケーションをご利用中に収集した情報は、個人を特定できない状態で当社、当社委託先および当社再委託先の設置するサーバに保存され、適切な管理のもと、定期的なメンテナンス時に廃棄されます。
2. また、本アプリケーションを廃止（終了）した場合、サーバにある利用者情報は、一定期間後に廃棄されます。
3. 以下の場合、端末では利用者情報が削除されませんのでご注意ください。

（1）アカウント削除を伴わない本アプリケーションの削除（以下「アンインストール」という）、またはアンインストール機能を利用せずに端末より削除された場合
（2）利用者が、アンインストールをする前に、端末を紛失、交換もしくは廃棄された場合

第 11 条（個人情報保護方針など）
当社の「個人情報の取り扱いについて」、本アプリの利用規約および本プライバシーポリシーの最新のものは下記の URL よりご確認ください。個人情報の取り扱いについてと本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先します。

個人情報の取り扱いについて
https://www.smbc-card.com/mem/company/pop/privacy.html

V ポイント Pay アプリ 利用規約
https://www.smbc-card.com/rd/for_vpointapp_kiyaku.jsp

V ポイント Pay アプリ アプリケーション・プライバシーポリシー
https://www.smbc-card.com/rd/for_vpointapp_privacy.jsp

第 12 条（情報の開示、提供）
当社は、利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションにて、利用者より取得、保存した利用者情報を第三者に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。
（1）法令に基づく場合
（2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
（3）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
（4）その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

第 13 条（利用者情報に関するお問合わせ）
本アプリケーションにおける利用者情報に関するお問合わせ・ご相談は下記のお客さま相談室までお願いします。

お客さま相談室

〒135-0061　東京都江東区豊洲 2-2-31　SMBC 豊洲ビル　電話番号 03-6636-8266

なお、開示請求等手続の責任者は、お客さま相談室長になります。

第 14 条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。本プライバシーポリシーの変更については、アプリケーション説明箇所にて周知いたします。

本プライバシーポリシーが変更された後に本アプリケーションを利用したときは、変更後のプライバシーポリシーに同意したものとみなします。

【制定日】2021 年 2 月 1 日

【改定日】2021 年 4 月 1 日
2021 年 10 月 1 日
2022 年 2 月 22 日
2022 年 10 月 31 日
2024 年 4 月 22 日
2026 年 4 月 1 日