

KOBE PiTaPa

VISAカード会員の皆さまへ

2018年2月より
年会費無料条件が
改定になります!



現在ご利用いただいております「KOBE PiTaPa 三井住友VISAカード」は、誠に勝手ながら
2018年2月より、年会費無料条件を改定させていただくことになりました。
会員の皆さまには、大変ご迷惑・ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますよう、お願い申し上げます。

1 年会費無料の基準改定内容

改定前 前年度に1回以上の買物利用があった場合
翌年度のカード年会費無料

改定後 前年度に**5万円以上**の買物利用があった場合
翌年度のカード年会費無料

- ※2018年2月以降のご請求分(2018年2月13日(火)口座引き落とし)より、
前年度のカード利用金額の条件を「5万円以上」に改定し、カード年会費のご請求をさせていただきます。
- ※カード年会費の金額に変更はございません(本会員:税抜1,250円+税、家族会員:税抜400円+税)。
- ※Visa加盟店で本会員・家族会員合算してクレジット利用が前年度に5万円以上であれば、本会員・家族会員ともに年会費無料となります。
- ※入会初年度のカード年会費は無料です。
- ※PiTaPa維持管理料の金額に変更はございません(1年間にPiTaPaのご利用がなければ、会員1名につき税抜1,000円+税)。
- ※PiTaPaでのご利用金額は、交通・物販ともに、クレジットご利用には含まれません。

2 カード年会費のご請求月対象条件の例 <例>カード年会費のご請求が「毎年3月」の会員様の場合



※カード年会費のご請求月は会員さま毎に異なります。(KOBE PiTaPa VISAカード送付時のカード台紙に記載しております。)

3 KOBE PiTaPa STACIA NCカード(PiTaPa機能のみ(クレジット無))のご紹介

KOBE PiTaPaでは、PiTaPa機能のみを搭載したKOBE PiTaPa STACIA NCカードをご用意させていただいておりますので、
クレジットのご利用をご希望されない会員さまは、**KOBE PiTaPa STACIA NCカード**への移行をおすすめいたします。(移行方法は裏面参照)

<2018年2月以降の比較表> ※以下の表は2016年8月現在の内容で作成しています。

カード名称	KOBE PiTaPa STACIA NCカード(クレジット無)	KOBE PiTaPa VISAカード(クレジット有)
PiTaPa機能(ショッピング・交通乗車)	○	○
全国相互利用サービス対象エリアのご利用	○ ※1	○ ※1
ポイントサービス	ポイント交換(Sポイント) ※2	ポイント交換(KOBEポイント) ※2
提示優待サービス	○ ※3	○ ※3
CHECK&CHECK CLUB	×	△ ※4
紛失盗難保障	×	○
家族カード	家族・ジュニア・キッズ	家族(18歳以上)
PiTaPa維持管理料	基本無料 ※5	基本無料 ※5
クレジット年会費	なし	税抜 1,250円+税 初年度:無料 次年度以降:前年度に 5万円以上 のご利用で無料 ※6
ご利用代金通知書発送料	有料 ※7	無料

- ※1:オートチャージ機能については、入会申込時、またはカード到着後にPiTaPa交通ご利用エリアの主な駅にて、事前設定が必要です。
- ※2:ポイントサービスの詳細につきましては、各カードのホームページをご覧ください。
- ※3:提示サービスの詳細につきましては、各カードのホームページをご覧ください。
- ※4:2015年2月以降の発行カード(再製・再発行含む)に関し、CHECK&CHECK CLUB機能の付帯サービスを終了しております。
- ※5:1年間にPiTaPaのご利用がなければ会員様1名につき、税抜1,000円+税が必要となります。
- ※6:初年度無料。次年度以降は前年度に本会員・家族会員のご利用を合算して5万円以上のクレジットご利用がなければ、本会員 税抜1,250円+税、家族会員 税抜400円+税が必要となります。
- ※7:PiTaPa倶楽部で発送解除手続きを行わない限り、発送料(1回の発送につき税抜100円+税)がかかります。PiTaPa倶楽部の登録にはメールアドレスとパソコンや携帯電話等のインターネット接続環境が必要です。

4 KOBE PiTaPa VISA から KOBE PiTaPa STACIA NCカードへの移行方法

1 KOBE PiTaPa STACIA NCカードを申し込む

- ※KOBE PiTaPa VISAカードで、家族カード(ジュニア・キッズ含む)をお持ちの方は、家族カード分も必ずお申し込みください。
- ※発行会社異なるため、KOBE PiTaPa VISAの内容は引き継ぎされず、新規のお申込みとなります。

KOBE PiTaPa STACIA NCカードをお申し込みのお客さまはKOBEカード協議会事務局のウェブサイトへ

KOBE PiTaPa STACIA NCカード

カード審査(約1 ヶ月程度)

2 KOBE PiTaPa STACIA NCカードが到着

カードが届いたら...

3 各種サービスのご変更手続き ※ご変更手続きをされない場合、各種サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。

1.「登録型割引サービス(区間指定割引等)」をご利用の方

「PiTaPa(倶楽部)」にアクセスし、カードごとに「登録型割引サービス(区間指定割引等)」の再登録をお願いします。
PiTaPa(倶楽部)で「登録型割引サービス(区間指定割引等)」を再登録のお客さまは(株)スロット&KANSAIのウェブサイトへ

※「登録型割引サービス(区間指定割引等)」の登録はご利用交通機関の主要駅でも可能です。各交通機関にお問い合わせください。 ※学生割引をご利用の方は、各交通機関の窓口でご登録ください。

2.IC定期券をご利用の方

お持ちのKOBE PiTaPa VISAと新しく届いたKOBE PiTaPa STACIA NCカードを各交通機関の定期券発売所にお持ちください。IC定期券の移替えをいたします。(手数料無料) ※ジュニア・キッズカードも同様に移行手続きをお願いします。

3.ジュニア・キッズカードで、定期券機能をご利用の方

PiTaPa定期券をご購入された交通機関の定期券発売所にて、新しく到着した「ジュニア・キッズカード」に定期券機能の移行手続きをお願いします。

4.「あんしんグループパス」をご利用の方

「あんしんグループパス」にアクセスし、カードごとに「カードID変更」の手続きをお願いします。
あんしんグループパスにて「カードID変更」の手続きをされるお客さまはアイテック阪急阪神(株)のウェブサイトへ

あんしんグループパス 登録変更

5.公共料金などをKOBE PiTaPa VISAカードでお支払いの方

KOBE PiTaPa VISAカードで、公共料金・電気料金・プロバイダー利用料金などをお支払いの場合は、ご自身で各提供会社へお支払い方法の変更のご連絡をお願いします。 ※但し、KOBE PiTaPa STACIA NCカードでは公共料金などはお支払いできません。

6.子カードのETCカードで「ETCマイレージサービス」などをご利用の方

「ETCマイレージサービス」にアクセスし、登録カードの変更をお願いします。

各種変更手続き完了後

4 KOBE PiTaPa VISAカードの解約手続き

KOBE PiTaPa VISAカードの解約手続きを行ってください。
※本会員さまがご解約されますと、家族カード(ジュニア・キッズ含む)も解約となります。

■ KOBE PiTaPa VISAカード解約後の注意事項

- チャージされたカード内残高を払い戻すことはできません。また、カード内に残高がある状態で解約される場合、払戻し手数料としてカード1枚あたり500円(除く消費税等)を差し引いて、ご指定の金融機関口座に返金いたします。
- 公共料金・電話料金・インターネットプロバイダー利用料金などをクレジットカードでお支払いの方は、ご解約までに各提供会社へお支払い方法変更のご連絡をお願いします。 ※但し、KOBE PiTaPa STACIA NCカードでは公共料金などはお支払いできません。
- 子カードのETCカードをご利用の場合、解約後はご使用できなくなります。ETC車載機に挿入されたままにされていると、開閉バーが作動せず衝突の原因となり大変危険である他、ETC各種割引サービス(ETCマイレージサービス・「ハイカ・前払」残高管理サービス・障害者割引など)がご利用いただけなくなります。
- ご解約時には、「[KOBE PiTaPaポイント]」「[ショップdeポイント]」が失効されます。
- 三井住友カードを団体保険者として、保険料のお支払いにご利用いただいている場合は、ご解約をもって団体保険としての取扱いが終了となります。
- 三井住友カードID(専用カード・携帯)をご利用いただいている方は、解約後はご利用いただけなくなります。
- 解約後の、お手持のカードはハサミなどで切断のうえ、弊社から送付される「PiTaPaカード返却のお願い」に従って、ご返却ください。

⚠️ ご注意

- KOBE PiTaPa STACIA NCカードのお申し込みだけでは、KOBE PiTaPa VISAカードをご解約したことになります。**
ご解約を希望の場合は、退会届での手続きが必要となります。お電話にて退会届をご請求のうえ、お手続きください。
STEP1)0120-919324(自動音声応答)にダイヤル ▶ STEP2)音声案内に従い、会員番号(16ケタ)と資料番号9998(退会届)を入力
※約1週間でご登録の送付先住所へ郵送いたします。(年末年始・大型連休はお届けに1週間以上かかる場合がございます)
※本サービスをご利用の際は、お手元にカードをご用意ください。
※お電話での退会届請求は2018年8月末迄とさせていただきます。これ以降は下記記載の三井住友カードFOR YOUデスクまでご連絡をお願い致します。
- KOBE PiTaPa VISAカードの本会員の退会届が移行されますと、家族カード(ジュニア・キッズ含む)・ETCカードなどの子カードも解約となります。
KOBE PiTaPa STACIA NCカードへ移行される場合は、**家族カードのお申し込みなどをお忘れにならないでください。**
- 区間指定割引・あんしんグループパスなどの各交通機関のサービスは、KOBE PiTaPa VISAカードからKOBE PiTaPa STACIA NCカード
およびその家族カードへ自動引継がれません。KOBE PiTaPa STACIA NCカード到着後、改めてご登録をお願いします。
- 公共料金・電話料金・プロバイダー利用料金などをKOBE PiTaPa VISAカードでお支払いの場合は、KOBE PiTaPa STACIA NCカードへお申し込みの際に、ご自身で各提供会社へお支払い方法の変更をご連絡をお願いします。 ※但し、KOBE PiTaPa STACIA NCカードでは公共料金などはお支払いできません。

お問い合わせ

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話番号	営業時間
KOBE PiTaPa VISAカード について (解約・カード年会費に関するお問い合わせ含む)	三井住友カード FOR YOUデスク	0570-004-980 06-6445-3501 03-6627-4137	9:00~17:00 年中無休 (12/30~1/3除く)
KOBE PiTaPa STACIA NCカード について	KOBEカード協議会事務局	078-646-3116	10:00~17:00 (土・日・祝・年末年始除く)
PiTaPaサービス全般 について	PiTaPaコールセンター	0570-014-111 06-6445-3714	9:00~17:00 年中無休