ご利用上の注意(TOYOTA Wallet 残高)

ご利用できない加盟店について

●海外の加盟店ではご利用いただけません。
インターネットでの取引は海外のご利用となる場合があり、ご利用いただけない場合がございます。

●Mastercard が使える店舗、インターネットショップの中でも、下記お支払いにご利用いただけません。

■月額・継続契約の利用料金のお支払い毎月の継続的なお支払いや、自動更新手続き（契約）が発生する加盟店などでご利用いただけません。公共料金／電話料金／衛星放送・CATV 視聴料／インターネットプロバイダー利用料／WiMAX サービス利用料／新聞購読料（電子版含む）／保険料／レンタルサーバ／ウオーターサーバ定額サービス／通信教育／各種月会費など商品の一部が含まれる場合にもご利用いただけない場合がございます。

■ガソリンスタンドでのお支払い

■高速道路通行料金（有人ブース）でのお支払い

■航空会社の機内販売でのお支払い

■一部ホテルでのお支払い

■各種プリペイド・電子マネーの購入・チャージ代金のお支払い
弊社発行のプリペイドカード／nanaco クレジットチャージ／楽天 Edy／V プリカ／POINT WALLET VISA PREPAID／Pollet Visa Prepaid／キーゴ／ウェブマネー／au PAY／Revolut／ 6gram／Shuttle Pay など

■換金性商品のご購入に関するお支払い
・新幹線のチケットや貴金属など、換金性の高い商品のお取引
・オンラインカジノなどのお取引
・株式・債権・外貨・仮想通貨の購入、投資信託等の金融商品の決済にかかるお取引。
・海外加盟店における外国為替取引（FX）などのお取引

■その他にもご利用先の利用環境や、弊社の定めによりご利用いただけない場合があります。

●iD が使える国内の店舗の中でも、下記お支払いにご利用いただけない場合がございます。

■飲料自動販売機・ガソリンスタンド
※その他、ご利用先の利用環境や、弊社の定めによりご利用いただけない場合があります。

暗証番号入力について

TOYOTA Wallet 残高のご利用時には、一部の店舗（券売機や自動精算機など）で電子マネー用暗証番号の入力が必要な場合がございます。
なお、電子マネー用暗証番号は以下から設定・変更していただけます。
【TOYOTA Wallet トップ】⇒【設定・その他】⇒【セキュリティの設定・変更】⇒【電子マネー用暗証番号の設定・変更】

チャージ後の返金はできません

一度チャージが完了すると、キャンセルはできません。また、お持ちの TOYOTA Wallet 残高の払い戻しはできませんので、あらかじめご了承ください。

有効期限について

有効期限からさかのぼって 1 年以内にご利用もしくはチャージされている場合、有効期限が更新され残高が引き継がれます。
更新されなかった場合、残高は有効期限を過ぎると失効します。

インターネットショッピング利用時の「カード名義」の入力について

カード名義は「TOYOTAWALLET MEMBER」固定です。
カード名義人の入力が必要な場合以下の例を参考にしてご入力ください。
例 1 姓と名を分けて入力するサイト ⇒（姓）TOYOTAWALLET （名）MEMBER
例 2 姓と名の間にスペースを入力するサイト ⇒ TOYOTAWALLET MEMBER

ご利用明細がアプリ上にすぐに反映されない

TOYOTA Wallet 残高をご利用いただくと、利用先の店舗は、弊社に対し取引情報（以下、「利用承認情報」）の通知を行い、この情報がアプリ上に反映されます。ただし、一部の店舗では、在庫確認や通信事情などにより、お客さまのご利用と同時に利用承認情報が送信されない場合があり、ご利用明細がアプリ上にすぐ反映されない場合があります。

実際の利用店舗と異なる店舗名が表示されている

一部の加盟店では、利用された加盟店名とは異なる店舗名称や、決済代行会社（〇〇ファイナンス、〇〇ペイメントなど）の名称が表示される場合があります。加盟店からの確定売上情報が到着したのち、正しい加盟店名に更新されますので、
それまでしばらくお待ちください。

返品したがすぐに残高が戻らない

店舗から弊社への返金依頼（以下、返品情報）の通知が遅れ、返金に時間を要することがあります。返金が確認できない場合は、ご利用先の店舗に返品情報の通知状況をご確認ください。弊社では店舗から返品情報が到着次第、所定の確認を行い、数日以内にご返金します。
また、取り消し情報についても同様、反映までに時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

ご利用明細が二重計上されてしまう

一部の店舗では、ご利用時と、商品出荷時に利用承認情報が 2 回送信されるケースや、ご利用金額に変更があった場合に、再度利用承認情報が送信されるケースがあります。一時的に利用承認情報が二重で計上され、TOYOTA Wallet 残高が減算されることがあります。その際、訂正にはしばらくお時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ご利用明細の金額に変更が生じる

一部の店舗では、ご利用時に届く利用承認情報と、後日届く確定売上情報の金額が異なる場合があります。その際は、確定売上情報を正しいものとみなし、残高から減算いたします。このため、アプリ上のご利用履歴に記載している金額に変更（増額・減額）が生じることになります。

ご利用履歴の変更内容に関する不明点は、ご利用先の店舗へお問い合わせください。

残高不足が生じる

店舗より確定売上情報のみ、あるいは確定売上情報が利用承認情報より大きい金額の通知があった場合、お持ちのTOYOTA Wallet 残高を超えるご利用となり、「残高不足」となる事象がございます。不足金額は弊社が立替払いを行ったうえでお客さまに請求させていただきます。ご登録のメールアドレスに「残高不足」のご案内メールをお送りいたしますので、不足金額以上の金額をチャージしてください。